



基因科技 造福人类

2021

社会责任报告

深圳华大基因股份有限公司

股票简称：华大基因
股票代码：300676

关于本报告

《深圳华大基因股份有限公司 2021 年度社会责任报告》是深圳华大基因股份有限公司自 2017 年上市以来发布的第 4 份社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露公司 2021 年度在环境、社会、治理（ESG）等责任领域的实践和绩效。

时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份并增加 2022 年相关的期后事项。

数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。本报告披露的所有内容和数据已经深圳华大基因股份有限公司董事会审议通过。

称谓说明

为便于表述和阅读，报告中“深圳华大基因股份有限公司”也以“华大基因”、“公司”或“企业”表示。

报告获取

本报告以电子版形式发布。您可以在巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 或华大基因官方网站 www.bgi.com 查阅下载。如需进一步了解本公司的业务信息，请阅读华大基因 2021 年年度报告。

报告范围

本报告组织范围为华大基因及其下属子公司。如无特别说明，报告中的数据和案例均源自华大基因及其分子公司。

编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

联合国全球契约十项原则

国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南（2010）》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》

（CASS-CSR4.0）

中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》

《深圳证券交易所上市公司环境、社会责任和公司治理信息披露指引（征求意见稿）》

关于本报告的反馈与意见

您可按以下联系方式来电、发送电子邮件或寄送信件。

联系地址：深圳市盐田区洪安三街 21 号华大综合园 7 栋 7 层 -14 层

邮政编码：518083

联系电话：+86-755-36307065

电子信箱：ir@bgi.com

官方网站：www.bgi.com

目 录

关于本报告	1
董事长致辞	4
走进华大基因	6
企业文化	6
发展历程	6
公司概况	8
主营业务	8
荣誉表彰	9
2021 大事记	10
未来展望	90
指标索引	92
意见反馈	93

01	责任专题	12
	义不容辞·持续贡献疫情防控	13

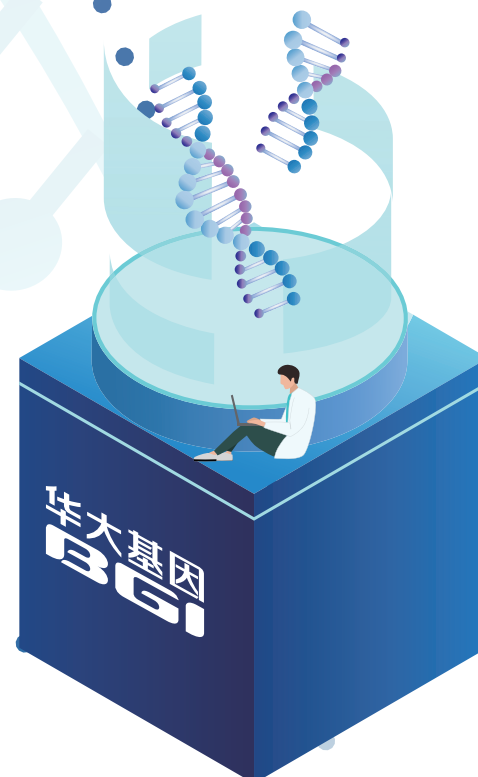
02	治理·护航企业稳健发展	18
	稳健治理	20
	风险防控	23
	廉洁经营	27
	党建引领	30

03	经营·传递品牌社会价值	32
	质量保障	34
	研发创新	38
	精益管理	41
	竭诚服务	46
	责任采购	54
	行业共赢	56

04	环保·绿色指引低碳未来	58
	体系建设	60
	资源利用	62
	能源管理	62
	污废防治	63
	绿色实践	66

05	员工·伙伴共创无限可能	68
	员工权益	70
	员工发展	72
	员工关切	78
	员工健康	80

06	人文·助力构筑美好生活	82
	乡村振兴	84
	暖心慈善	85
	社群支持	87
	公益科普	88



董事长致辞

2021年是中国共产党建党100周年，是“十四五”规划的开局之年，“为人民谋幸福、为民族谋复兴”成为时代最强音。在这样一个意义重大的时期，华大基因继续以创新科技和民生造福为发展纲要，坚持“减少出生缺陷，加强肿瘤防控，精确诊断感染，助力精准医学”的工作方针不动摇，不断推进企业高质量发展，将自身经营成果与全球人民的生命健康福祉紧密结合。

2021年，全球新冠疫情的影响仍未消退。华大基因驰援全球抗疫，在丰富检测产品矩阵和多场景化综合解决方案服务方面，不断研发创新，全力满足全球疫情防控的动态化市场需求，充分检验了公司的综合技术实力和运营管理能力。在新冠检测系列产品研发布局方面，已形成病毒测序、核酸检测、核酸快检、抗原快检、抗体快检、中和抗体检测、抗原自测等多产品覆盖体系；在抗疫综合解决方案服务方面，报告期内，公司在埃塞俄比亚和沙特阿拉伯分别落地了机场“火眼”实验室，解决跨境人员快速检测的服务需求。截至报告期末，借助长期积累的全球销售渠道，公司新冠检测产品已经覆盖全球超过180个国家和地区，海外累计启动“火眼”实验室近100个，分布在全球30余个国家和地区，助力全球公共卫生健康事业。

2021年，我们在拓展海外业务可持续发展方面取得积极成果。本次疫情凸显了预防医学和主动健康的重要性，让防大于治的公共卫生理念真正深入人心。公司紧抓后疫情时代全球精准医学服务体系建设扩容的契机，加大国际业务布局，在产品资质、本地化战略规划、质量体系和信息化建设等多个维度，拓展海外业务可持续发展。报告期内，公司生育健康、肿瘤防控和感染防控领域的多项产品获得了海外市场准入资质；公司在非洲埃塞俄比亚建立的IVD工厂，于报

告期内获得了ISO 13485体系认证，系埃塞俄比亚首家获得此类认证的IVD企业，沙特阿拉伯子公司IVD工厂已在筹建中，为海外业务长期本地化发展奠定基础。

2021年，我们在基因科技普惠民生方面再接再厉稳步推进。2021年6月，公司中标益阳市健康民生服务项目，“成本可控、人人可及”的战略思路得到进一步认可；2021年12月，华大基因第101个民生项目落地沅陵县，我们“痴心不改、造福人类”的征程迎来了新的起点。截至报告期末，公司已开展的民生项目覆盖了全国20余个省、自治区和直辖市，民生项目筛查人次已累计达到1,300余万次。同时，卫生健康是乡村振兴的重要内容，华大基因把先进的检测技术、便捷的产品和服务以公益方式带到偏远农村及贫困地区，提升百姓健康水平，防止因病致贫、因病返贫，赋能乡村振兴。

2021年，感谢努力付出的华大员工，感谢战斗在一线的小伙伴们，其中不少抗疫良将已在海外持续奋战近两年，用勇毅坚守书写责任与担当。2021年，我们依靠灵活的组织机制、开放的人才文化氛围，不断升级人才梯队建设，管理团队纳新扩容，蓄势赋能促精准医学高速发展。

面对百年变局与世纪疫情交织叠加的重大挑战，在习总书记科技强国、民族复兴、人民幸福的中国梦和构建人类命运共同体伟大蓝图的指引下，华大基因将继续立足于成为精准医学的支撑者，疾病预防的引领者，健康生活的示范者，以“火眼”实验室的科技工程范式为依托，用工程化、标准化、规范化的技术和服务，赋能全球大健康发展。



董事长：汪建
深圳华大基因股份有限公司

走进华大基因



发展历程

1999 年 9 月

参与人类基因组计划 1% 的基因测序研究

中国参加“国际人类基因组计划 1% 的基因测序研究计划”，华大集团参与该任务，当时一切都充满了不确定，但所有人“为了祖国的荣誉”不计结果，全力以赴。

2005 年 10 月

牵头中华协作组，承担的 10% 国际人类基因组单体型图计划（Hap Map）在《Nature》发表。

2007 年 2 月

华大医学前身（华大健康事业部）成立

临床医学是华大基因重要的业务方向，目前已建立了以出生缺陷三级预防指导、肿瘤防控和感染精准防控三大方向为主的医学应用解决方案。

2008 年 11 月

第一个亚洲人基因组图谱（“炎黄一号”）研究成果以封面文章形式发表在英国杂志上。

华大基因完成的首个中国人基因组序列研究，描绘了第一个亚洲人的全基因组图谱，详细比较了中国人与已有数据的白种人基因组在序列和结构上的差异性，在技术上引领了基因组科学和产业的发展，推动了生物医学的进步。

2010 年 7 月

华大基因（原名“深圳华大基因健康科技有限公司”）成立。

2015 年 10 月

国产测序仪实现了工具自主可控

面向全球发布首款国产桌面型高通量测序系统 BGISEQ-500，打破国外企业的垄断。如今，华大已拥有多款自主研发的高通量测序仪。

2016 年 3 月

公司的 NIFTY® 成为了全球首个无创产前基因检测样本突破 100 万例的检测产品。

2017 年 7 月

华大基因上市，研发投入加速

华大基因作为“基因测序第一股”在深圳证券交易所创业板上市。华大基因管理层表示，华大基因希望吸引价值投资者，为民造福，让每个人用得起、用得上基因科技。

2018 年

公司业务实现稳健增长，国产自主测序仪使用占比超过 93%。

2019 年 8 月

肺癌组织试剂盒（EGFR/KRAS/ALK 基因突变联合检测试剂盒）获批

该试剂盒基于国产高通量测序平台，打破了国外测序仪在肿瘤基因检测试剂盒领域的垄断局面。

2020 年

国际业务布局取得突破

公司助力全球抗疫，完成了新冠检测试剂盒出口、综合解决方案输出、海外投资设厂的国际业务布局三步曲。

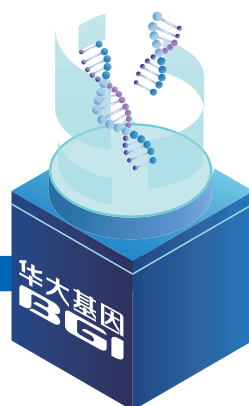
2021 年

公司持续加强技术研发与前瞻性产品布局，各项常规业务取得了积极经营成效，紧抓后疫情时代全球精准医学服务体系建设扩容的契机，加大常规业务海外拓展的产品储备。

未来

不忘初心引领精准医学创新

在行业竞争加剧的大环境下，公司不断加强技术创新与产品研发，将前沿的多组学大数据技术应用于医学、民生各个领域，为精准医疗、精准健康等关系国计民生的实际需求提供研究服务和精准医学检测综合解决方案。



公司概况

华大基因是全球领先的精准医疗服务运营商和科学技术服务提供商，通过基因检测、质谱检测、生物信息分析等多组学大数据技术手段，为科研机构、企事业单位、医疗机构、社会卫生组织等提供研究服务和精准医学检测综合解决方案。

公司以推动生命科学研究进展、生命大数据应用和提高全球医疗健康水平为出发点，基于基因领域研究成果及精准检测技术在民生健康方面的应用，致力于加速科技创新，减少出生缺陷，加强肿瘤防控，抑制重大疾病对人类的危害，实现精准治愈感染，全面助力精准医学。



荣誉名称	颁奖单位
2021 年长青奖 “可持续发展创新奖”	《财经》杂志
“阳光” 年度行业标杆企业	《21 世纪经济报道》、21 世纪新健康研究院
2019-2021 中国卓越管理公司	德勤
2021 年度中国企业责任案例奖	人民日报社
2021 上市公司社会责任奖	第十一届中国公益节
社会责任贡献企业奖	南方报业传媒集团
金质量·科技创新奖	上海证券报
2020-2021 年度卓越资本价值企业	经济观察报
湖北省 “工人先锋号”	湖北省总工会
全国工人先锋号	中华全国总工会
疫情防控先进集体	中国驻沙特阿拉伯王国大使馆
广东省 2020 年度质量信用 A 类 医疗器械生产企业	广东省药品监督管理局
IAI 建筑概念设计金奖	亚太设计师联盟（APDF）
上海设计 100+	上海设计 100+ 组委会
IF 设计奖	iF 工业论坛设计协会
全球抗疫产品设计奖 “优秀奖”	深圳设计周暨环球设计大奖组委会
最佳设计红点奖	德国设计协会
绩效改进最佳实践奖	第十一届绩效改进专家委员会
绩效改进最佳实践典范奖	第十一届绩效改进专家委员会

上市公司及其下属主体在 2021 年荣获的主要荣誉奖项。

2021 大事记



华大基因“火眼”实验室（气膜版）获得 2020 环球设计大奖。

2021 年 1 月

华大基因首个非洲机场“火眼”实验室在埃塞俄比亚正式运营。

2021 年 4 月

公司在埃塞俄比亚设立的 IVD 工厂，已通过医疗器械质量管理体系认证（ISO 13485:2016），具备非洲本地医疗器械产品生产能力，有效支撑公司国际战略布局落地。

2021 年 6 月

公司实际控制人、董事长汪建先生基于对公司未来发展的信心以及对公司长期投资价值的认可，发布股份增持计划，增持金额累计不低于 5,000 万元人民币。

2021 年 9 月

公司发布股份回购方案，并在 2022 年 1 月调整了回购方案，将回购资金总额增加至不低于人民币 26,000 万元（含）且不超过人民币 52,000 万元（含），回购股份拟全部用于员工持股计划或者股权激励。

2021 年 10 月

华大基因凭借自身在技术、商业模式、服务和人才管理方面的创新引领作用，荣获 2021 年长青奖——可持续发展创新奖。

2021 年 12 月

完成向特定对象发行股票，发行数量为 13,814,325 股，发行价格为 145 元 / 股，募集资金总额为 20 亿元人民币。

2021 年 2 月

中标“四川大学华西医院十万例罕见病患者全基因组测序计划采购项目”，推动基因科技支持临床科研的发展，助力维护罕见病患者的健康权益。

2021 年 6 月

董事会、监事会和高级管理人员换届完成，管理团队纳新扩容。

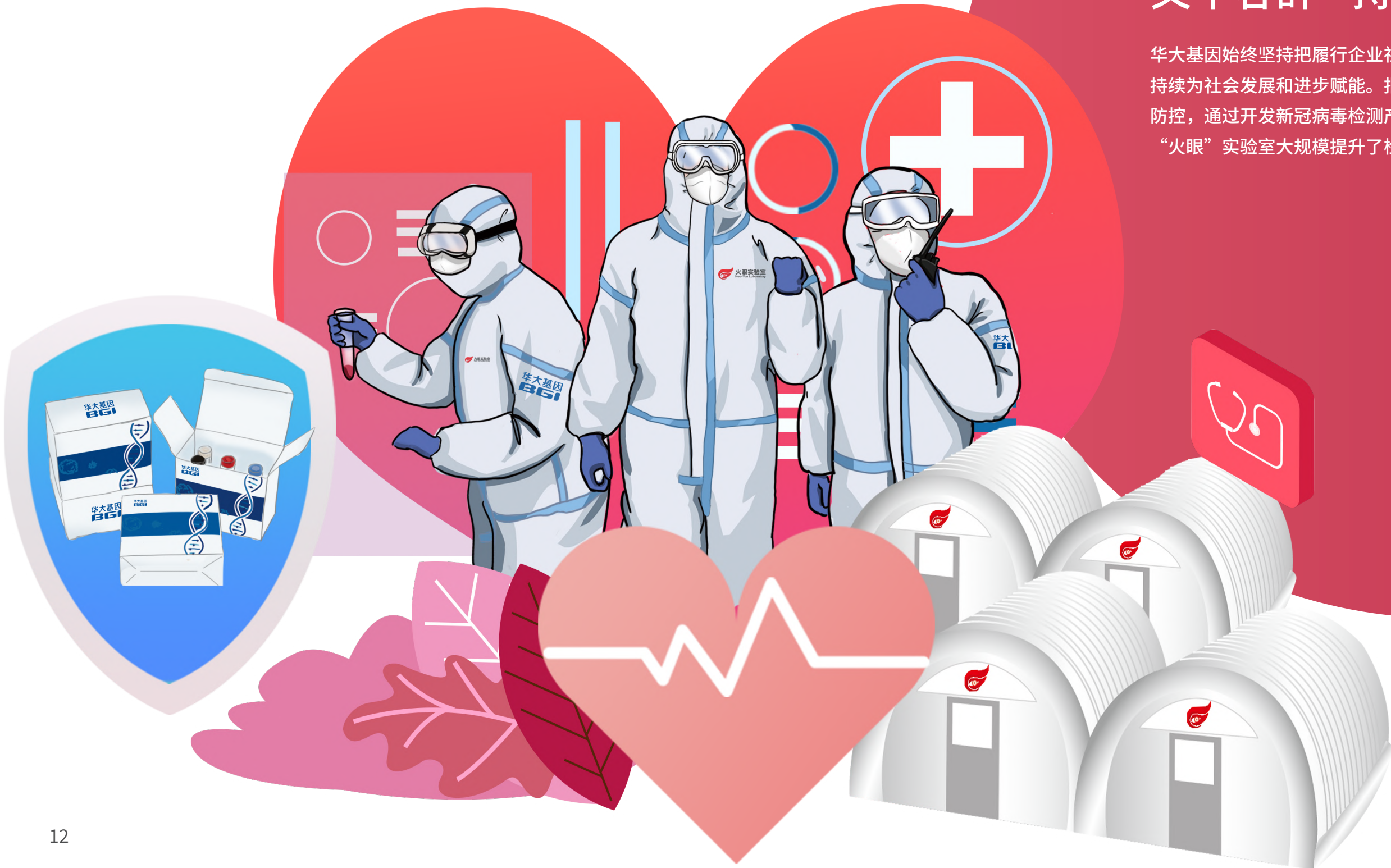
2021 年 6 月

公司地中海贫血基因检测产品获得沙特阿拉伯食品药品监督管理局批准上市，进一步扩大了公司在沙特阿拉伯等中东地区的影响力和业务范围，为长期本地化发展与合作奠定基础。

2021 年 10 月

公司镰刀型细胞贫血基因检测试剂盒、肺癌 ctDNA 检测试剂盒、实体肿瘤多基因联合检测试剂盒等产品获得欧盟 CE 准入资质，为海外业务可持续发展奠定产品资质储备。

2021 年 12 月



责任专题： 义不容辞·持续贡献疫情防控

华大基因始终坚持把履行企业社会责任和可持续发展放在重要位置，持续为社会发展和进步赋能。报告期内，公司持续助力全球新冠疫情防控，通过开发新冠病毒检测产品、提供一体化检测综合解决方案，“火眼”实验室大规模提升了检测通量，助力全球疫情防控。

2021 年，新冠疫情持续、反复，全球疫情防控形势依旧严峻。华大基因立足专业优势，积极投身全球抗疫、防疫工作。公司通过研发满足市场需求的新冠病毒检测产品、聚焦精准医学检测综合解决方案、驰援全球抗疫实践，构筑医学检测防线，为守护人类卫生健康共同体持续贡献力量。

丰富新冠检测产品

为满足全球疫情防控的动态化市场需求，华大基因主动战略性地调整新冠相关产品结构，持续加大研发投入，打造多元化的新冠检测产品矩阵，助力新冠疫情防控。

丰富新冠检测产品矩阵 满足多场景化检测需求

为满足全球疫情防控的多场景化检测需求，报告期内，华大基因在新冠检测产品研发布局方面，针对多联检检测、核酸快速检测、不同变异株检测、抗原自测等市场需求，加大研发资源及国际资质申报的投入，相关检测试剂盒均已获得欧盟 CE 准入资质。

截至报告期末，公司已形成病毒测序、核酸检测、核酸快检、抗原快检、抗体快检、中和抗体检测、抗原自测等多产品覆盖体系。借助长期积累的全球销售渠道，公司新冠检测产品已覆盖全球超过 180 个国家和地区，大大提高了新冠检测效率。



华大基因研发、布局新冠检测产品矩阵

提供综合解决方案

为解决各地区新冠病毒检测通量不足的问题，华大基因推出了“火眼”实验室一体化综合解决方案。截至报告期末，“火眼”实验室已在全球各地批量建成并高效助力各国疫情防控工作，成为全球科技抗疫的“中国名片”。

“火眼”实验室一体化综合解决方案

为控制全球疫情并提高各个国家和地区的公众健康水平，华大基因为全球提供“火眼”实验室一体化综合解决方案，为落地“火眼”实验室的地区输出检测技术和产品，并为当地实验室人员提供培训和技术支持等服务。



截至报告期末，公司累计启动海外“火眼”实验室近 100 个，分布在全球 30 余个国家和地区。此外，为解决跨境人员快速检测的服务需求，公司率先推出了机场“火眼”实验室解决方案，除此前已经运行的香港、阿曼机场“火眼”实验室外，报告期内，公司在埃塞俄比亚落地了非洲机场“火眼”实验室、在沙特阿拉伯落地了沙特机场“火眼”实验室，为当地疫情防控提供科技支持。



▲ 华大基因北京大兴“火眼”实验室

助力全球抗击疫情

华大基因洞悉市场需求，助力全球抗疫，将公共卫生防控的“火眼”一体化解决方案成功对外输出，充分发挥科技工程范式的市场潜力，将“火眼”打造为赋能公共卫生体系和防疫设施的新基建，为国内外精准医学发展贡献科技力量。

报告期内，针对国内部分地区疫情散发、国际疫情突发的情况，公司充分发挥气膜“火眼”实验室通量高、建设速度快的优势，助力全球抗疫，分别在支援石家庄、广州、佛山等国内城市和巴布亚新几内亚、文莱等国家的散发、突发疫情防控中发挥了重要作用，并受到了社会各界的高度认可。

建立“火眼”实验室 责任担当在“疫”线

为助力国内疫情防控，华大基因在国内多个省份陆续建立“火眼”实验室，持续为各地疫情防控贡献华大力量。

河北省

2021 年 1 月，经过 10 个小时的通宵连夜建设，华大基因在河北体育馆建成日检测通量 10 万单管的“火眼”实验室（气膜版），每日最高可检测样本量达到 100 万人份。



▲ 华大基因石家庄“火眼”实验室



广东省

2021 年 5 月，为迅速响应疫情防控需求，华大基因在深圳大鹏搭建 2 万单管通量的“火眼”实验室（气膜版）。为切断传播途径，防止疫情扩散，同月，公司连夜搭建龙岗、盐田两座“火眼”实验室，扩展后日检测通量高达 11 万单管。2021 年 6 月，华大基因广州“火眼”实验室建成，核酸检测日通量扩增至近 21 万单管，刷新中国单体实验室日检测量记录，每日最高可检测近 210 万人份核酸检测样本。

◀ 华大基因深圳“火眼”实验室

驰援国际抗疫 树立民族标杆

新冠疫情暴发以来，华大基因与沙特阿拉伯卫生部开展了全方位合作，向沙方提供了全套新冠病毒核酸检测方案及病毒测序平台，并在此基础上帮助沙方建立起变异毒株监测能力。



▲ 中国驻沙特阿拉伯大使（右四）、使馆公参（右五）慰问华大沙特阿拉伯“火眼”项目成员

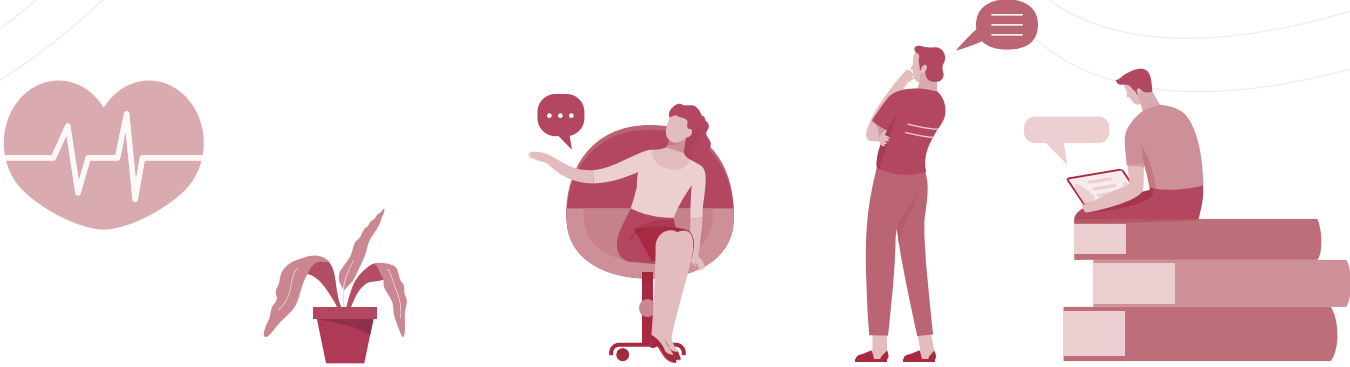
自 2020 年 4 月接到沙特阿拉伯委托后，华大基因沙特阿拉伯“火眼”项目团队协助沙方在 2 个月内建成了 6 座“火眼”实验室，合计检测能力达到每日 5 万份，并先后培训当地实验人员 100 余名，为沙特阿拉伯抗击疫情作出了重要贡献。

截至报告期末，华大基因沙特阿拉伯“火眼”实验室支撑了沙特阿拉伯全国 50% 的检测量，堪称中国抗疫方案的海外标杆。



▲ 中国驻阿曼大使（前排左七）、中国驻阿曼大使馆经济商务处主任（前排左五）到访华大阿曼“火眼”实验室

2020 年 9 月，华大基因与阿曼公司达成合作协议，为阿曼卫生部和机场项目提供技术支持，在阿曼建成“火眼”实验室。同年 10 月，华大阿曼“火眼”实验室在阿曼国际机场正式投入使用，以高标准和高效率，为出入境的各国乘客提供新冠核酸检测服务，截至 2021 年末，已完成近 80 万人次检测。





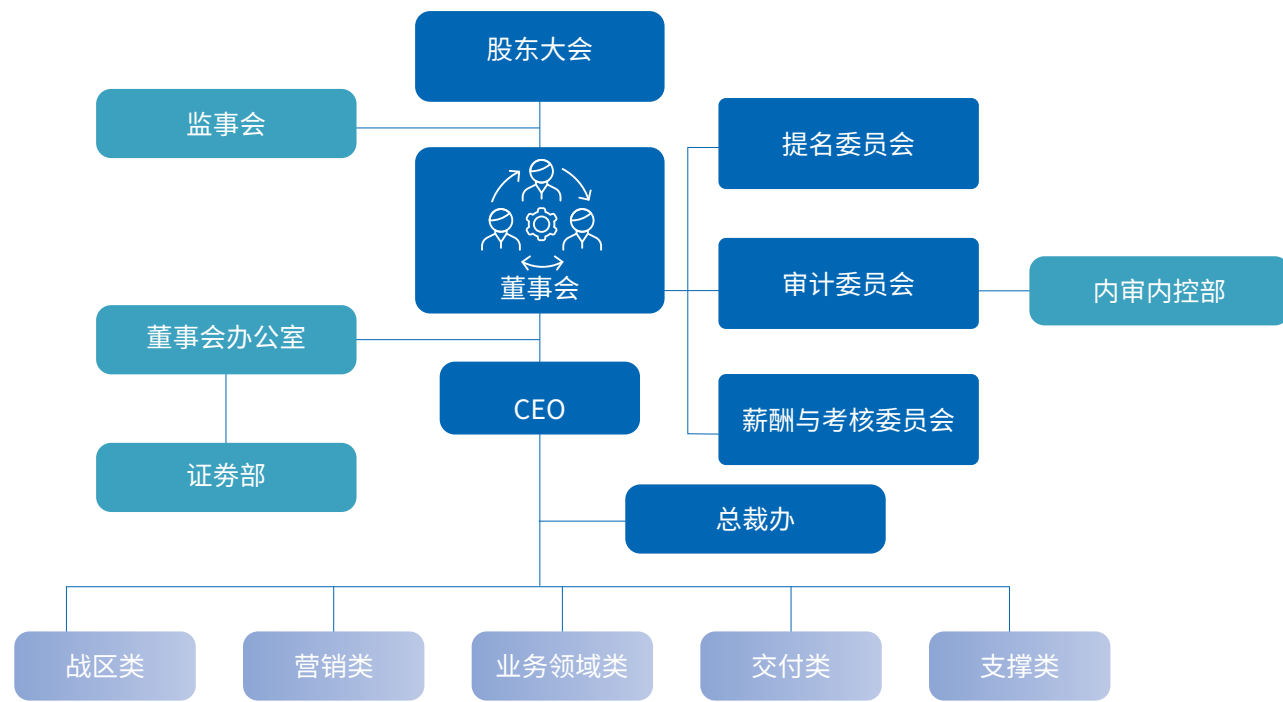
治理·护航企业稳健发展

华大基因始终从全体股东的利益出发，优化公司治理结构，完善内部管理体系，全面强化运营管理，深化廉洁文化建设，以高质量党建为引领，为公司合规经营和稳健发展提供坚实保障。

- 稳健治理 20
- 风险防控 23
- 廉洁经营 27
- 党建引领 30

稳健治理

华大基因严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规要求，确保股东大会、董事会、监事会及高级管理层等治理主体之间权责明晰、互相制衡，维护各利益相关方的平等合法权益，切实保障公司的规范化运作与治理要求。



公司治理结构图

三会治理

公司积极做好“三会”会议的组织召开工作，在议案资料筹备、会前沟通、会议记录、公告信息报备等全流程环节规范运作，确保所有事项的审议、决策、披露程序符合监管部门关于“三会”运作的要求。

股东及股东大会

公司严格按照相关法律法规及《公司章程》的要求，规范股东大会召集、召开及表决等程序，行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的表决权。公司积极为股东行使权利提供便利，在每项议案审议过程中，切实保障股东特别是中小股东的合法权益。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 3 次，审议通过增资、投资理财、利润分配、财务预算决算、提供担保等多项与公司发展相关的重大决策。公司现场股东大会会后设置了现场参观环节，带领股东实地参访公司博物馆，了解公司发展历程和重点业务领域，增进股东对公司的业务认识和战略认同。



董事及董事会

截至报告期末，公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，女性董事 3 名。董事会对股东大会负责，在《中华人民共和国公司法》《公司章程》和股东大会赋予的职权范围内行使决策权。独立董事独立履行职责，切实维护公司整体利益，对公司相关重要及重大事项发表独立建议。

关键绩效

报告期内，公司共召开董事会 10 次，审议通过关联交易、设立合伙企业、捐赠、定期报告、投资理财、募集资金、债转股、购买技术等多项重大决议。



专业委员会

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，各专业委员会严格遵守相关制度规定，各行其责，有力强化公司董事会工作的规范运作。各委员会由独立董事担任召集人，为董事会的决策提供专业且科学的意见。

关键绩效

报告期内，公司共召开审计委员会会议 7 次，审议通过内审内控工作、捐赠、关联交易、设立合伙企业等多项重大内部控制决议；共召开提名委员会会议 2 次，提名公司第三届董事会董事候选人及证券事务代表；共召开薪酬与考核委员会会议 2 次，审议通过 2021 年度公司高级管理人员及新任高级管理人员薪酬方案。



监事及监事会

截至报告期末，公司监事会由 3 名监事组成，其中包括职工监事 1 名，女性监事 2 名。各监事按照《公司章程》的要求，对公司重大事项、财务及高级管理人员的履职情况进行检查监督，认真切实履行报告职责和监事会职权，积极构建制衡体系，促进公司持续健康发展。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会 9 次，审议通过关联交易、设立合伙企业、捐赠、定期报告、投资理财、募集资金、债转股、购买技术等多项重大决议。



信息披露

公司积极落实监管要求，高质量完成信息披露工作。公司严格按照信息披露相关制度的要求，持续细致规范做好信息披露工作，确保信息披露程序合法合规，保证信息披露内容的真实、准确、完整、及时，公平对待所有股东和投资者。公司在中国证监会指定的信息披露网站 - 巨潮资讯网发布相关公告，保证所有股东及其他方有平等的机会获悉公司信息。

关键绩效

- 1) 根据深圳证券交易所发布的 2021 年度创业板上市公司信息披露考核工作结果，公司再次获得评级 **A**。
公司已连续 2 年获得信息披露评级 **A**，信息披露质量和规范运作水平持续领先。
- 2) 2021 年度，公司累计披露了 **213** 份公告，公告字数共计约 204.88 万字，发布公告数量超过 **92%** 的同行业 A 股上市公司。



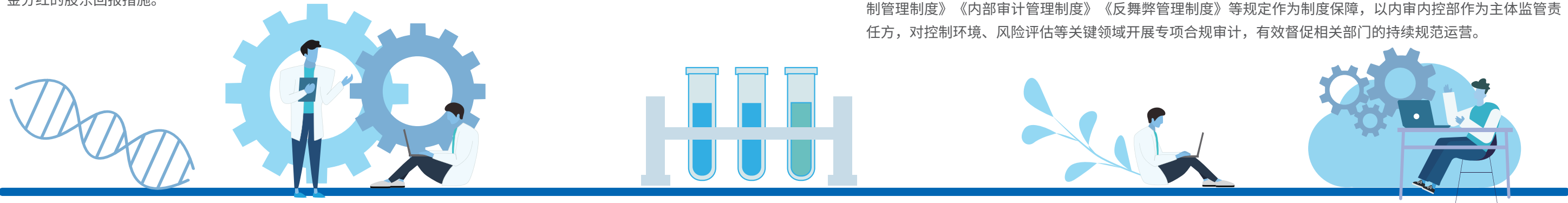
投资者关系

公司致力于不断增进与投资者的沟通交流，建立与维护和谐稳定的投资者关系，积极树立诚信经营、治理规范、公开透明、健康发展的上市公司形象。同时，通过与各方投资者保持畅通的多元化沟通渠道，公司在不同阶段向市场传递经营状况、发展战略等重要信息，有效传播公司价值。



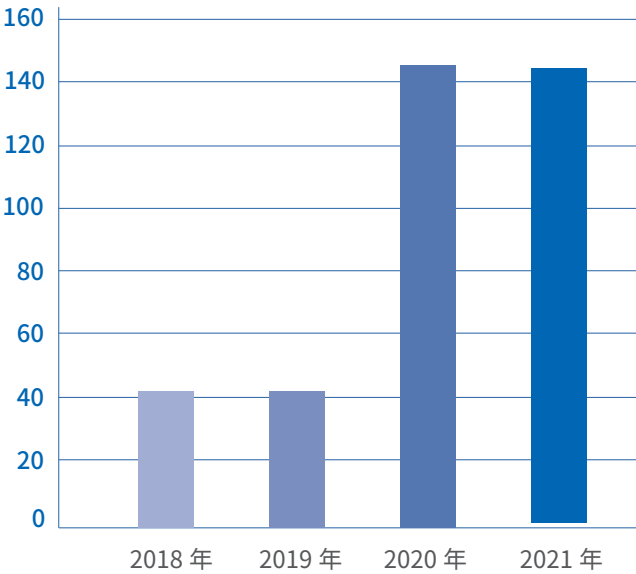
2021 年投资者活动情况

同时，公司注重回馈股东，与股东共享企业高质量发展成果，构建长期、稳定的股东关系，积极采取回购、现金分红的股东回报措施。



实施股份回购 夯实分红基础

2021 年 10 月公司发布股份回购方案，并在 2022 年 1 月调整了回购方案，将回购资金总额增加至不低于 2.6 亿元（含）且不超过 5.2 亿元（含），回购股份拟全部用于员工持股计划或者股权激励。截至 2022 年 3 月 9 日，公司已完成上述股份回购。



公司 2018-2021 年度分配现金股利数额（单位：百万人民币）

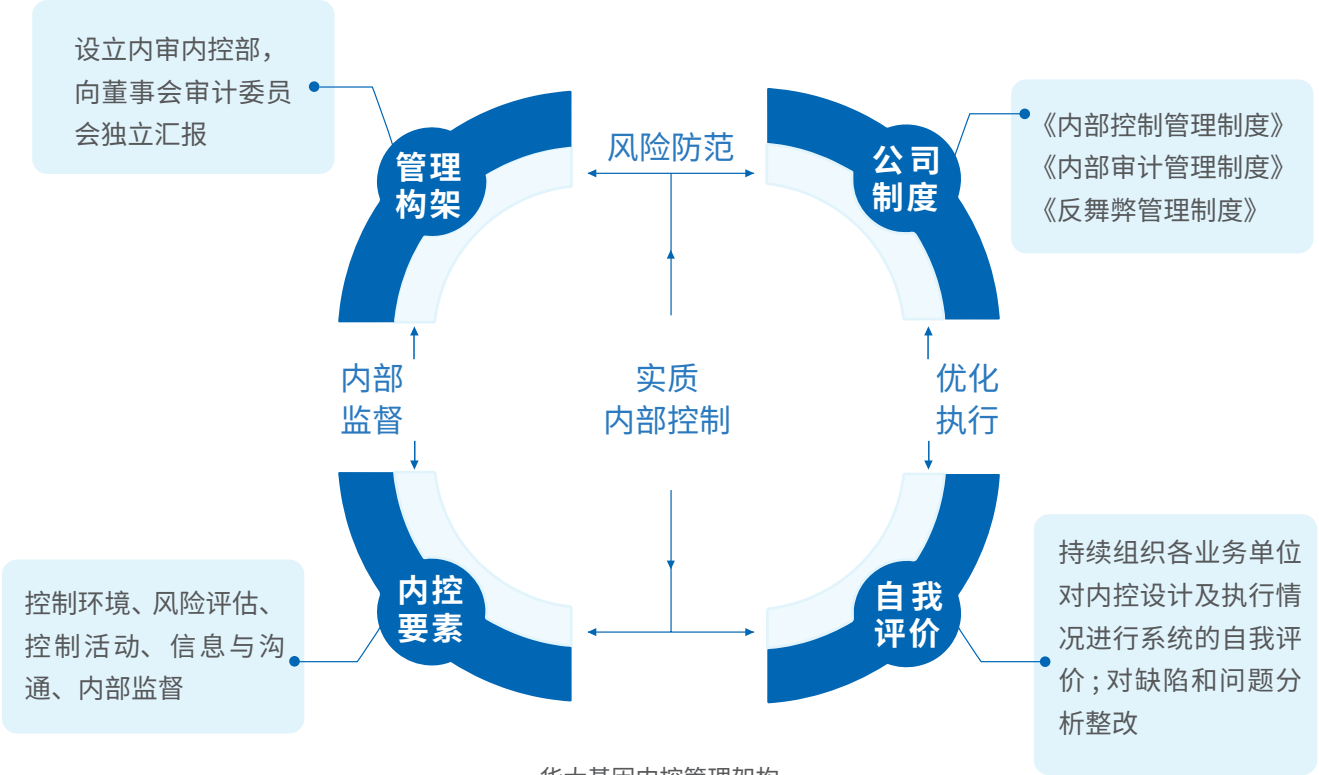
公司《2021 年度利润分配预案》已随本报告同期发布，尚须经公司股东大会审议通过后方可实施。

风险防控

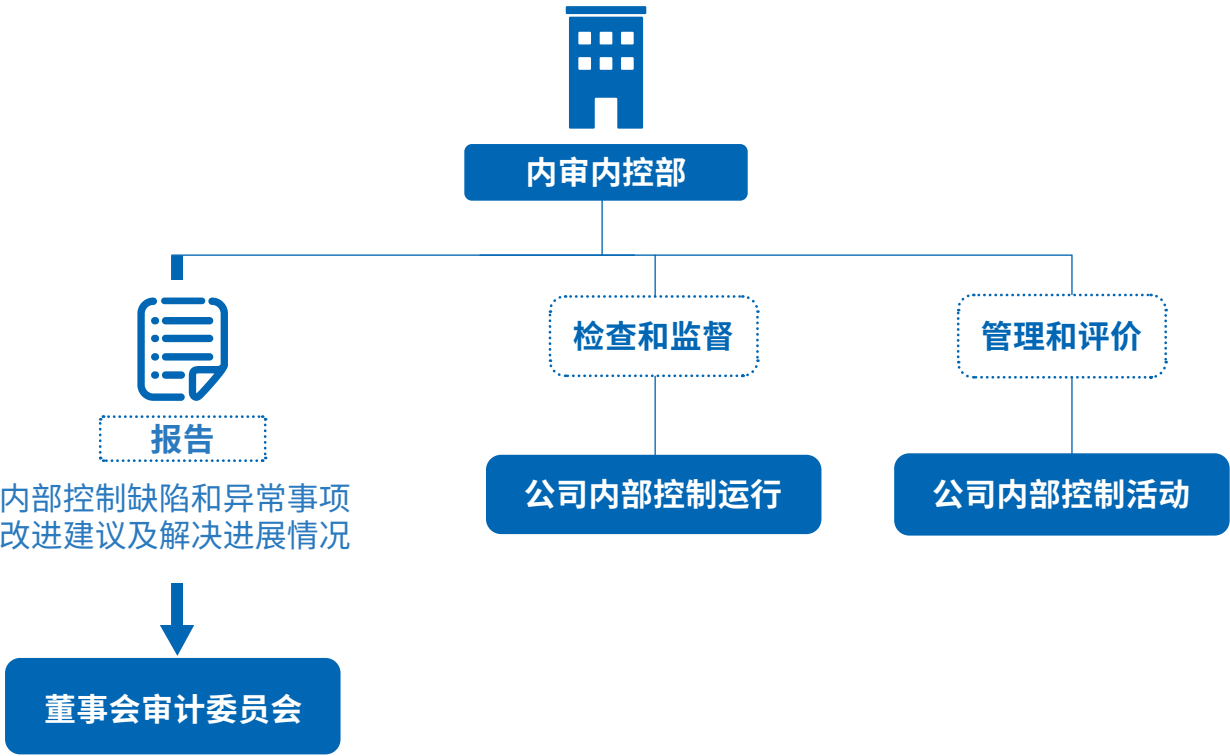
华大基因高度重视治理及内控体系建设，确保公司内控体系有效运行，有力推进合规管理各项工作的跟踪执行与责任制度的高效落实，以高标准、严要求切实防控重大经营风险。

内控管理

公司将内控及制度建设视作助力公司高质量发展的重要保障，设有完整、有效、健全的内部控制体系及制度，从公司层面到各业务流程层面均建立系统的内部控制程序及必要的内部监督机制。报告期内，公司以《内部控制管理制度》《内部审计管理制度》《反舞弊管理制度》等规定作为制度保障，以内审内控部作为主体监管责任方，对控制环境、风险评估等关键领域开展专项合规审计，有效督促相关部门的持续规范运营。



华大基因内控管理架构



华大基因内控管理流程

合规建设

公司在经营过程中不断深化合规工作，持续加强合法合规建设，有力夯实防控风险基石。通过建立健全合规管理体系，公司全面推进风险防控工作，多措并举以提升全员合规意识，切实提高公司运营过程中的风险识别水平与风险应对能力。

防范法律风险

公司在经营过程中重视对法律风险隐患的防范，不断强化合法合规运营机制，针对公司内部不同群体，开展针对性的合规培训，将控制法律风险视作可持续发展的基本条件，为公司持续规范治理保驾护航。

强化风险管理

为进一步健全与完善“全面、全程、全员”的全面风险管理体系，提升风险管理效果并防范化解重大风险，公司坚定实施三级风险管理架构，不断筑牢企业稳健经营的“风险防火墙”



三级风险管理架构

召开风险管理研讨会 提升风险识别水平

为进一步完善公司风险管理体系，有效降低运营风险，公司召开风险管理研讨会，研讨公司业务潜在的风险及对应控制措施。

2021年10月，公司举办战区战略风险管理访谈会，各部门负责人参与访谈和研讨，并在部门各内部进行沟通识别，输出《风险识别评价表》，为后续战略研讨提供有力支撑。

完善合规管理

报告期内，公司制定并持续完善合规政策及相关配套规定，完善和促进各项规章制度的履行，夯实合规管理工作基础。同时，公司强化合规风险管控机制建设，积极推进合规文化建设，有力促进各项规章制度的切实履行，夯实合规管理工作基础。



合规风险重点识别领域

定期组织合规培训 推进合规文化建设

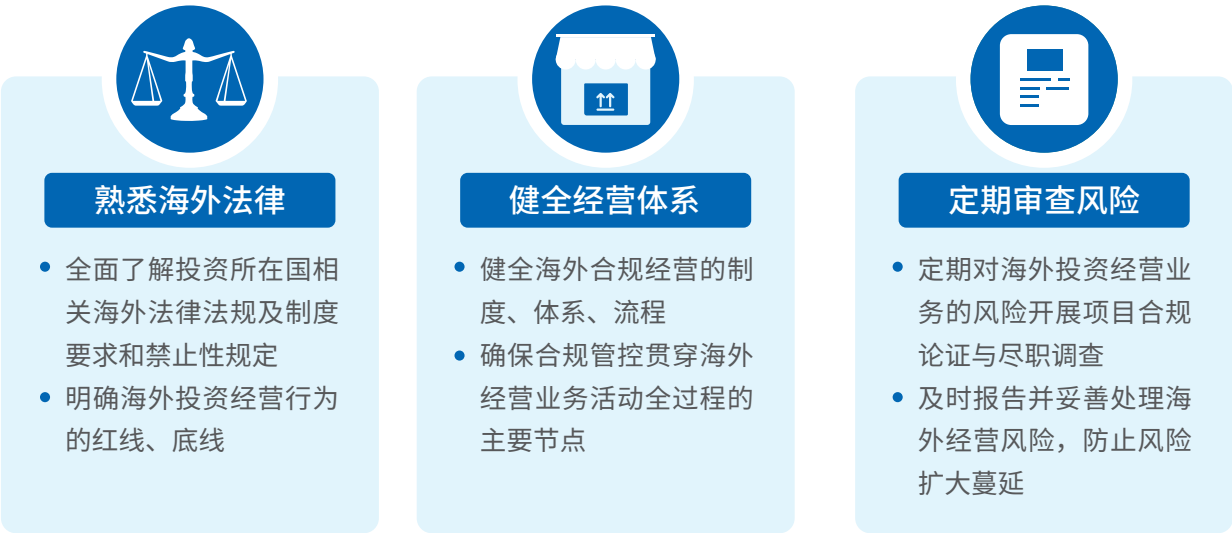
公司积极建设合规培训体系，重点关注反商业贿赂、政府采购、生产资质、数据及隐私保护、生物安全等方面的合规培训，深入开展关键领域合规问题研究，激发合规建设的内生动力。

为有效加强关键风险领域的合规培训，公司定期向全员开展合规培训，通过内部邮件与内部系统向员工提供相关法律法规、案例及公司政策的宣贯。报告期内，公司共组织法律合规相关培训 9 次，打造了“网络安全和数据合规”的系列培训，组织公司董监高及核心业务人员学习上市公司规范运作相关法律知识，学习主题包括刑法修正案（十一）证券期货犯罪修订解读、信息披露、证券法等。



深化海外经营合规管理

公司全面深化海外经营及投资行为的合规管理，深入研究投资所在国法律法规及相关国际规则，重视开展项目的合规论证和尽职调查，重点关注重大决策、重大合同与大额资金管控等方面存在的合规风险，确保合理有序开展海外经营及投资活动。



海外经营合规管理全面化体系

廉洁经营

公司始终坚持廉洁守法经营，倡导诚信经营的商业道德，积极开展清廉建设，并将其融入至企业制度、文化与业务经营活动之中，通过从源头上预防与治理腐败变节。

倡廉反腐制度

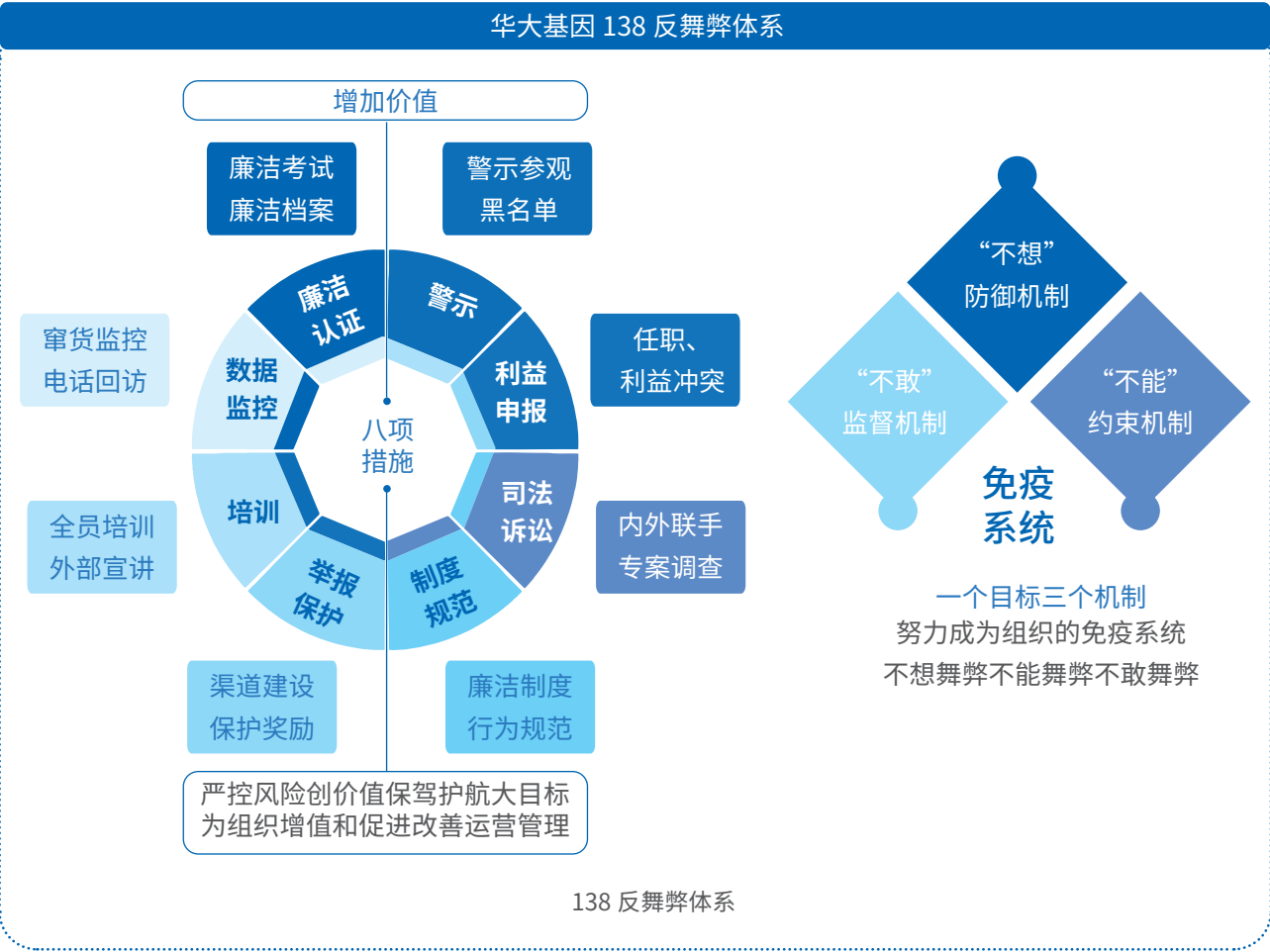
公司不断完善内控体系建设，坚决反对任何形式的商业贿赂，制定多项倡廉反腐制度，从对内与对外两个方面进行业务规范和风险防范。通过强化合规经营意识，公司致力于建立良好的商业秩序，有效防范公司的腐败与商业贿赂行为，确保“合规经营、从严治企”理念的深入推进。



倡廉反腐制度体系

反舞弊管理

公司坚守对舞弊、腐败行为“零容忍、全覆盖、无禁区”的原则，以“138 反舞弊体系”为坚实基础，进一步推进和落实企业反舞弊工作，坚持将预防舞弊与打击舞弊同步，坚决纠正并杜绝在业务经营管理工作中的不良行为。



此外，公司积极加入中国企业反舞弊联盟与阳光诚信联盟行业自治组织，组织开展对外业务交流活动，与国内数家审计及风控专业领先的企业集团保持顺畅的交流渠道，提升公司内控管理水平。报告期内，公司内审内控部参与 ACFE（注册舞弊审查师协会）合规沙龙、廉洁名企行等活动，保障公司在稳健良好的风控环境下进行业务合作。

举报渠道畅通

公司致力于维护股东、员工、合作方的切身利益，通过电子邮件、电话、信函、微信公众号等方式受理公司员工或单位营私舞弊、商业贿赂等违反职业道德准则的行为的投诉和举报，对于个人及合作组织的失信情况进行严格管控。

同时，为加强对举报人的保护力度，公司制定有《举报人保护和奖励制度》，鼓励员工、供应商、经销商、客户及其他合作单位参与到公司诚信经营的监督体系中，积极举报商业贿赂和职务犯罪等违规行为。公司一并建立有反商业贿赂渠道，相关举报事项一经查证属实，公司将为举报人提供经济奖励。

廉正文化建设

公司致力于建设廉洁诚信的职场文化，牢牢把握廉洁文化建设方向，把廉洁文化作为公司文化的重要组成部分。报告期内，公司深挖优秀廉洁文化元素，多措并举，开展反腐倡廉的宣贯与培训活动，为员工树立正确的商业道德导向。

厚植廉洁文化 弘扬清风正气

为进一步推进廉洁文化建设，筑牢员工拒腐防变的思想道德防线，公司通过组织多样化的反腐倡廉的培训与宣传活动，营造风清气正、崇廉尚洁的经营氛围。

开展廉洁培训

为重申员工廉洁诚信的合作意识，公司定期对关键岗位员工开展合规风险培训，报告期内共开展廉洁合规专题讲座 1 场、新员工培训 14 场。

2021年中秋节 华大员工接受 馈赠申报情况

部门	礼品类型	数量或价值
华大集团人力资源与保障中心	月饼	1盒
	中秋礼品券	1张
华大集团信息中心	月饼	2盒
	购物卡	1000元
华大集团公共传播中心	月饼	1盒
	购物卡	3000元
华大智造总办与保障部	茶叶	3盒
	月饼	7盒
	月饼	22盒
华大智造采购管理部	红酒	4瓶
	茶叶	2盒
	水果	3箱
华大股份总部办公室	月饼	6盒
	购物卡	4张
	菊花	1盒
华大股份内审内控部	茶叶	2盒
	月饼券	1张

▲ 员工上交礼品申报情况

▲ 廉洁宣传展板

组织廉洁宣传

为提倡廉洁从业、正直诚信的企业文化，公司对主动上交礼品的员工进行表彰，并展示申报情况，进行廉洁宣传，强化内部反贿赂意识。

传播廉洁文化

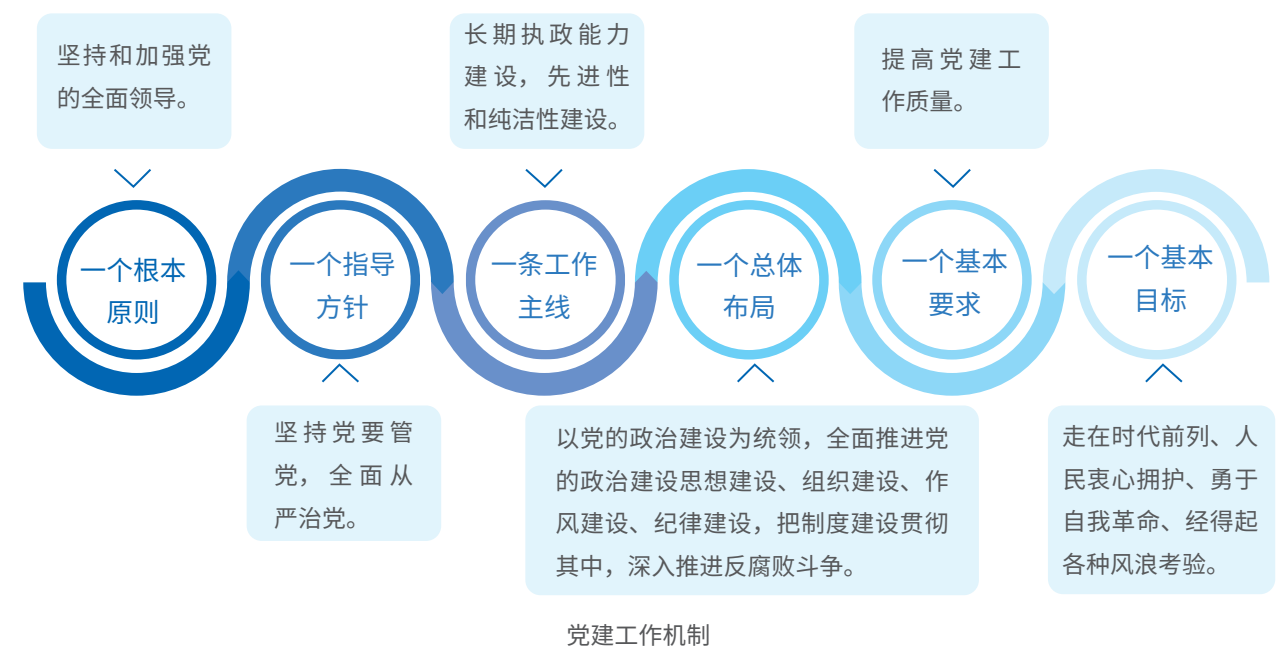
为打造健康的企业生态体系，加深员工对廉洁制度的认知，增强廉洁风险防范意识，公司通过微信公众号推文、宣传海报等渠道宣贯廉洁文化。

▲ 中秋廉洁提醒海报

▲ 利益冲突申报海报

党建引领

华大基因始终坚持将党建工作融入公司生产经营的方方面面，实现公司发展与党建工作“双轮驱动”、互促共进。公司坚持党建引领不动摇，促使党组织的各项工作和活动与业务经营管理深度融合，有效增强公司经营发展的科学性、预见性与主动性，为发展不断注入强大动力。



党建活动

公司积极推进党建工作，将党史学习教育融入日常，采取典型事迹宣讲、党史回望等形式深入开展党史学习教育，扎实有效地推进党员队伍的思想、组织、作风建设，带动员工群众共同进步、共同提高。

开展先进人物宣讲活动 宣传抗疫先进事迹

2021 年 4 月，公司党员同志分享了主题为《科技抗疫的工程化范式 - 火眼实验室》的抗疫事迹宣讲活动，为华大第十九党支部全体党员从三个不同维度上系统地讲述了抗疫过程中涌现的先进事迹——国家层面如何做到人民至上、生命至上；企业层面如何做到科技救国、科技强国；个人层面如何做到逆行疫区，贡献个人力量。

此次宣讲活动全面地回顾了新冠肺炎疫情发生、发展到最终取得全面抗疫攻坚战重大成果的过程，充分展示了火眼实验室的科技硬核力量和华大人不畏艰险、造福人类的决心，得到了华大广大党员同志的一致共鸣。

▲ 抗疫事迹宣讲活动

用诗文讲党课 回溯百年历史辉煌

2021 年 5 月，为庆祝中国共产党成立 100 周年，由公司第十七党支部书记策划、支部党员 11 人参加的“用诗文讲党课——《永远的旗帜》”活动，在公司会议室成功举办。

本次活动中以“开天辟地”“改天换地”“翻天覆地”和“惊天动地”四个篇章，寻找了中国共产党人追求“救国大业”，完成“兴国大业”，推进“富国大业”，实现“强国大业”的艰辛历程里，英雄儿女的可歌可泣的诗文，讲述了一场别开生面的党课。

▲ “用诗文讲党课”活动

奔跑 7.1 公里 庆祝建党 100 周年

2021 年 7 月 1 日，华大党委第十七党支部和第二十党支部联合部分群众，发起了“奔跑 7.1 公里，为中国共产党庆祝成立 100 周年”的活动。在中国共产党建党百年之际，第十七党支部和第二十党支部的党员同志们用一种特殊的奔跑方式纪念党的生日。

通过本次“奔跑 7.1 公里”活动，不仅增加了两个支部的向心力、凝聚力，也赋予了参与活动党员以使命感与责任感，大家一起为共同的目标努力奔跑，收获其中的满满愉悦。

党建荣誉

2021 年 7 月，华大党委召开会议为获得盐田区委“两优一先”的党组织、党员颁奖，并以此次表彰为契机，持续发挥先锋模范作用，不断拓宽党建的宽度、深度和广度，以高质量党建引领企业高质量发展。

▲ 盐田区委“两优一先”党组织、党员颁奖现场



经营·传递品牌社会价值

华大基因秉承“基因科技造福人类”的使命，怀抱“健康美丽，做生命时代的引领者”的愿景，不断满足精准医疗、精准健康等关系国计民生的实际需求。公司以产品与服务质量为坚固保障，以研发创新为核心动能，持续完善精益管理体系，合力推动供应链共进与行业共赢，实现品牌价值、市场价值及社会价值的新突破。

- 质量保障 34
- 研发创新 38
- 精益管理 41
- 竭诚服务 46
- 责任采购 54
- 行业共赢 56

质量保障

华大基因坚持“引领行业需先引领质量”的发展理念，确立了“科学、技术、质量、标准、知识产权”五同步质量战略，严格恪守“公正、科学、严谨、准确、及时”的质量方针，强化细化质量管理，不断提升管理水平，实现产品质量与服务质量的持续升级。

质量管理升级

在生产各个环节，公司均以严格的质量控制与质量保证措施，实力精耕产品质量，持续改善并提升公司全面质量管理体系的管控能力，并致力于升级与拓展现有资质，有效落实质量管理体系年度监督评审，做到全过程、多方位确保产品与服务品质。



质量方针与管理体系



质量控制关键环节

资质保障

公司设有室间质评管理程序，并鼓励下属各医学检验实验室积极参加国内外室间质评，如参与国家卫生健康委临床检验中心（NCCL）、美国病理学家协会（CAP）和欧洲分子基因诊断联盟（EMQN）等组织的各项室间质评活动。截至报告期末，公司及下属各医学检验实验室以满分成绩通过国内外室间质评共计 446 项次。

始于初心，忠于质量：荣获中国质量奖提名奖

凭借火眼实验室的卓越成果，华大基因作为主要参与方的火眼项目组以“快速精准大规模检测服务质量保障管理模式”获得中国质量奖提名奖。

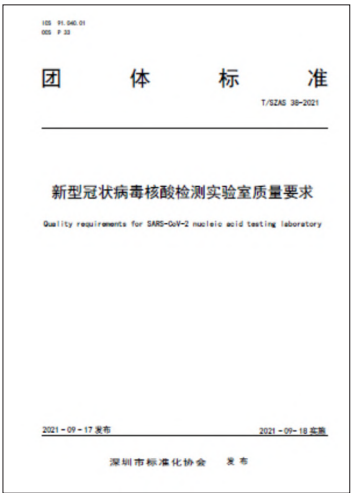
“快速精准大规模检测服务质量保障管理模式”产生于新冠疫情防控，不仅提供了建设“预防为主、平疫结合、普惠精准”的公共卫生新基建创新思路，还给出了公共卫生新基建建设方案及质量管理模式。截至 2021 年末，公司在 30 多个国家和地区运营火眼实验室近 100 个，为全球公众健康做出积极贡献。



▲ 中国质量奖提名奖

进行 BGI-CSP 认证 规范新冠实验室检测质量

公司为合作方实验室量身打造了专业的质量管理体系并进行 BGI-CSP（华大基因认证服务提供方）认证，保证实验室的检测质量。2021 年 9 月，基于 BGI-CSP 认证标准的《新型冠状病毒核酸检测实验室质量要求》团体标准发布实施，有利于规范新冠实验室检测质量，提升质量水平，为精准检测提供有力支撑。



《新型冠状病毒核酸检测实验室质量要求》团体标准

武汉华大医学检验所通过 ISO 15189 认可

公司致力于不断提升质量管理水平，为广大临床合作伙伴和受检者提供普惠精准医疗服务。继深圳华大医学检验实验室 2015 年国内高通量测序领域首家通过 ISO 15189 认可后，武汉华大医学检验所胎儿染色体非整倍体（T21、T18、T13）检测和人乳头瘤病毒基因分型项目于 2021 年 11 月以高通量测序法通过 ISO 15189 认可，实验室检测质量持续保持业内领先水平。



ISO 15189 实验室认可证书

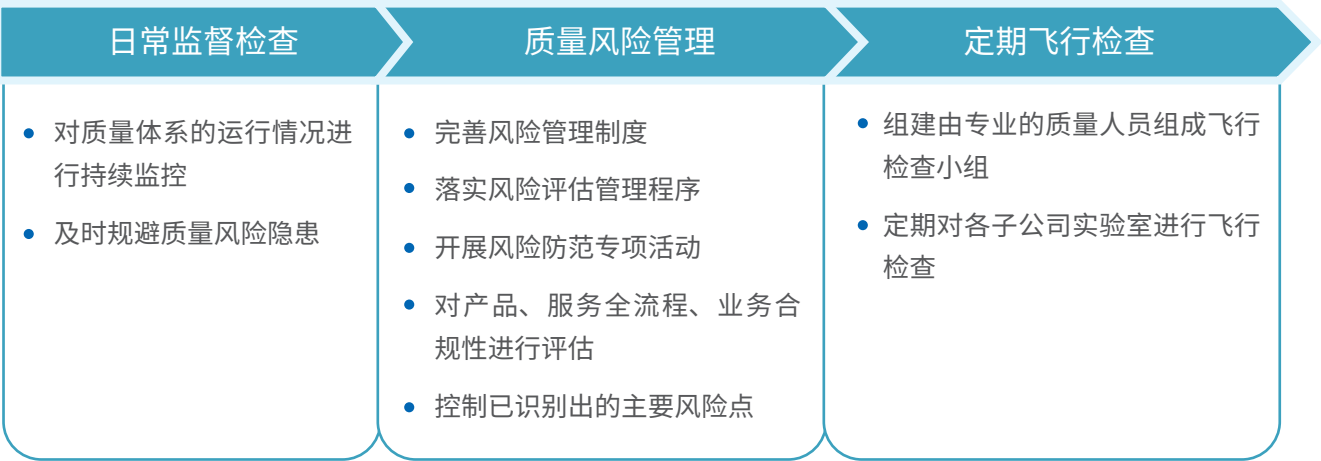
关键绩效

2021 年，公司及各子公司接受第三方体系审核合计 **32** 次，均符合相关体系标准的要求。各实验室接受各领域客户审计合计 **14** 次，产品和服务质量均满足客户要求。公司年度检查合格率为 **100%**。



风险防范

公司每年度组织各项目管理团队开展质量风险防范专项活动，借由多样化的质量风险管理措施，有效防范化解重大质量风险。同时，公司通过不定期组织产品质量监督检查工作与定期开展飞行检查相结合的方式，对产品和服务全流程以及业务合规性进行风险识别和评估，并指定责任部门制定并采取相应的防控措施。



质量风险评估管理程序

召回管理

为保证公司生产的产品持续符合要求，公司在国内外各试剂工厂导入并通过了 ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证，除了规范产品的设计开发、生产的质量要求外，还规范公司的销售及售后管理，包括反馈投诉及不良事件上报处理流程、忠告性通知及召回管理等流程。

关键绩效

报告期内，公司下属埃塞俄比亚试剂工厂通过 ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证；公司产品违规或召回事件 **0** 次，重大服务质量问题投诉 **0** 次。



质量活动共进

为保证公司满足相关监管法律的要求，进一步增强全员质量意识，公司定期举行内部质量培训活动，并积极组织关键岗位领导与员工参加行业内的各项质量研讨学习活动，培育坚持高质量生产的良好习惯。

关键绩效

2021 年，公司提供质量管理方面的培训总课时超过 **11,000** 学时，切实加强员工标准化和质量意识，有效提升产品及服务质量管理能力。

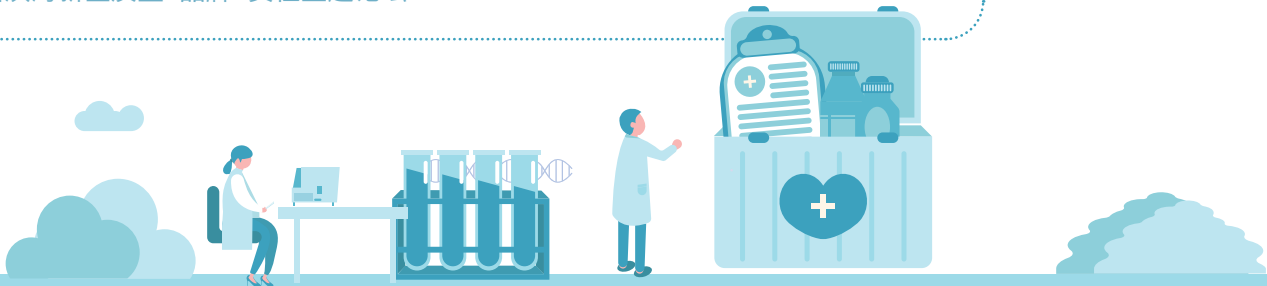


▲ 质量培训活动现场

此外，为更好地贯彻落实公司质量方针与目标，公司主动要求关键岗位领导与员工参与行业内的质量交流与学习会议，分享质量管理心得，丰富质量管理经验。

2021 年主要质量会议的举办或参与情况

- “一带一路”生命科技促进联盟第一届第三次会员大会
- 第四届中国质量大会 / 中国质量（杭州）大会
- 粤港澳大湾区标准创新研讨会
- 新型冠状病毒的实验检测及临床应用研讨班
- 全国新冠病毒核酸检测质检工作部署线上会议
- 生物质谱技术与大数据背景下精准医疗检验研讨会
- 新冠病毒核酸快速检测临床规范化应用培训会议
- GB/T 22576《医学实验室 质量和能力的要求》系列国家标准培训会
- 2021 年临床检验质量指标培训班
- 第二届可持续发展（深圳）峰会
- 2021 年度深圳质量盛典
- 2021 年深圳市质量创新与技术成果发表交流活动
- 第 52 期深圳市质量大讲堂
- 第二届深圳市质量技术和创新成果发表赛
- 第十届滨海新区质量·品牌·责任主题论坛



参与全球质量相关协会 / 联盟组织

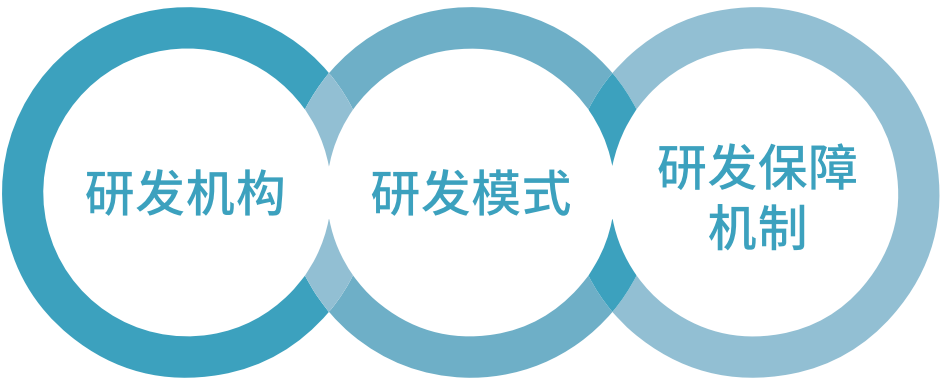
- 国际标准化组织医学实验室和体外诊断技术委员会新冠病毒检测质量规范联合工作组 (ISO/TC 212/JWG 6)
- 欧洲标准化委员会体外诊断医疗器械技术委员会 (CEN/TC 140)
- 丹麦标准协会体外诊断医疗器械技术委员会 (DS S-260)
- 全国信息安全标准化技术委员会鉴别与授权工作组 (SAC/TC260/WG4)
- 全国医用临床检验实验室和体外诊断系统标准化技术委员会 (SAC/TC136)
- 医用高通量测序标准化技术归口单位
- 中国出入境检验检疫协会
- 粤港澳大湾区标准创新联盟
- 深圳市标准化协会
- 深圳市质量协会

研发创新

华大基因不断完善科技创新研发体系，建立健全研发投入长效机制，通过支持高水平研发队伍、推动研发成果转化应用等多项举措，加快建立完善创新研发体系建设，以创新铸就企业核心竞争力。

研发体系完善

公司着力完善科技创新研发体系，将科研与创新融入到技术开发、产品生产、平台建设、客户服务等业务实践中，并有效建立研发投入长效机制，切实提升知识产权工作水平，打造品牌长板。



研发体系三要素



研发保障
机制

文化熏陶 打造全员、全过程一体化创新格局，营造持续学习、竞相创新创新氛围。

技术保证 高通量测序行业多年的技术积累、研发中心沉淀的研发能力。

人才培育 培养与引进技术人才，形成合理完备的人才梯队；
与国内多家教学科研机构形成合作关系；
面对在职员工提供多种在职深造机会。

创新激励 以责任结果为导向的价值体系和专属的激励政策；
推行绩效管理制度，有效调动员工参与创新的热情与积极性。

研发动能 从客户出发，注重技术创新与市场需求相互结合；
以技术创新不断引导与开拓市场；
保证创新项目产生良好的社会效益与经济效益。

报告期内，华大基因持续加大科研投入，确保自主研发技术的高效转化落地，并在学术影响力、知识产权、科研荣誉方面取得一系列成果和成绩，助力公司研发创新工作高质量发展。

科研论文成果（截至 2021 年末）



成果和成绩

累计参与发表论文数量	1,667 篇
SCI 收录	1,528 篇
CNNS 收录	137 篇
累计影响因子	13,287



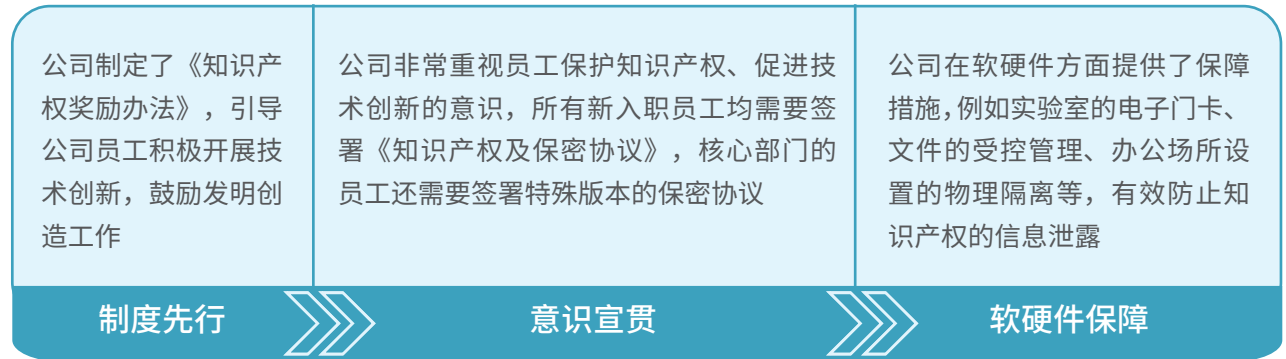
学术影响力

- 1) 2021 年 5 月，2021 年自然指数年度榜单 (Nature Index 2021 annual table) 公布，华大位列亚太地区生命科学产业机构第一，并已连续 6 年蝉联亚太地区生命科学产业机构第一。
- 2) 2021 年 11 月，华大基因董事长汪建入选 2021 年全球“高被引科学家”名单。
- 3) 2021 年 11 月，广东省委召开省委人才工作会议，对 12 名“南粤突出贡献和创新奖”获得者进行表彰，该奖项是广东省委、省政府设立的最高人才奖项。华大基因副董事长尹烨凭借其在全球新冠肺炎疫情防控中的努力和对我国基因产业发展做出的突出贡献，被授予 2021 年“南粤创新奖”。

4) 2022 年 2 月，科技部印发《关于表彰全国科技系统抗击新冠肺炎疫情先进集体和先进个人的决定》，华大火眼科技攻关组获先进集体，华大基因副总经理、传染病首席专家陈唯军获先进个人。

知识产权保护

我国正在由知识产权引进大国转型成为知识产权创造大国。作为高新技术企业的代表，华大基因尤为重视研发创新的投入，注重知识产权的获取与保护工作，并坚信公司获得知识产权的能力既是企业创新竞争优势的综合体现，也是竞争优势的重要保证。



知识产权保护管理措施

多措并举 强化知识产权获取与保护

从创立发展至今，公司始终坚持在分子检测上游实验技术与信息技术、生育健康、肿瘤防控、传染病疾病防控等应用领域持续高比例投入，取得了一系列重要的专利成果。

管理完善：报告期内，公司成立了专利评审委员会，建立了有效的专利信息反馈机制，围绕公司核心专利技术，进行多维度布局专利，提高公司技术竞争壁垒。

荣誉奖项：在 2021 年第二十二届中国专利奖评选中，华大基因荣获中国专利优秀奖，获奖专利为“检测 α 珠蛋白基因拷贝数的方法和系统”，该技术采用相对定量原理创新性解决了高通量测序技术检测地贫基因拷贝数变异的难题，将为全球血红蛋白病防控提供新的技术保障。



▲ 中国专利优秀奖

关键绩效

2021 年度专利申请 181 项

- 发明专利 146 项
- 专利合作协定 11 项
- 实用新型专利 18 项
- 外观设计专利 6 项

2021 年度专利授权 86 项

- 发明专利 59 项
- 实用新型专利 21 项
- 外观设计专利 6 项

截至 2021 年末，
累计获得授权专利 531 项

- 发明专利 464 项
- 实用新型专利 48 项
- 外观设计专利 19 项



累计自有注册商标



累计软件著作权

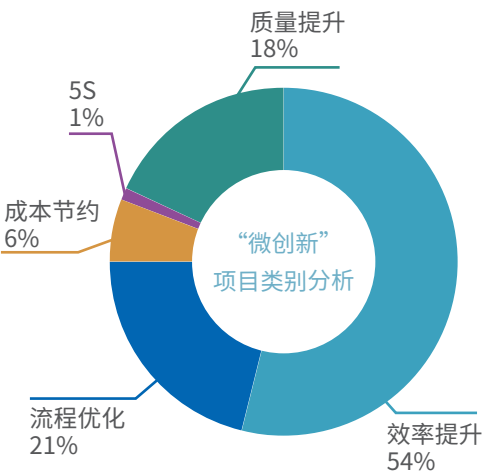
精益管理

作为全球领先的生命科学前沿机构，华大基因在追求卓越品质与创新技术的同时，致力于深入推进精益管理。通过开展“微创新”、“改善周”与管理培训等措施，搭建现场巡查、微创新管理模式，引入激励评比机制，推动公司交付中心及各片区医检所的持续优化。

激发管理意识

为激发员工积极性与创造性，有效提高自身工作效率，营造持续改善的企业文化，公司以《微创新活动管理规程》为制度保障，在往年成功举办的基础上，继续开展“微创新”项目活动，促进全员精益管理意识的提升。

组织“微创新”项目活动 激发员工管理意识



报告期内，公司精益管理中心组织各事业部门开展 2021 年度“微创新”活动，鼓励各参与部门积极提出有关微改革、微创新的“金点子”，从员工反映最强烈、最直接、最现实的问题入手，确定了最关心的“微改革、微创新”项目，聚集力量实行集中攻坚，切实提高管理工作的针对性与高效性。

截至报告期末，公司精益管理中心共收到 208 件“微创新”提报，去年同期为 55 件，且提报项目均以效率提升为主。员工积极参与“微创新”活动，不仅体现出员工参与精益管理的积极性，彰显出员工对于公司开展此项工作的认同感，也能有力促进公司精益管理工作的全面开展，努力杜绝管理粗放、损失浪费的现象。

提升管理水平

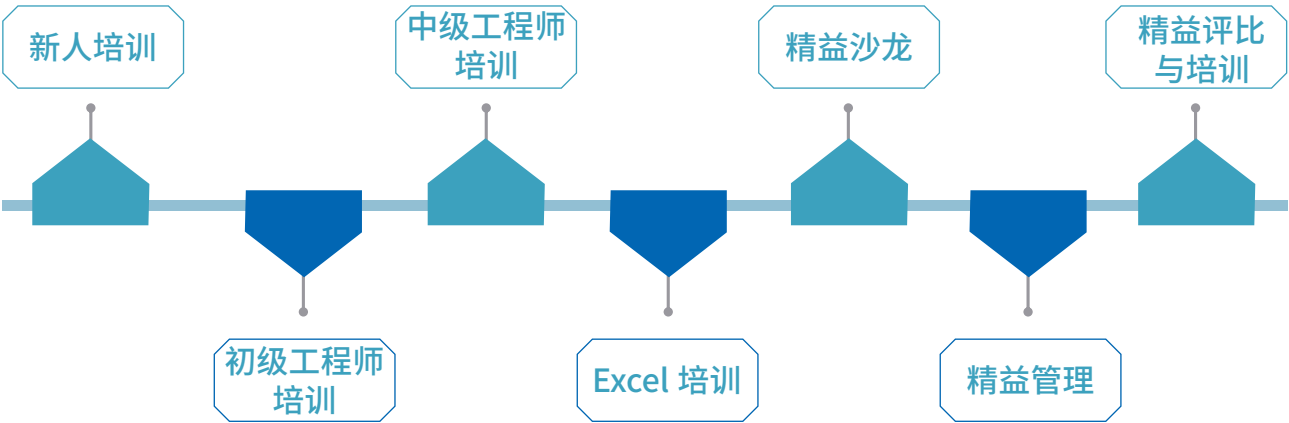
为提升员工精益管理工作水平，提高管理工作效率，公司积极开展“改善周”与精益管理培训活动，引入激励评比机制，有效增强员工自觉参与的积极性与专业性。



▲ 各事业部参与“改善周”活动

精益管理培训

此外，公司全年组织开展多场精益管理培训活动，以多样化的培训内容赋能员工技能精进。报告期内，公司共开展精益管理培训 136 次，培训累计覆盖超过 4,000 人次。



精益管理培训内容

精益管理成果

通过持续开展精益管理工作，不断改善提升对标分析能力，弥补管理短板，公司进一步加强了片区医检所的标准化、规范化的技术与服务体系建设，以专业化与高效化助力公司紧抓后疫情时代全球精准医学服务体系建设扩容的契机。

荣誉绩效

举办单位	事项	获奖项目
深圳市质量协会	2021 年深圳市质量创新与技术成果发表赛	提升移动式新冠核酸检测实验室的检测能力
深圳市质量协会	2021 年深圳市质量创新与技术成果发表赛	精益生产模式在无创产前基因检测项目的探索和实践
深圳市质量协会	2021 年深圳市质量创新与技术成果发表赛	多能工体系建立
天津市质量工作办公室	2021 年质量攻关优秀成果二等奖	建立肿瘤体系变异的自动解读方法

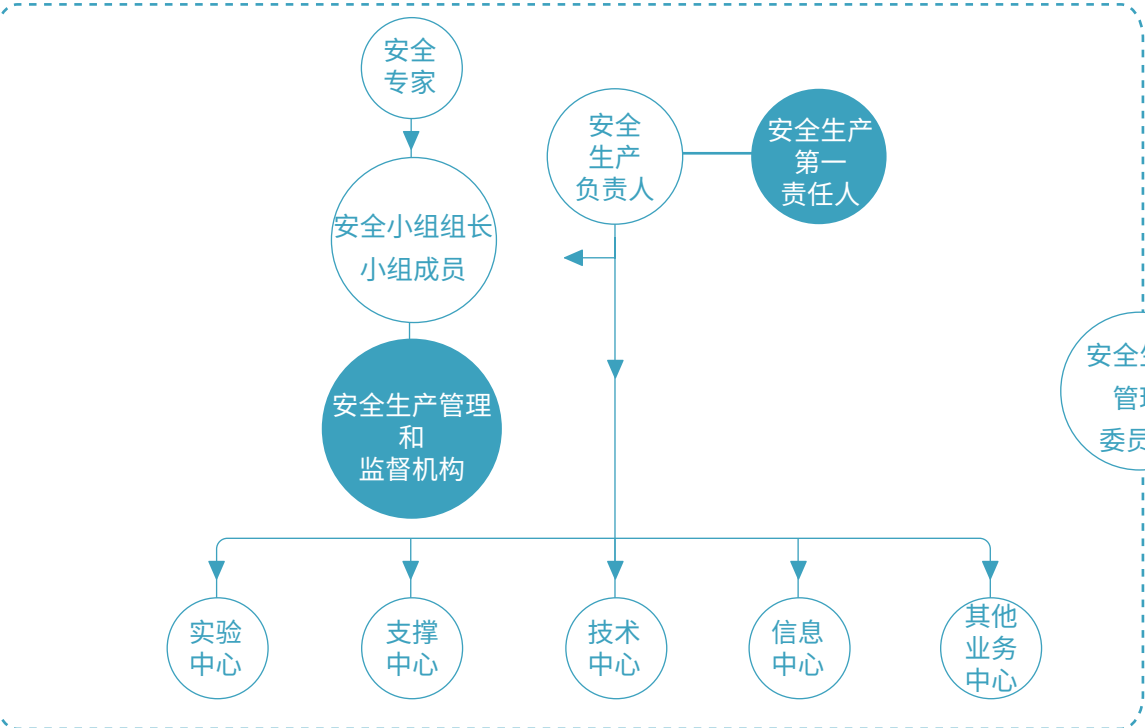
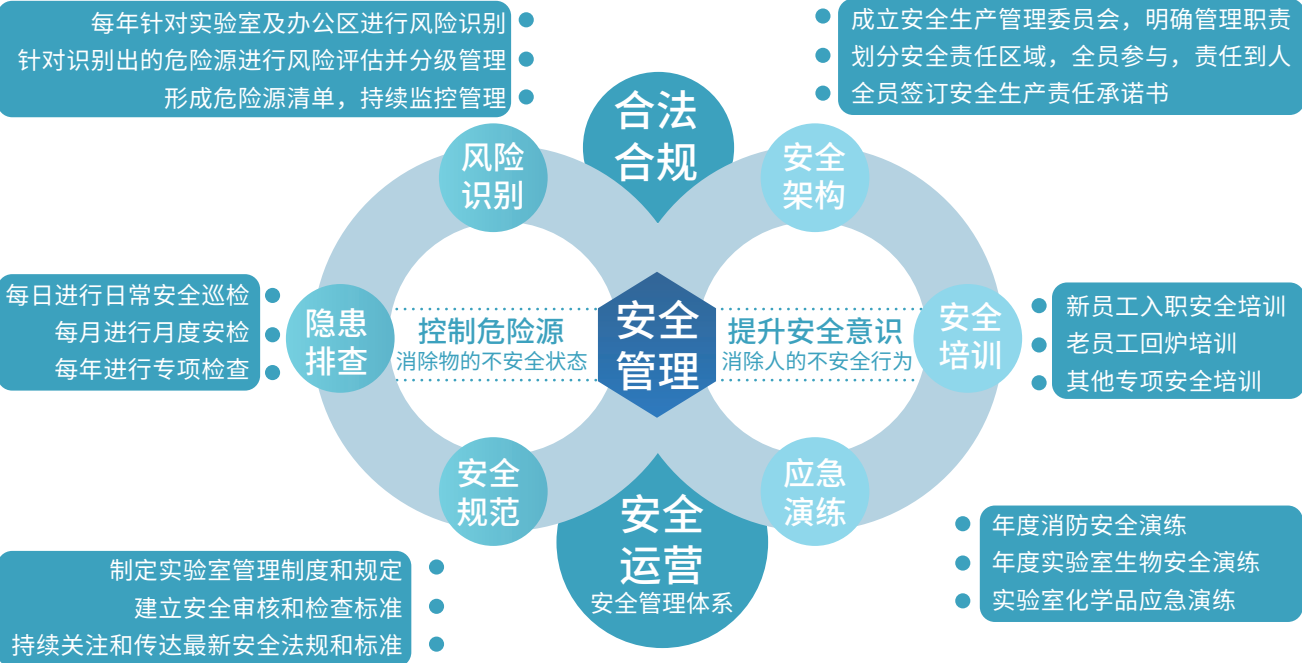
2021 年度精益管理相关奖项



赋能安全管理

为积极响应各级政府关于做好安全生产工作的号召，华大基因严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，不断健全并完善内部安全管理体系，细化各单位、各层级的安全管理权责，向安全管理工作科学化、规范化不断迈进。





■ 各中心负责人是各中心安全生产第一责任人，负责各中心实验室和办公区安全生产管理工作

■ 各产线负责人是各产线实验室安全生产第一责任人，负责各实验室日常安全生产管理工作

■ 各岗位员工是各岗位安全生产第一责任人，负责岗位安全生产工作

安全管理架构图

报告期内，公司



安全管理措施

华大基因持续推进安全管理体系与岗位责任制度标准化、规范化进程，不断提升安全生产的管理水平、加强安全基础设施建设、提升安全风险识别能力、增强员工安全意识与素养，多措并举确保公司安全生产与经营。

夯实安全基础，建立防护屏障

公司不断加强安全基础设施建设，持续巩固安全防护屏障。

报告期内，公司增设：

- 消防应急物资站
- 防爆柜及 AED
- 废气处理设施
- 贵重设备 / 场所搭建气体灭火系统
- 建设污物转运专用通道



▲ 污物转运专用通道



▲ 消防应急物资站



◀ 安全标识标准化

一本标准依照中华人民共和国国家卫生健康委员会2018年发布实施的《病原微生物实验室生物安全标识》(WS 589-2018)制作

识别安全风险，强化隐患排查

华大基因重视安全风险识别，定期开展隐患排查治理工作。

报告期内，公司建立安全隐患排查制度及安全隐患治理台账，持续改进安全隐患管理效率，减少安全事故的发生。



▲ 安全检查现场

类别	内容	频次	参与组别
每日巡检	日常检查	每天	实验室管理
每月巡检	日常检查	每月	所有组别
专项检查	消防检查	每年	委员会 ¹ 、实验室管理
	化学品检查	每年	委员会、所有组别
	生物安全	每年	委员会、所有组别
	节假日检查	节假日	委员会、实验室管理

注：1. 委员会是指安全生产管理委员会

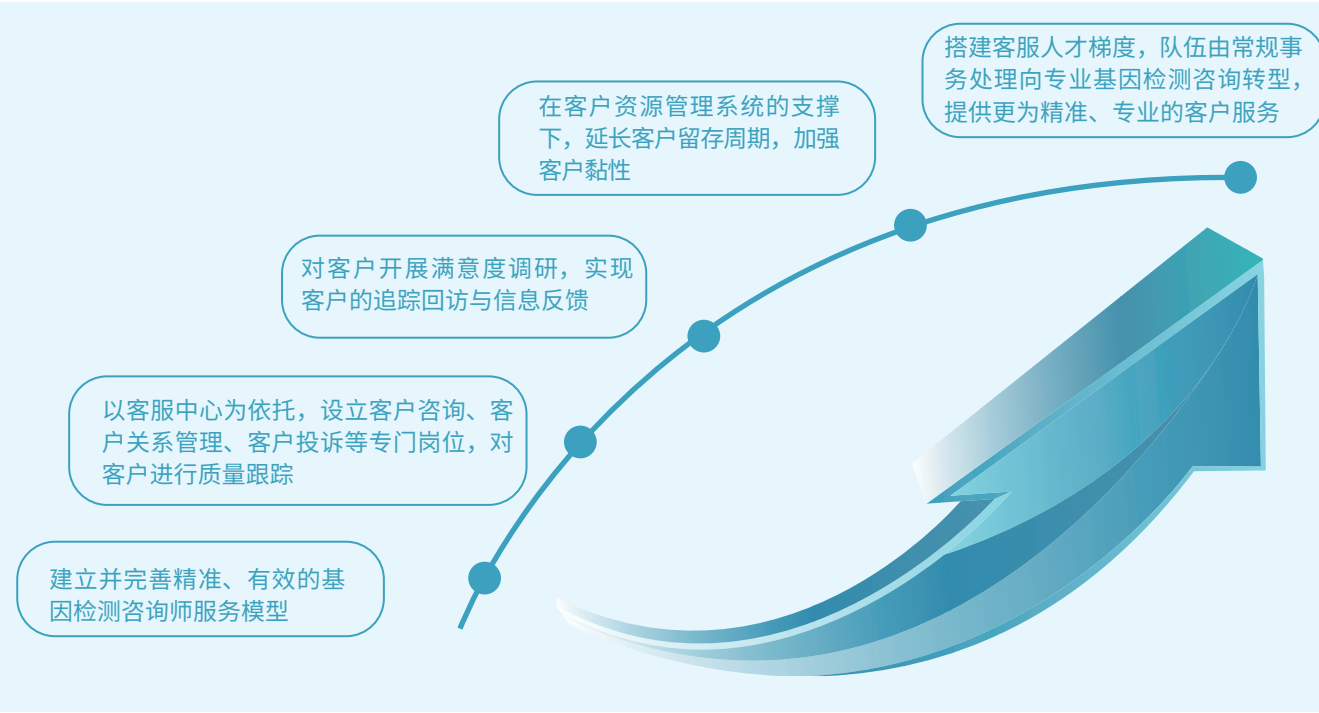
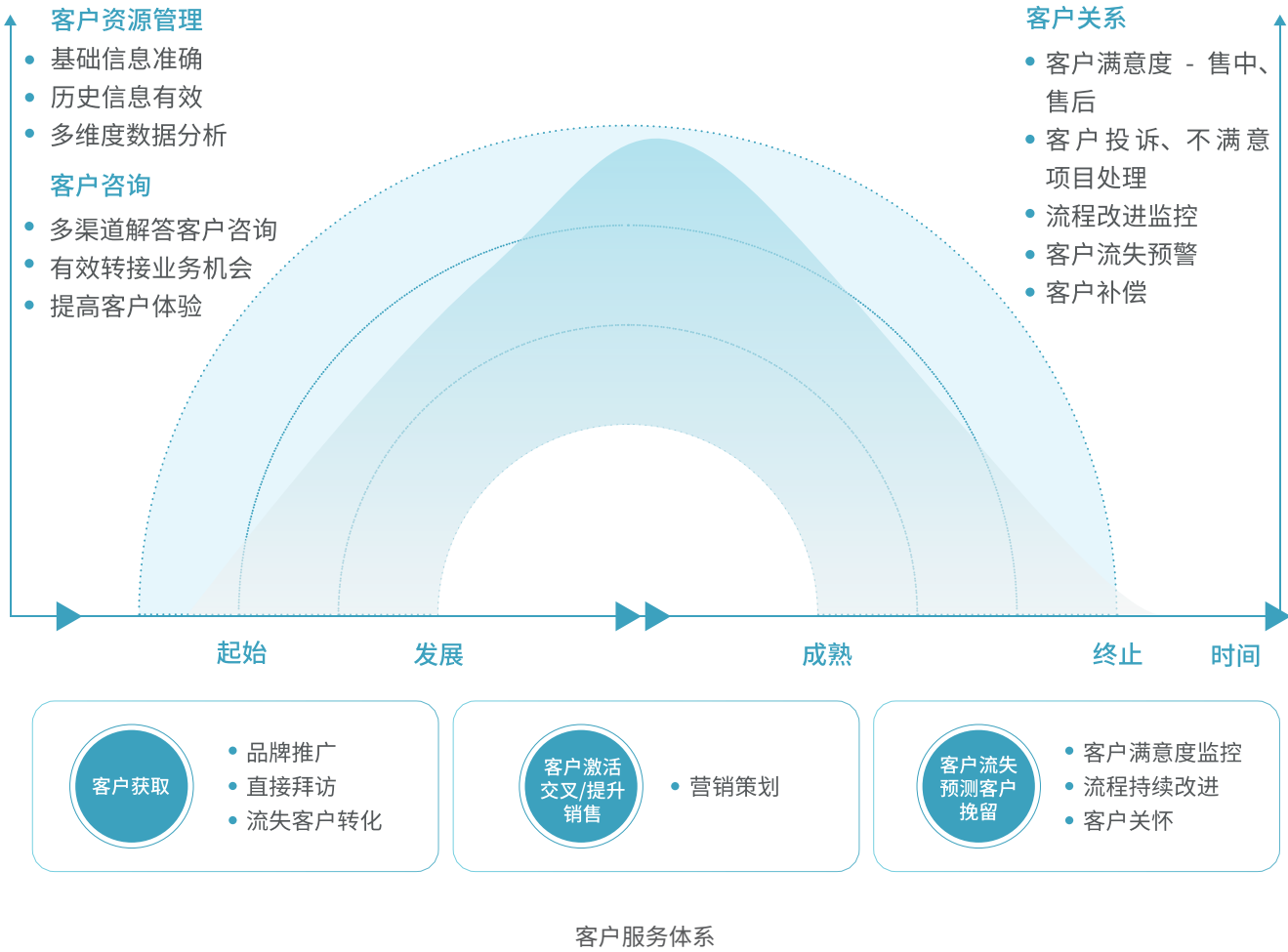
安全检查规定

竭诚服务

华大基因高度重视服务质量，严格维护客户合法权益，贯彻落实客户服务机制，采取多样化、精准化措施不断提升服务品质与客户体验，竭诚为客户提供高质量的服务。

健全服务机制

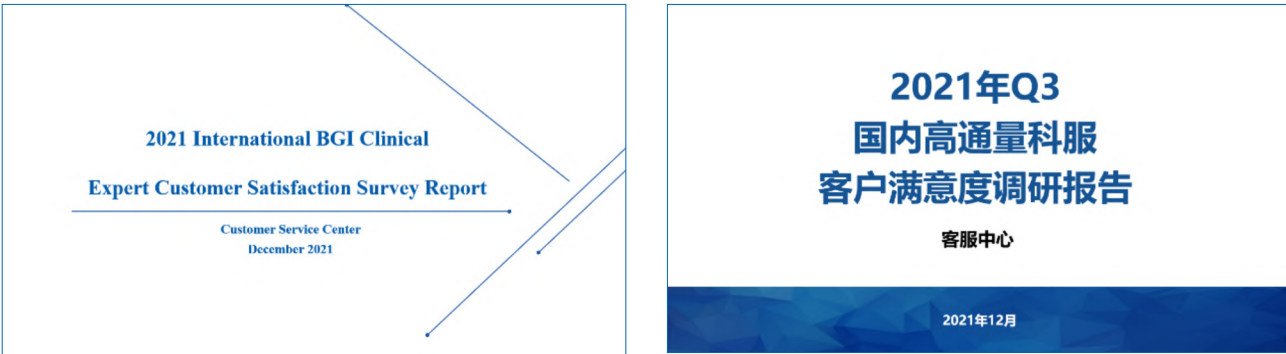
公司致力于为客户提供专业高效的技术支持与关怀备至的服务体验，不断健全服务机制，提高客户服务质量。



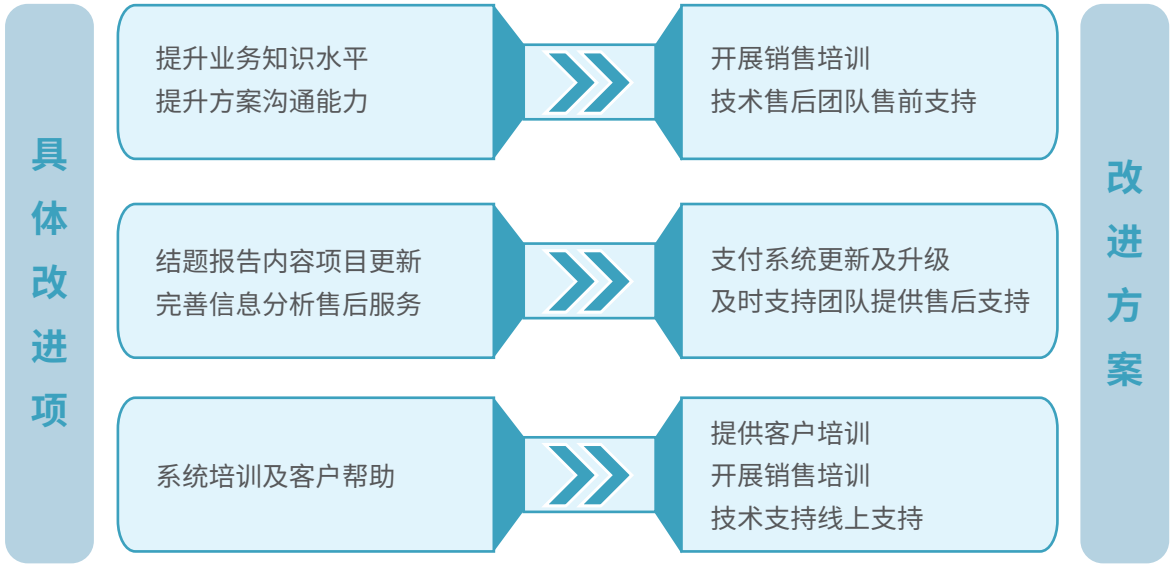
客户服务机制

提升客户体验

公司重视客户的反馈，通过升级客服系统、开展客户服务评价、客户访谈及满意度调研，不断促进产品及服务质量的持续精进与提升。



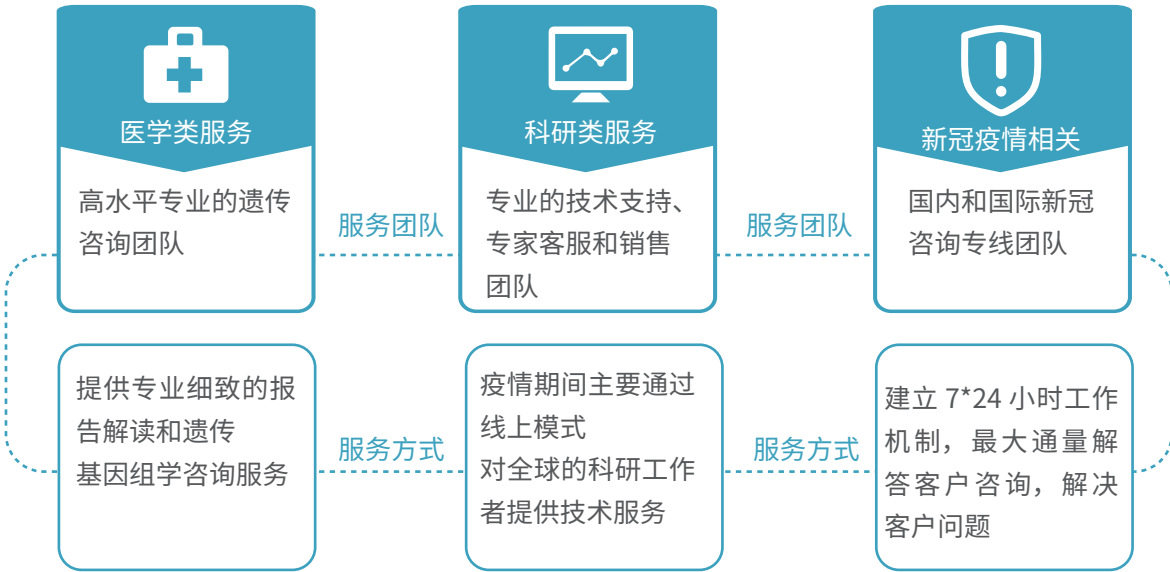
▲ 召开满意度调研报告分析交流会



客户服务改进措施

打造客服团队

为更好地满足不同类别、不同需求客户的服务要求，公司分别有针对性地培养专业的客服团队，同时开通国际咨询热线，7×24 小时支持全球业务的顺利开展。

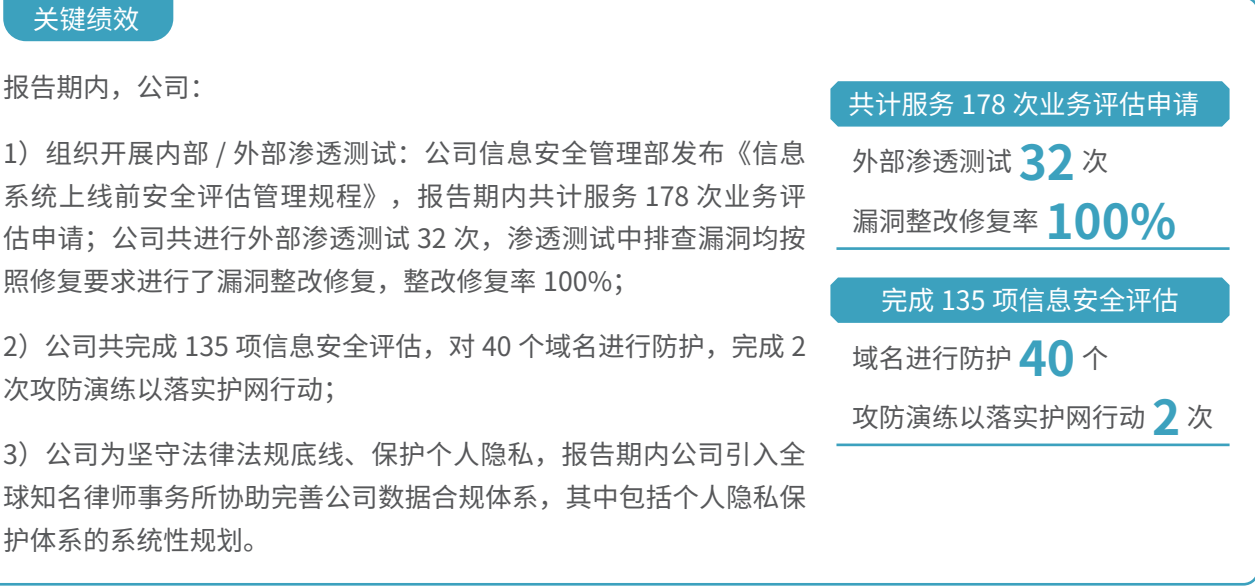
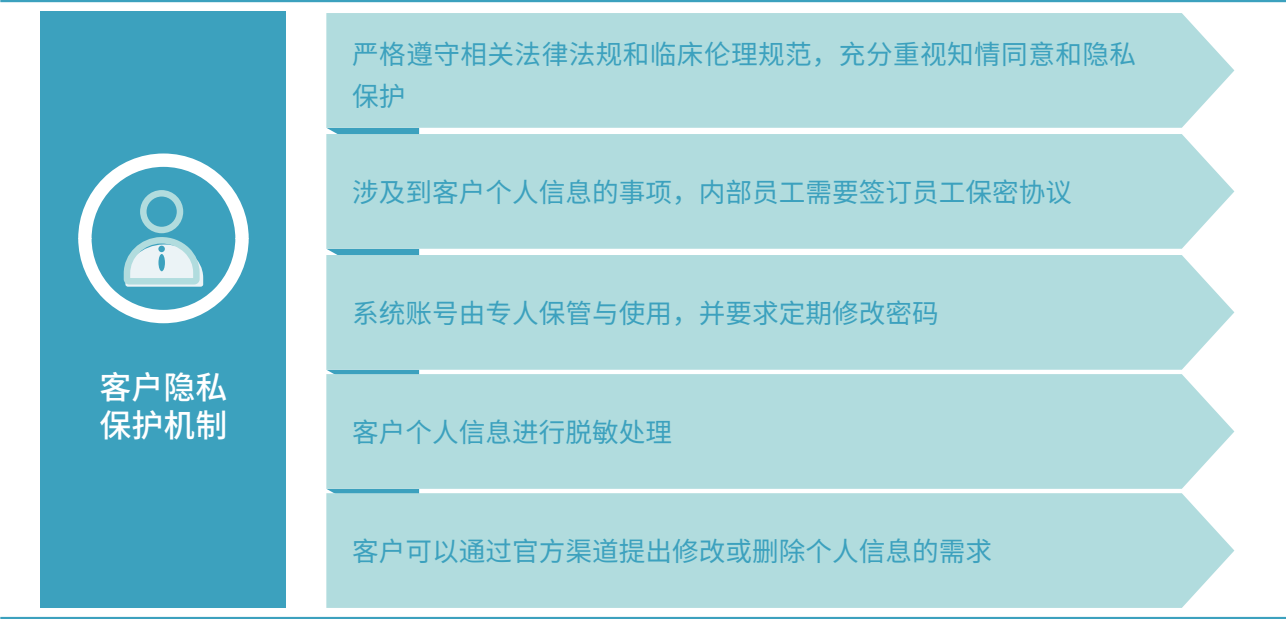


分层分类客户服务体系



强化隐私保护

华大基因严格遵守《民法典》《生物安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，不断完善保密管理制度体系，及时更新制度文件，内部发布数据安全月报，发布并张贴宣传海报，开展数据安全培训，充分重视客户知情同意和隐私保护，严守商业规范，保障数据安全。



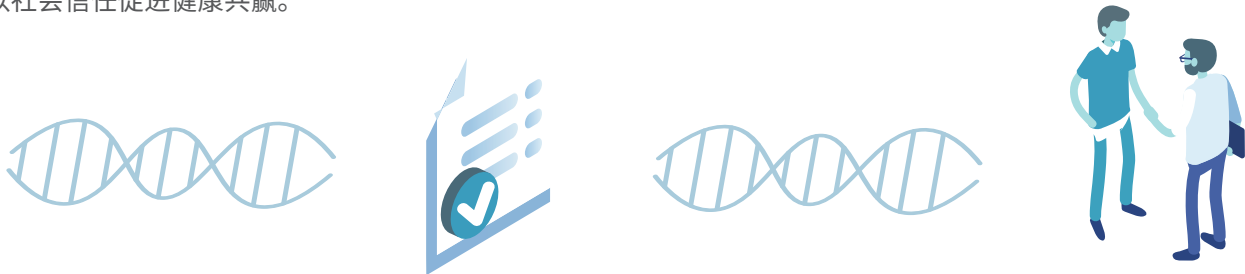
开展网络信息安全培训



信息安全宣导海报

践行生命伦理

华大基因长期坚持伦理先行的行业原则。报告期内，华大基因以生命伦理委员会为核心，持续纵深“覆盖全面、导向明确、规范有序、协调一致”的伦理管理机制，不断细化公司在科学研究、技术开发、检测服务等方面的流程规范，定期开展伦理审查与咨询工作，适时组织员工参与伦理培训课程，做检测行业严守生命伦理的先行军，以社会信任促进健康共赢。



宗旨：审查独立客观公正

- 确立并遵循“尊重、有利、不伤害、公正”的生命伦理基本原则；
- 持续优化审查规范，提升伦理审查质量与审查效率，确保客观性、独立性；
- 截至报告期末，华大生命伦理委员会在深圳市卫健委系统已完成登记备案。

组成：多元专业平衡

- 委员背景丰富，专业涉及伦理学、法学、社会学、生物学、医学等；
- 委员会组成合理，内外委员人数相当，性别比例合理，含社区代表委员；
- 设有独立顾问专家资源库，为前瞻性问题的提供专业支持。

保障：独立高效运营

- 设立独立伦理办公室及专职人员团队；
- 有序组织委员会开展伦理审查及相关工作；
- 定期面向员工、研究者、管理人员伦理培训；
- 持续开展生命伦理专业研究及学术交流活动。

华大生命伦理委员会

关键绩效

报告期内，华大生命伦理委员会：

对伦理申报工具持续进行更新，不断完善指引流程，稳步提升伦理材料质量；

与公司合规部门协同开展重点项目飞行检查，在研项目经伦理审查率达 100%；

与公司各业务部门联合举办科技伦理培训，通过设置多媒体平台伦理培训考核专区、开展面向管理人员及科研骨干的专项培训、科研诚信快问快答互动等方式，强化员工科技伦理观念、科研诚信意识；

邀请到国内外知名专家，举办学术沙龙等多层次交流，与行业共享出生缺陷防控、弱势群体保护等精准医学伦理问题研究最新进展。

重点项目飞行检查

在研项目经伦理审查率达 100%



▲ 生命伦理讨论沙龙

守护遗传资源

华大基因重视受检者的人格权。报告期内，公司以《生物安全法》《人类遗传资源管理条例》等法律法规为指导，不断健全人类遗传资源管理办公室建设，落实人类遗传资源领域重大决策、指导、监督工作。同时，公司积极参与地方法规、政府部门调研工作，为相关政策制定、产业发展提供意见，引导行业受试者知情权保护工作，保护受试者权益和隐私安全。



对华大基因科研项目、商业服务等项目进行合规性审查监督。对项目进行风险评估及提供咨询，并给予项目实施合规建议。



对人类遗传资源行政许可或备案项目进行指导和审查，切实落实国家人类遗传资源管理监管要求。



进一步深化重点部门人类遗传资源安全严管治理，严格保护客户权益和合法合规开展项目。

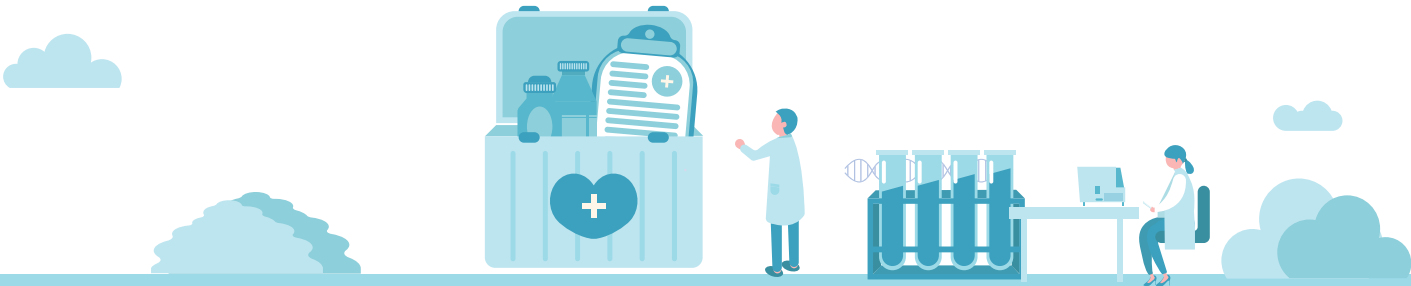
人类遗传资源管理办公室闭环审查体系

报告期内，华大基因人类遗传资源管理办公室联合政府部门、行业机构等宣传阵地，不定期与公司人类遗传资源重点岗位对齐国家最新法律规范及政府各监督管理部门要求。

同时，人遗办不定期组织人类遗传资源岗位员工对违法违规案例进行研究，提高员工遵纪守法意识。



▲ 人类遗传资源管理办公室培训



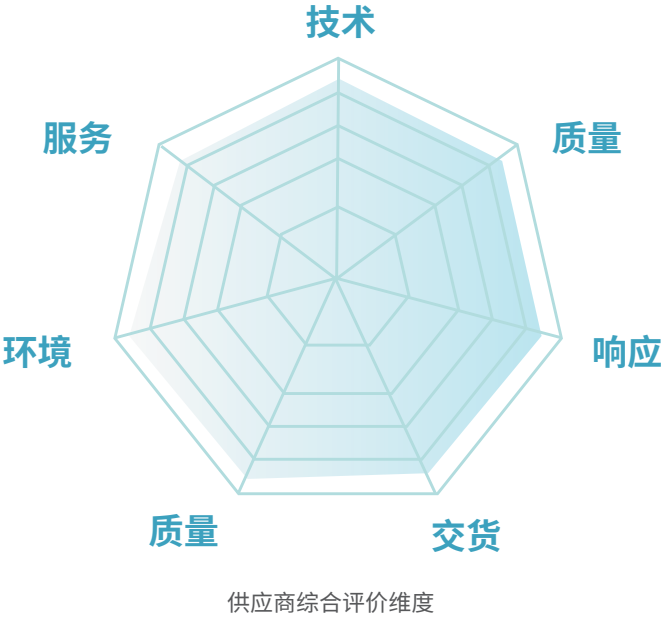
责任采购

华大基因在稳健、积极的发展中，建立了一套科学、合理的供应商管理制度，主要原材料供应商均保持五年以上的良好、稳定的长期合作关系。凭借优质稳定的供货渠道、优良的行业信誉，公司实现了与供应商的互惠互利、共同发展。

供应链管理与审核

公司以《采购招标制度》《防受贿贪污制度》为基础，对供应商的营业资质、产品是否符合国家或行业标准、供应商准入是否签署了反贿赂协议，均进行仔细复核与确认。同时，公司每年定期对供应商开展评分、评级的筛选和管理工作，针对不达标的供应商下达整改通知，并要求限期整改优化。

此外，公司每年度会对现有供应商进行评审和考察，并进行综合评价。针对新准入供应商，只有通过严谨的企业资质，营业情况、信用情况、质量体系、环境体系、成本、交期、服务的询比确认合格后，方可准入；对于绩效欠佳供应商，实行限期整改或淘汰。



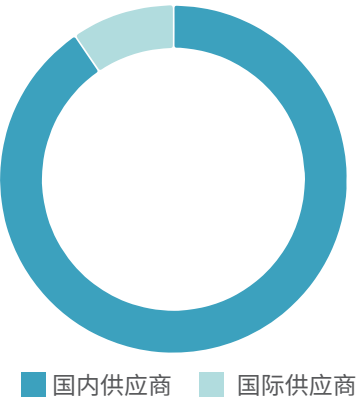
关键绩效

报告期内

公司共开展供应商社会影响与环境影响评估：**265**次；

经确定为具有实际和潜在重大负面社会或环境影响的供应商数量：**0**家；

签署供应商行为准则的百分比：**100%**。



责任供应链体系

作为国内基因科技行业的龙头企业，华大基因为供应商在行业内提供强有力的品牌背书，极大地增强供应商的市场竞争力。同时，与供应商的协作共赢也会为公司全球业务的开展、优先满足公司的需求和供应浇筑下坚实的基础。

此外，通过共同建立以华大基因品牌为主导的行业认证体系，借助贯穿全流程的优质、高效的快速响应，从多方面实现以华大基因为核心的供应链整体竞争力，将对开拓更广阔的生物产业市场打造强劲引擎。

绿色采购体系

公司优先引用通过 ISO 14000 及具备相关环境评审认证的供应商，并在日常合作中向供应商强调生态保护、低碳发展的重要性。公司也将供应商环保相关资质与认证体系情况一并纳入供应商评分的审核标准，切实提升供应链环境保护意识，要求供应商共同担负起自身的社会责任。

阳光采购模式

公司按照“公开、公平、公正”与“质量优先，价格优先”的原则，建立了科学化、合理化、标准化的采购执行制度和监管制度，通过合理的竞价议价谈判和招标管理，切实降低采购成本、提高采购效率，以公开透明的采购模式，有效落实阳光采购、反贿赂行为。

供应商共进

为进一步完善供应商年度考核工作，公司针对供应商考察中发现的问题事项，以会议培训、共商讨论的形式，协助供应商实施行之有效的整改活动，以提高供应商的生产与服务水平。



▲ 供应商大会



行业共赢

华大基因作为中国基因行业的奠基者，秉承“基因科技造福人类”的愿景，高度重视与行业伙伴共进共赢，为市场开拓与发展拉紧了共同纽带。报告期内，公司组织或参加多场行业交流会议，积极参与行业协会活动，力促行业标准的编制与修订。

参与行业交流

华大基因自主举办 / 协办 / 承办了一系列具有国内外影响力的专题学术会议、临床培训学习交流等，不断加强行业协作发展，共话行业可持续发展。报告期内，公司积极组织、举办、参与了 20 余次大型行业交流会议，其中由公司举办或协办的主要行业会议如下：

会议主题	会议概要	会议类型
第十六届国际基因组学大会： 生育健康临床应用	基因组学技术在出生缺陷综合防控年度大会	主办
中国多中心新生儿遗传病 基因筛查研究启动会	新生儿遗传病基因筛查多中心项目，参与单位专家参会	主办
中国妇幼保健协会 - 全国出生缺陷综合防控系列培训	出生缺陷综合防控线上专题研讨会	主办
遗传与健康 - 粤港澳大湾区学术创新沙龙	遗传病学术交流	主办
2021 中国罕见病大会	罕见病组织年度大会	参加
精准防治 普惠可及 ——首届肿瘤组学空间站峰会 (COSS, Cancer Omics Space station Summit)	大会围绕基因组学、分子诊疗、肿瘤防控、肿瘤精准等领域进行多组学多学科探讨，围绕“预、筛、诊、监”的肿瘤基因检测闭环构建，展开专家深度研讨、行业跨界对话，共同推动肿瘤进入“精准医学”时代	主办

截至报告期末，公司加入的主要行业协会如下：

协会名称	职务
传染病诊断试剂产业技术创新联盟	理事长单位
中国生殖健康产业协会	理事单位
全国精准医学产业创新联盟	会员单位
广东省精准医学会遗传分会	理事单位
湖北省医疗器械协会	理事单位
深圳市科普企业协会	副会长单位
深圳市生命科学行业协会	理事单位
深圳市健康促进协会	会员单位
深圳市宫颈癌防治联盟	成员单位

助力标准编制

华大基因在促进基因科技服务大众的同时，高度重视并持续加强生命科学领域安全体系和行业标准建设，提出并参与研制出生缺陷防控、肿瘤精准诊疗、感染精准检测等领域各级标准。

关键绩效

截至报告期末，公司提出、参与各级标准研制共77项



“一带一路”区域标准
1项



国家标准
8项



团体标准
36项



环保·绿色指引低碳未来

为履行环境保护责任，践行绿色经营理念，华大基因积极建立、健全高质量的环境管理体系，设立年度环保目标并落实实施。公司通过在资源利用、能源管理、污废防治、危废处理、绿色办公等方面采取积极行动，持续提高自身环境管理水平，赋能企业实现绿色可持续发展。

- 体系建设 60
- 资源利用 62
- 能源管理 62
- 污废防治 63
- 绿色实践 66

特别说明：本章节披露的环境数据来源于华大基因一级子公司天津华大医学检验所有限公司发布的《企业环境信息公开报告》，由于其报告出具与本报告披露的时间差异，报告披露数据为 2020 年度的相关数据。

体系建设

为实现企业绿色发展目标，华大基因积极建设、并依据国际权威认证标准，不断完善公司环境管理体系，提升环境管理能力。截至报告期末，公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。



▲ ISO 14001 环境管理体系认证

成立环保小组

公司重视提升企业环境管理效率、提高企业环境治理水平，通过成立专门的环境管理小组，开展环境管理工作，履行企业环保职责。以公司重要的地区检验所天津华大医学检验所有限公司（以下简称天津医检）为例，天津医检成立了环保管理小组，环保相关工作由组长负责统筹、组员协助实施，以确保环境管理工作科学、有序开展。



公司下属子公司天津医检环保小组职责

设立环保目标

公司通过设立年度环境管理目标，包括节能减排目标、危废总量控制目标等，确定年度环境管理任务并落实实施。

设立年度环保目标 助力环境管理体系建设

为响应国家节能减排、保护环境的号召，公司下属子公司天津医检设立 2020 年度环保目标并积极开展行动，助力公司持续完善环境管理体系，实现绿色可持续发展。

天津医检年度环保目标主要包括：

- (1) 节能减排目标：通过控制空调和照明能耗，每年单位检测报告的用电量同比降低 2%；
- (2) 危废控制目标：危废总量控制在 40 吨 / 年，减少因二次污染或无意识而产生的危废，每年单位检测报告的危废产生总量同比降低 1%（三年计划）。

危废管理

- 1、做好危废识别工作，对危废分类存放，及时送往有资质的单位进行处理；
- 2、加强危险废物储存场所的防渗、防漏、防火及防盗工作；
- 3、优化检测流程，减少检测过程中非必要接触样本的耗材，降低危废的产生；
- 4、定期开展化学危险品管理培训。

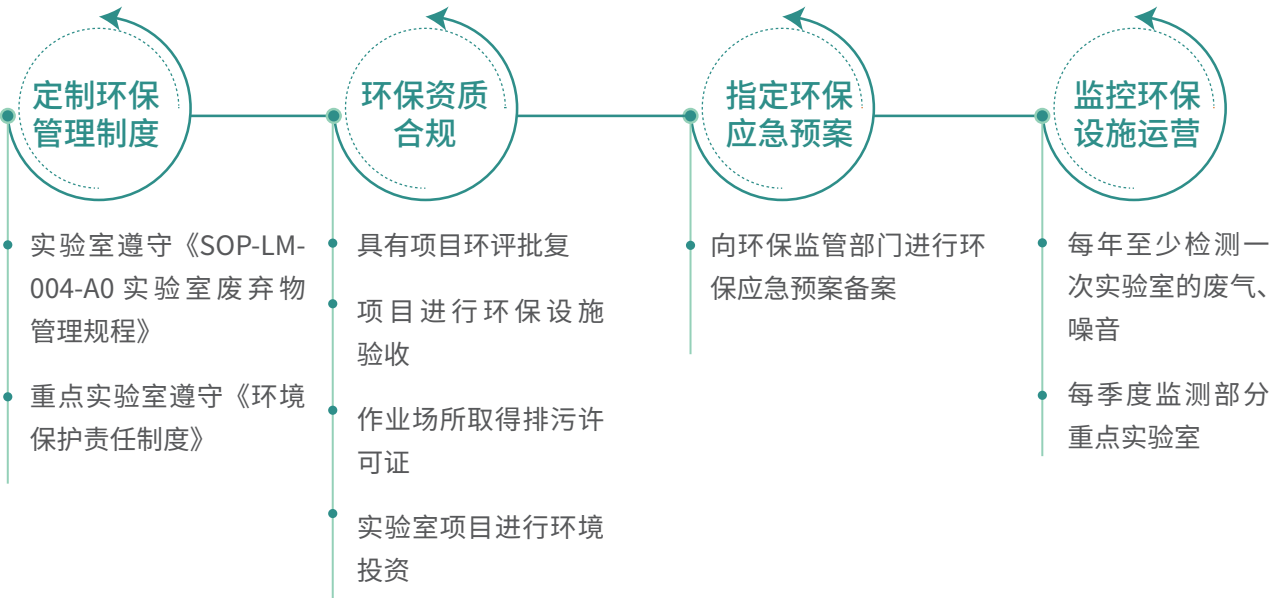
节能减排

- 1、调节空调温度，及时关闭空调，避免资源浪费；
- 2、更换节能灯管，降低电能消耗。

公司下属子公司天津医检为落实环保目标开展的行动

完善环境管理体系

公司坚持完善环境管理体系，通过制定环保管理制度、确保环保资质合规、指定环保应急预案、监控环保设施运营等，不断提高环境管理体系的质量。



公司环境管理体系

资源利用

华大基因始终坚持节约资源的可持续发展理念。公司在水资源节约和降低原材料消耗方面积极行动，助力建设资源节约型企业，推动企业绿色可持续发展。

节约水资源

为提高水资源利用率，公司积极推行节水措施，规范用水管理，降低水耗。公司下属子公司天津医检通过进行清洁生产改造、强化水资源循环利用等措施，降低企业单位产品水耗量。

天津医检 2018-2020 年度水资源消耗水平		
年份	总计新鲜水取用量 (万吨 / 年)	单位产量综合新鲜水耗 ¹ (千克 / 份)
2020	0.174	1.7
2019	0.156	2.0
2018	0.119	1.9

注：

1. 单位产量综合新鲜水耗 = 企业提供某种产品或服务的综合新鲜水取用量 / 报告期内合格产品产量 (工作量、服务量)。

原材料消耗

公司通过技术改进、增加原材料综合利用等举措，提高原材料利用水平。以公司下属子公司天津医检为例，从 2018 至 2020 年，公司单位产值（量）原材料消耗量逐年下降。

天津医检 2018-2020 年度主要原材料消耗水平		
年份	主要原材料消耗量 (万元)	单位产值原材料消耗量 ¹
2020	3,136.75	0.0030
2019	2,635.66	0.0034
2018	3,527.77	0.0056

注：

1. 单位产值原材料消耗量 = 企业提供某种产品或服务的原材料消耗量（以万元计） / 报告期内工业总产值（以万元计）。

能源管理

为响应国家节能号召，华大基因通过采取增加综合能源利用率等措施，实现了降低单位能耗，提升公司能源管理水平目标。

以公司下属子公司天津医检为例，公司在生产运营等过程中以电力为主要能源，从 2018 至 2020 年，公司单位产量能耗逐年下降。

天津医检 2018-2020 年度能源消耗水平		
年份	综合能耗（以千克标煤 ¹ 计）	单位产量综合能耗 ²
2020	400,404	0.384
2019	312,183	0.403
2018	322,017	0.513

注：

1. 电力和热力折标准煤系数：电力（当量值）= 0.1229 千克标准煤 / 千瓦时；

2. 单位产量综合能耗 = 企业提供某种产品或服务的综合能源消耗量 / 报告期内合格产品产量 (工作量、服务量)。

污废防治

华大基因注重污废防治，严格按照国家或地方污染物排放、处置标准进行污废治理工作，尤其是对危险废弃物的合法合规处置。公司在生产、经营的各过程、产品及活动中的各类污染物排放和控制满足 ISO 14001 环境管理体系认证和国家、地方法律法规的要求。

废气处理

公司重视大气环境保护工作，严格按照当地法律法规要求的废气排放标准对生产过程中产生的废气进行处理并达标排放。

滨海华大基因产业研究院建设科技重大项目 合规排放废气

为减少大气污染，保护大气环境，公司在项目运营过程中投入资金定向用于污废治理。公司下属子公司天津医检开展的《滨海华大基因产业研究院建设科技重大项目》（以下简称“滨海项目”）主要业务内容包括病原微生物检测、遗传性疾病检测、血液病分子诊断以及单基因病检测。项目环保投入 24 万元，主要用于营运期废气、废水、噪声、固废防治和排污口规范化等。

报告期内，项目运营产生的废气污染物主要为核酸提取过程中的乙腈、甲醇和正丁醇等挥发性有机废气 (VOCs)，产生的 VOCs 经集气罩收集后被送入“过滤器+UV 光催化氧化分解+活性炭吸附三级净化处理设备”进行处理，处理后的废气经 1 根 20m 高的排气筒排放。

监测结果显示：排气筒排放的废气其排放浓度和排放速率均满足天津市《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2014）中对排放限值的要求。

废水治理

公司坚持履行保护水环境的社会责任，在实验、生产、运营等过程中产生的废水均合规排放。公司下属子公司天津医检在项目运营过程中产生的废水主要为职工生活废水、实验室清洗废水及纯水制备装置外排尾水。废水常规污染因子主要包括化学需氧量（COD），五日生化需氧量（BOD₅），氨氮，总磷等。一般清洁废水、纯水制备尾水和经化粪池沉淀后的职工生活用水一起，经废水总排口有规律间断性地排入市政污水管网，最终排入污水处理厂进行处理。

监测结果显示，天津医检排放废水的 pH、化学需氧量、五日生化需氧量、悬浮物、氨氮、总磷、阴离子表面活性剂同时满足天津市《污水综合排放标准》（DB12/356-2008）和天津市《污水综合排放标准》（DB12/356-2018）三级排放标准限值要求。

天津医检 2018-2020 年度水体污染物排放浓度（单位：毫克 / 升）					
污染物	三级排放标准限值 ¹	排放浓度监测数据（年平均值）			
		2020	2019	2018	
常规污染物	COD	500	69.03	150.25	30.00
	BOD ₅	300	143.75	72.73	30.15
	氨氮	35	12.16	17.98	7.42
	总磷	3	1.91	1.83	0.70

注：

1. 参照天津市《污水综合排放标准》（DB12/356-2008）

天津医检 2018-2020 年度水体污染物排放总量（单位：吨）				
污 染 物		实际总排放量 ¹		
		2020	2019	2018
废水排放总量		1,479	1,557	1,068
常规污染物	COD	0.1021	0.2339	0.0320
	BOD ₅	0.2126	0.1132	0.0322
	氨氮	0.0180	0.0280	0.0079
	总磷	0.0028	0.0029	0.0007

注：

1. 水体污染物总排放总量（吨）= 排放浓度（ $\frac{\text{毫克}}{\text{升}}$ ）× 污水排放量（吨）× 10^{-6} （ $\frac{\text{升}}{\text{毫克}}$ ）。

天津医检 2018-2020 年度单位产值水体污染物排放量（单位：毫克 / 万元）				
污染物		单位产值排放量		
		2020	2019	2018
常规污染物	COD	97.6	301.8	50.9
	BOD ₅	203.3	146.1	51.1
	氨氮	17.2	36.1	12.6
	总磷	2.7	3.7	1.2

固废处置

公司对生产、运营等过程中产生的一般固体废弃物进行合规处置。以公司下属子公司天津医检为例，其项目运营过程中产生的一般工业固废为废反渗透膜及职工生活垃圾，由环卫部门及时清运，一般工业固废检查结果满足国家标准《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》（GB18599-2001）及其修改单要求。

危废处置

公司高度重视对危险废弃物的分类和安全处置工作。公司下属子公司天津医检在项目运营过程中产生的主要固体危废包括医药废物、废试剂瓶、废活性炭等，经集中收集后定期由第三方负责运输处理，液体危废如有机试剂和缓冲液等均使用特定容器贮存，定期交由第三方负责运输处理。

危废处置检查均结果满足国家标准《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2001）及修改单、《危险废物收集、贮存、运输技术规范》（GB2015-2012）的对应要求。

天津医检 2018-2020 年度危废产生量（单位：吨）					
废物类别	主要有害成分	形态	年产生量（处置量）		
			2020	2019	2018
HW01 ¹	试剂、血等医疗废液沾染物（EP 管 / 移液器吸头 / 纸巾等）	固	39.2	26.4	18.1
HW49	乙醇、甲醇、正丁醇、乙酰氯、乙腈、缓冲液、酶等	液	8.0	4.4	0.9

噪声防控

公司通过采取房间隔声、基础减震、软连接等措施减少噪声排放。报告期内，公司天津医检滨海项目在运营过程中的主要噪声源为位于二楼东侧的空调机组、实验室内的离心机和风机。通过噪声减排措施，噪声污染得到有效控制，经监测，项目厂界噪声满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2 类排放限值要求，同时满足《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）2 类标准。

天津医检 2018-2020 年度噪声污染 ¹ 排放情况（单位：dB(A)）		
年份	昼间噪声排放	
	执行标准 Leq	等效声级
2020	60	55.07
2019	60	53.87
2018	60	55.53

注：

1. 噪声监测点位置为四周，对应噪声源为社会及空调机组，噪声性质为其他噪声、机械性噪声。

绿色实践

华大基因致力于将环境保护理念落到实处，报告期内，公司通过推进绿色办公、组织环境应急培训、开展环保主题活动等方式，将环保理念融入日常生活，赋能企业绿色发展。

绿色办公

华大基因注重营造绿色和谐的办公环境，通过倡导绿色办公文化、实行垃圾分类、美化办公环境等举措，在为员工提供身心健康的办公环境的同时，也助力企业实现节能降耗、节约资源和保护环境的目标。

同时，公司将绿色办公理念融入日常工作，打印机旁设置环保纸专区，提倡节约用纸；借助云会议平台，践行低碳会议，线下会议优先采用可循环使用物料，以公司每年度最大型的会议 - 国际基因组学大会：生育健康临床应用峰会为例，2021 年该峰会总计节约 600 个一次性餐具。



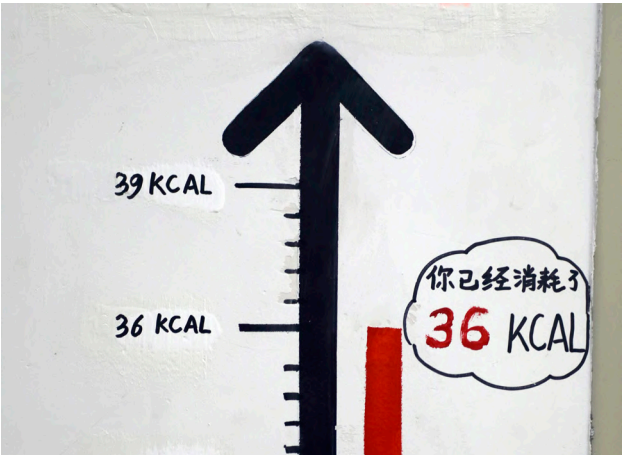
▲ 低碳办公之楼梯画展



▲ 美化办公环境



▲ 会议室使用环保材料



▲ 低碳办公之楼梯提示标符

环保培训

华大基因所属实验室在运行过程中严格遵守《环境保护法》及《突发环境事件应急管理办法》等法律法规、规章制度的要求。公司按照有关行业的技术规范和标准要求，制定了《突发环境事件应急预案》。为有效应对环境突发事件，公司环保小组通过制定应急措施，组织开展应急培训，建立健全应急救援体系等方式，持续提高公司环境突发事件的预防、应急响应和处置能力，避免和减少此类事件的发生，最大限度降低环境事故带来的危害和影响。

关键绩效

报告期内，公司下属医检所共开展环保相关培训 **21** 次，累计接受环保部门检查 **143** 次，不存在环境管理违规事件。

双碳工作

华大基因作为生命科学行业引领者，率先响应国家号召，带头启动低碳转型，对全价值链的温室气体排放实施综合管理工作。报告期内，公司启动了 ISO 14067 产品碳足迹核算工作，为公司减碳目标及举措的制定提供量化基准，为国家“双碳”战略目标贡献企业应有之力。核算工作预计在 2022 年完成。





员工·伙伴共创无限可能

华大基因始终秉持“不拘一格用人才，在实战中培养人才，以结果导向评价人才”的人才理念，将每一位员工视作公司发展的源动力。公司持续加强人力资源管理工作，切实保障员工合法权益，注重员工职业发展与成长，丰富员工业余生活，并将员工的生命安全与身体健康放在首要位置，助力每一位“华大人”与公司共创无限可能。

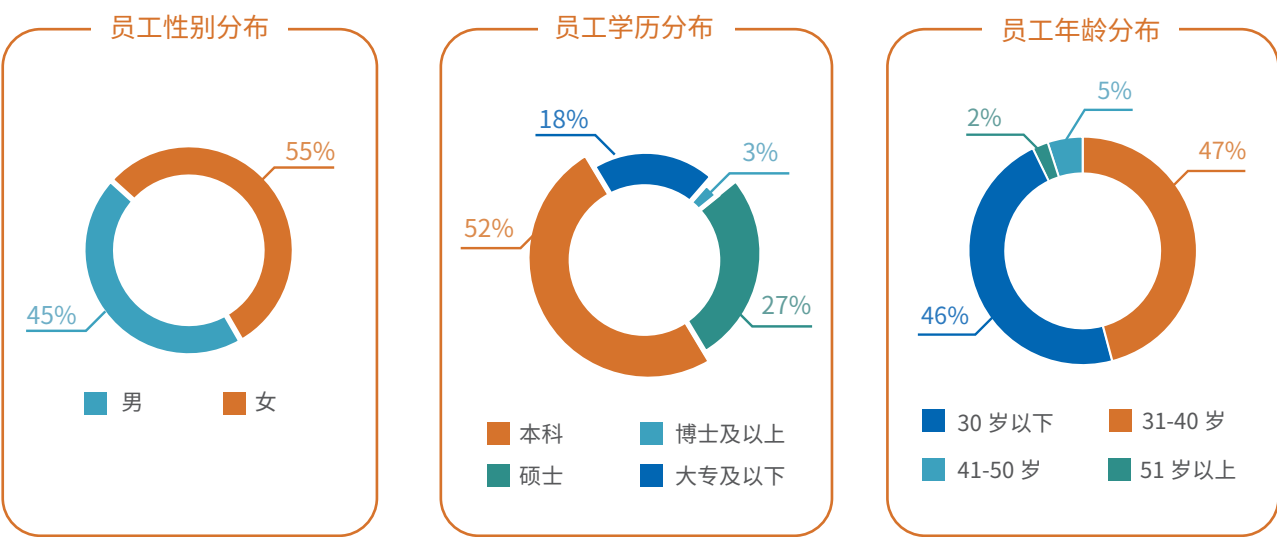
- 员工权益 70
- 员工发展 72
- 员工关切 78
- 员工健康 80

员工权益

华大基因严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》等国内外相关法律法规，尊重并维护员工的各项合法权益。公司依法禁止雇佣童工并坚决反对一切形式的强迫性劳动行为，保障男女性同工同薪，切实维护所有员工的合法权益，致力于营造更具包容性、更为多元化且富有归属感的职场环境。

多元职场

华大基因长期坚持“美人之美，美美与共”的公司文化，致力于构建多元化职场生态。公司足迹遍布全球，业务覆盖超过 100 个国家和地区。公司在不同社会文化环境下开展业务时，多元化的员工队伍会发挥更强大的作用，有利于推动更多创新，在提升业务绩效的同时也能激励员工更加敬业。此外，多元化团队也能更为精准地洞察不同客户的需求，从而为其提供更加专业与准确的产品与服务。截至报告期末，公司员工总数为 4,333 人，汇聚了 22 个国籍的员工，雇佣残疾员工 5 名，鼓励特殊群体发挥自身社会价值。

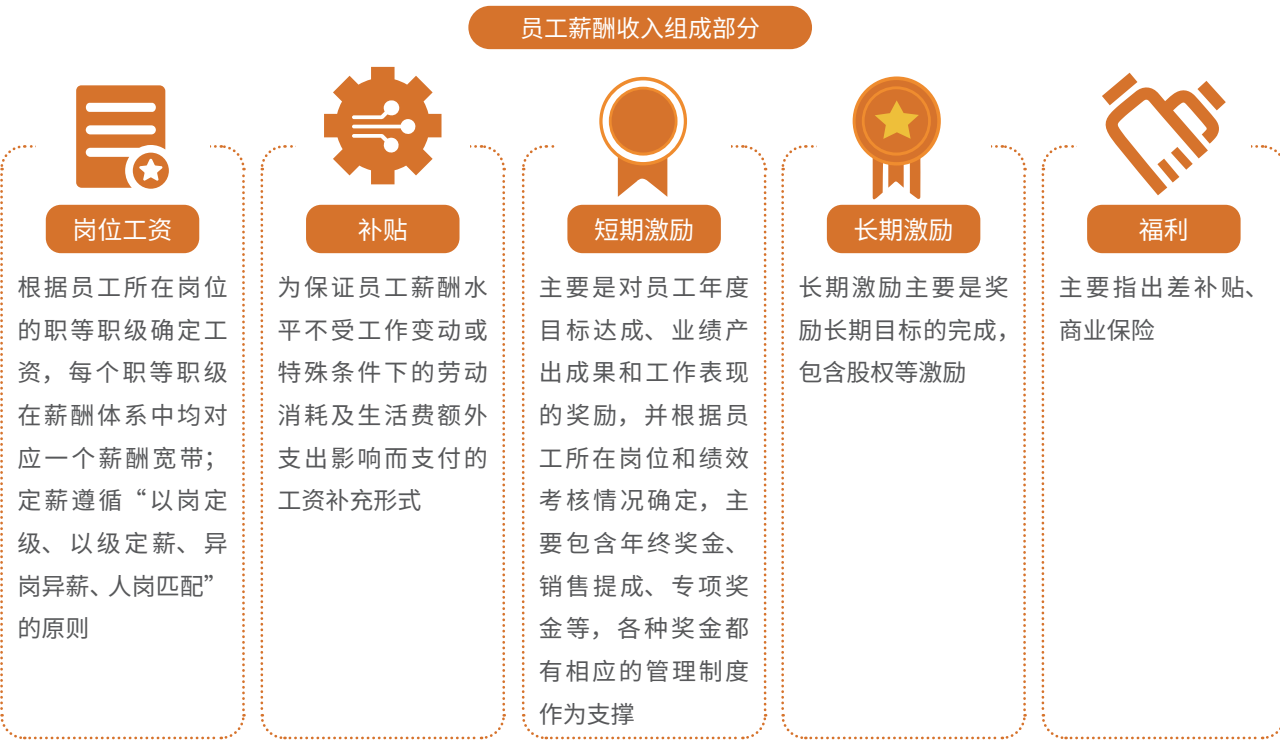


薪酬激励

为适应公司经营发展需要，更好地吸引、激励、开发与保留公司员工，充分调动员工的积极性与创造性，公司建立并持续完善全面薪酬管理体系，并针对为公司业务发展或突破做出突出贡献的员工予以嘉奖与鼓励。

薪酬体系

公司根据经营业绩情况，结合市场与行业薪酬水平，以及员工的职位、能力和绩效考核结果来进行薪酬及激励管理，确保公司薪酬、激励与员工创造的价值相挂钩，以提升员工的工作效率，提升组织活力，并最终实现公司业绩目标。



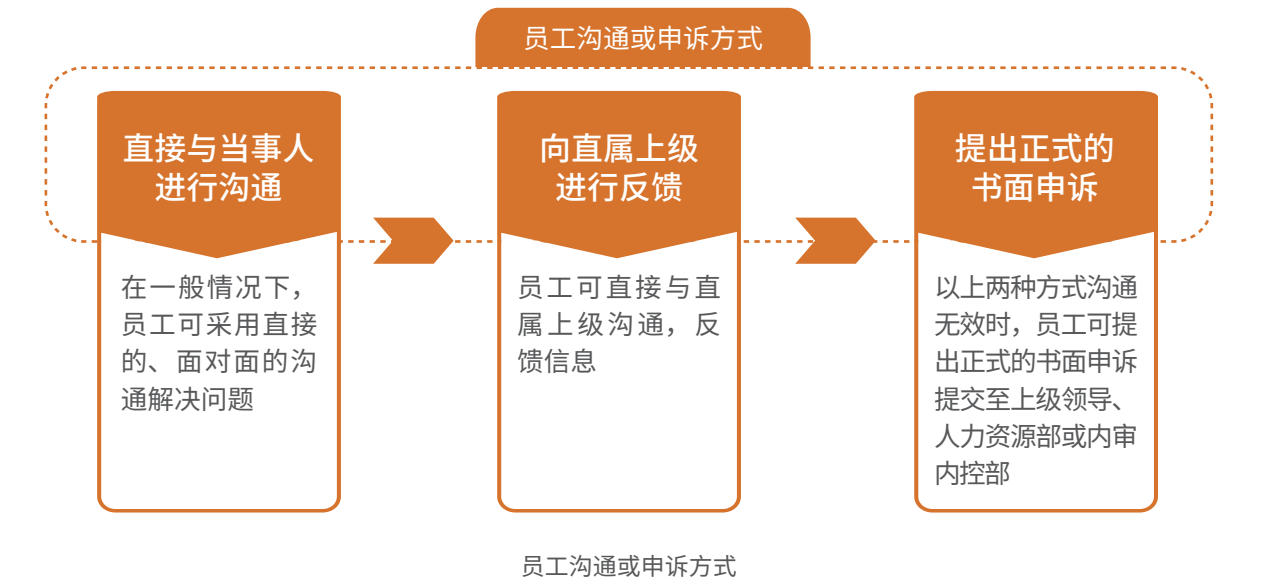
员工嘉奖

为表彰报告期内对于公司业务的发展或突破，以及在节省成本、提高效率、确保合规性及提升运营效能等方面做出突出贡献的个人及团队，公司特别设有 8 项优秀个人奖、6 项优秀团队奖，对优秀员工及团队进行嘉奖与鼓励。



员工沟通

公司一直致力于营造员工、管理人员与组织之间良好的工作氛围与工作关系。员工对职场生活有所不满、或者对公司的行为做法持不同意见时，公司鼓励员工通过合理合规的沟通方式将相关事宜与相关人员或管理层及时沟通或申诉，公司将最大程度地达成双方满意的沟通结果，提高员工的职场满意度与忠诚度。同时，公司对员工投诉实行保密机制，投诉处理严格按照流程进行，保证每个员工的合法权益不受侵犯。



此外，为保证不良行为被监督、确保每个员工的合法权益不受侵犯，公司禁止出现恶意举报、无真凭实据的举报，以及不合理的沟通申诉。对此类举报、投诉、申诉，公司保留内部处理和追究法律责任的权利。

员工发展

华大基因秉持“以业务为中心，以结果为导向，贴近一线作战单元，赋能业务发展”的理念开展一系列人力资源开发和发展活动，始终坚持在实践中发展人才、在实践中选拔人才。通过优化职业发展路径、完善员工培训体系等措施，畅通员工职业发展渠道，赋能员工专业技能精进，鼓励年轻英才迈入公司核心岗位，为优秀人才创造更多展现自我的舞台。

职业发展

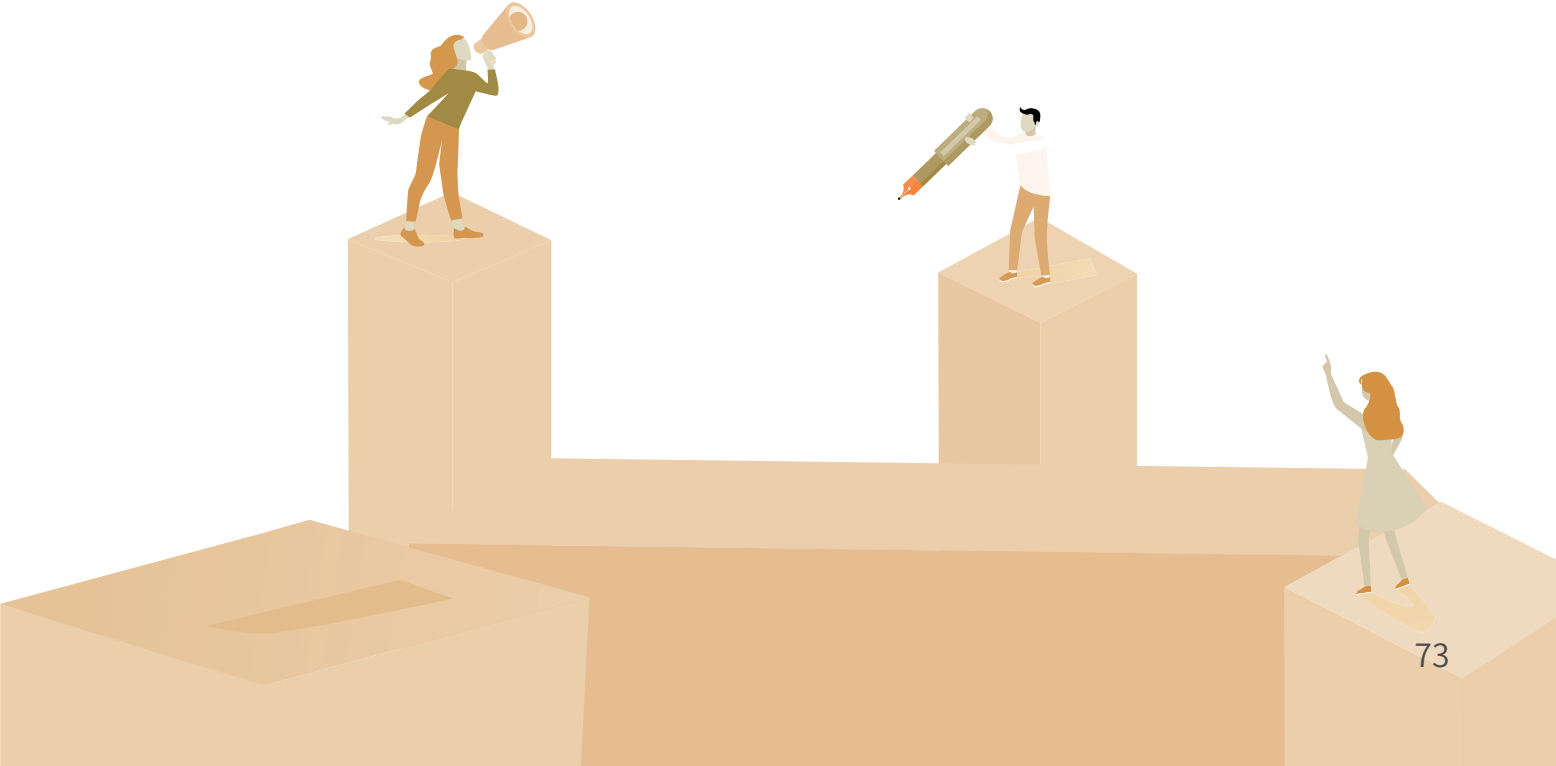
公司制订《深圳华大基因股份有限公司人才发展管理制度》，明确职位体系、打造才尽其用的职业发展通道，详尽阐述员工晋升需要具备的任职资格标准、员工晋升方式及操作流程等，吸引人才、留住人才、人尽其才，保障公司人才供给。

职位职级图谱

公司规定，职位体系的最终构成《员工职位职级图谱》是员工职业发展的基本蓝图，明晰确认了员工发展的职位层级。根据公司发展规划和业务导向，将所有岗位划分为 2 大职位序列、5 个职族、34 个职类、626 个职位，具体划分如下：

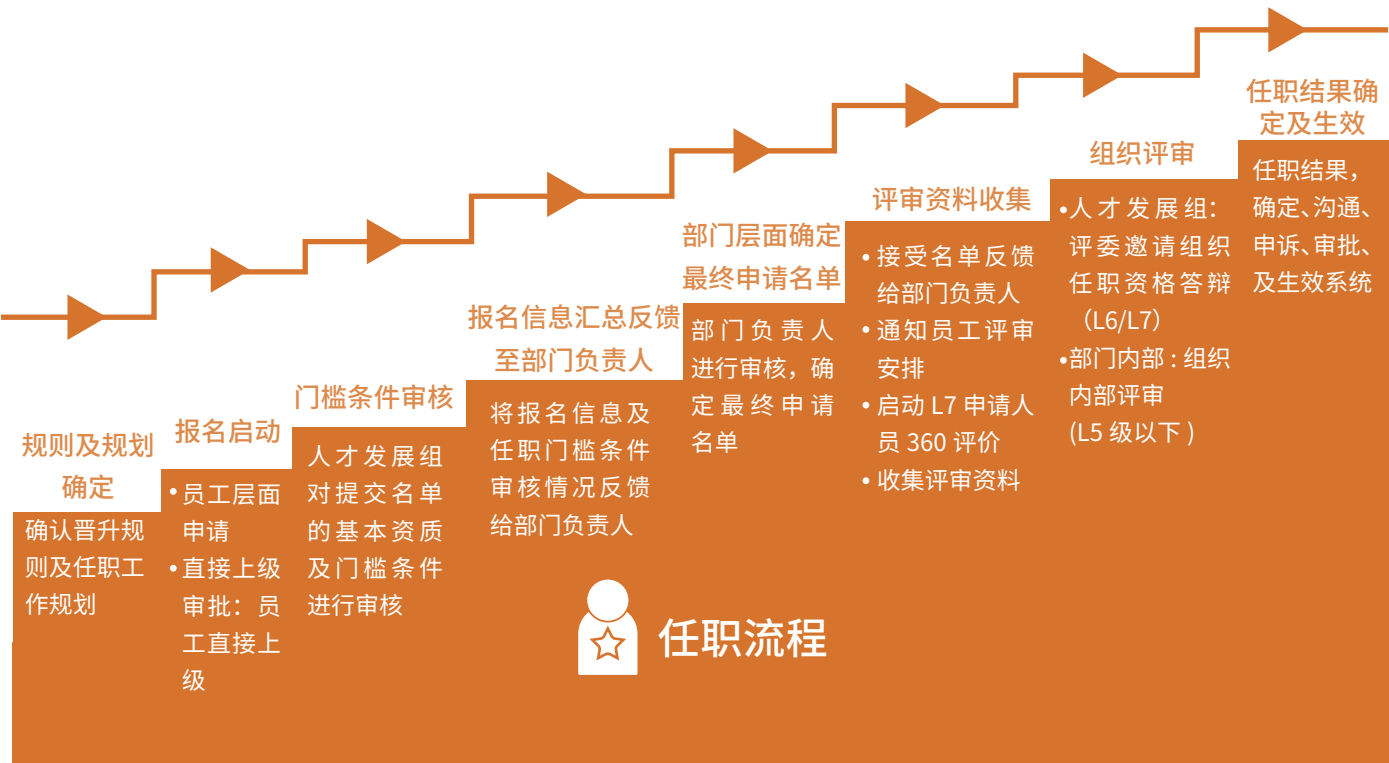
职位序列	管理序列	专业序列			
职族	管理族	营销族	科技族	生产族	支撑族
职类	总经理类	销售类	生物信息类	生产操作类	财务类
	部门总监类（含副职）	市场类	产品研发类	生产支持类	采购类
		商务类	技术支持类	...	质量管理类
		客户服务类	信息技术类		传播与品牌类
		临床支持类	临床应用类		生命伦理类
		...	遗传咨询类		行政与商务支撑类
			IT 类		人力资源类
			...		法务与知识产权类
					审计监督类
					资质管理类
					...
职位	工作内容（信息分析、生产支持、财务等）+（初级、中级、高级、资深等）+ 职衔（研究员、工程师、专员、主管等），例如：信息分析高级工程师				

员工职位职级图谱



任职评审

公司根据窗口期每年举行 1 次任职资格评审，晋升总体规则、任职报名门槛条件，不同职等的评审方式、任职操作流程等制度将根据最新业务情况进行修订完善，并将结果及时告知全体员工。



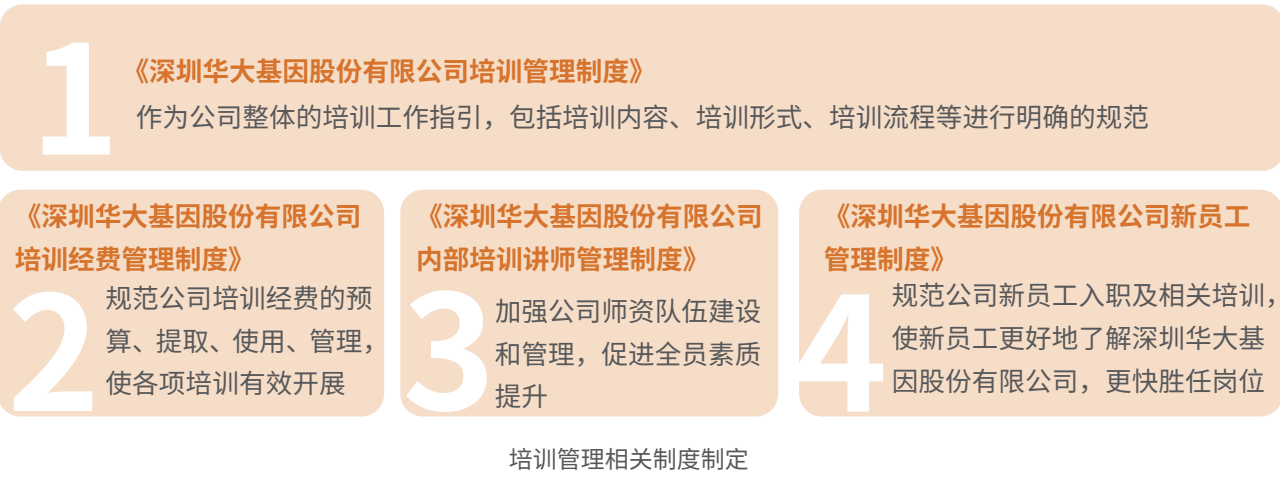
岗级套改

此外，为有效实现公司发展目标，满足战略实现过程中的组织发展需要及员工个人职业发展需要，报告期内，公司对原有的任职资格体系启动了升级迭代，开展岗级套改。通过进行岗级套改，一方面，公司构建出三条岗位序列，即管理序列（M）、专业序列（P）和科学序列（T）；另一方面，公司完成岗位价值评估，形成新的《岗位图谱》，实现全员岗级初始化套改，为落实“人岗匹配”筑牢基础。



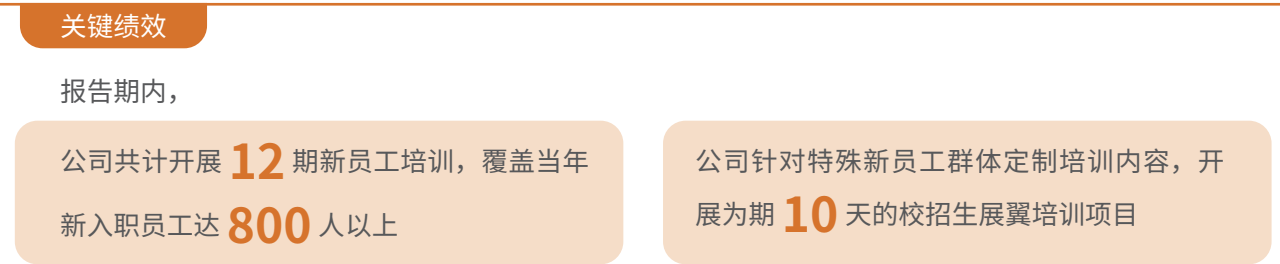
员工培训

公司非常注重员工的学习与发展，积极寻求内外部各种培训资源和渠道，不断完善专业分享与交流机制，持续开展体验式培训，构建完善的培训发展体系并不断进行优化，以满足公司发展相适应的人力资源需求。截至报告期末，公司已制定并全员发布了 4 项培训管理相关制度制定，用以指导及规范公司日常培训管理工作。



新员工培训

公司将新员工培训合理划分为四个阶段，分别是：集团历史文化培训、公司业务流程培训、部门内导师辅导、部门内岗前培训。同时，公司对于新员工培训采取线上视频学习、现场面授、以及参观学习等多种形式的融合，开发线上与线下课程共计 37 门，为新员工快速熟悉公司文化、了解公司流程制度及产品提供了关键的学习路径。



新员工培训现场

岗位专业技能培训

员工具备良好的专业技能是达成相应绩效目标的有力保障。为此，公司不断实施在岗员工岗位职责、操作规范和专业技能的培训，以提升岗位胜任能力。



管理能力培训

报告期内，公司不断实施业务管理能力提升培训项目，包括领导力、团队建设、干部训练营等，以提升管理团队综合管理能力

培训对象	培训项目	培训方式与绩效
高潜人才	“超级干细胞”	公司组织“训战结合”的高潜挖掘培养项目，2021年共培养了17名“超级干细胞”，为年轻人创造脱颖而出的平台
中基层管理者	“领行计划”	公司引进外部有实战经验的优秀讲师对中基层管理者开展了5期（每期两天）“领行计划”培训，促使中基层管理者识人用人水平提升；“领行计划”参训学员168人，覆盖55%的中基层管理者
中高层管理者	“飞鹰”高潜能力提升项目	公司开展“跨体系融合”的“飞鹰”高潜能力提升项目，通过多次集结实战，培养能打胜仗的中层管理者与高层后备人才梯队
高层管理者	《短期激励设计》培训与年中战略研讨	公司在年初开展主题为《短期激励设计》的培训，在激励方面统一原则及语言，并在年中开展为期两天的战略研讨，为高管更好的解读及传达公司战略夯实基础

管理能力培训体系与绩效



▲ “超级干细胞”高潜培养项目



▲ 中基层管理者培训

全员通用培训

公司不断实施适用于公司在职员工的知识培训、态度培训、职业化培训等，建立公司与员工之间的互相信任，满足员工自我实现的需要。报告期内，公司鼓励员工利用业余时间不断提升个人能力，并通过钉钉“学习天天点”平台多次进行信息安全意识、法律法规、生物安全法、精准健康、来访接待能力以及华大业务及社会热点等内容的考核，以考促学，让员工随时随地碎片化学习，督促员工提升自身综合能力。



关键绩效

根据年度培训计划，公司对不同群体定向开展了相应的培训培养项目，线上线下相结合，报告期内开展各类培训共计 **1,102** 场，完成考核 **200** 多场次，全年人均学时达 **24** 小时。

产学联合

在大科学和大产业发展的过程中，公司积极探索特色鲜明的尖端人才培养之路，提倡以项目促学习、以创造助成长。在本科“2.5+1.5”培养模式方面，公司可为员工提供与华南理工大学、武汉大学、华中科技大学、东南大学等近 30 所国内高校联合培养基础科研创新人才的平台。

同时，员工还可获得硕博研究生联合培养、交换交流等项目机会，例如中国科学院大学、哥本哈根大学、丹麦技术大学、奥尔胡斯大学、香港中文大学、香港城市大学、哈佛大学等多所国内外知名高校。

员工关切

华大基因充分考虑员工工作与生活的平衡与基础需求，注重员工身心健康发展，激发员工活力与能量，打造健康向上、阳光和谐的职场氛围，增强员工的归属感与幸福感。

家属关怀

在实现“基因科技造福人类”的奋斗路上，公司员工身先士卒，冒着生命健康风险驰援全球抗疫。这场全球战役的军功章上，员工家属也功不可没——只有员工家属在后方鼎力相助，员工才能全力以赴地奋斗在海外前线。为此，公司在 2021 年新春佳节来临之际，为员工的家人们定制了心意满满的新春礼包，表达出公司对于员工家属的感激之情。



▲ 公司为员工家属赠送新春礼包



多彩活动

为更好地推动企业文化建设，加强员工之间的沟通与交流，促进员工身心健康的良性发展，公司坚持开展丰富多彩的员工文化体育活动，在展现员工风貌的同时，积极营造凝心聚力的良好氛围。

传统节日活动



▲ 迎新春剪纸活动



▲ 中秋节猜灯谜活动

“身体好”活动



▲ 春季运动会



▲ 九九健康节



▲ 足球比赛活动

特色活动



▲ 丰收节活动

员工健康

华大基因严格遵守国家有关安全生产与职业健康安全的法律、法规，持续完善安全作业机制，通过识别安全风险隐患、提升员工安全素养、职业健康安全培训等多元化手段，保障员工在生产现场的安全与健康。

体系保障

深化职业安全管理 守护员工健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》，制定有《质量、环境和职业健康安全管理手册》，以制度形式对职业健康安全相关的运行控制、环境、安全目标和绩效、法律法规遵循情况进行监控与管理，并规范与职业健康安全风险有关的运行和活动，以实际行动为员工的健康保驾护航。

报告期内，公司顺利通过 2021 年度职业健康安全管理体系审核，职业健康安全管理体系取得 ISO 45001:2018 认证。



ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系

安全培训

持续安全培训，提升安全素养

公司积极组织安全培训活动，以内部培训、外部培训、培训演练的多类型培训形式，不断提升员工的安全意识、操作水平和危机处置技能，持续带动安全生产工作的健康发展。



安全培训内容



外部安全培训



生物安全培训

开展急救相关培训 提升风险隐患防护能力

为有效提升员工应对潜在健康风险的能力，华大基因联合深圳市急救中心，开展面向所有员工的急救培训课程。培训旨在提高员工整体安全救护意识，分享意外伤害急救经验和技能，普及意外伤害防护措施和方法。

培训采取“试—学—练—测”的方式，严格限定师生比和模型比，从最基本、最关键的心脏按压课程开始，逐渐纵深至其它技术和其它流程，帮助员工掌握黄金 4 分钟内的基本急救技术。

截至报告末，所有通过理论考试、实操考核的学员都已获得深圳市急救中心颁发的初级救护员证。



初级救护员培训员工合影



急救课程培训现场

特色体检

落实员工体检 开展体质测评

报告期内，公司继续实施“员工健康关爱计划”，整体费用投入近 400 万。根据年龄性别不同，免费为员工提供对应体检套餐。此外，公司为实验室员工特别提供病原检测项目，切实保障员工的身体健康。

报告期内，公司组织开展员工体质测评工作，科学量化员工的身体素质状况，使员工了解自身身体特性，加强自身健康和身体素质管理。

华互助 助力员工治疗康复

为缓解患病员工治疗费用及生活保障困难，华大基因于 2017 年成立华互助平台，向罹患重大疾病的正式员工及其配偶、子女提供包括精准诊断治疗、精准康复监测、医疗费用筹集在内的一系列解决方案

报告期内，华互助平台对 2 名员工提供费用支持，累计金额达 40 万元，受助员工术后恢复情况良好。



人文·助力构筑美好生活

华大基因始终秉承“基因科技造福人类”的愿景与使命，努力为社会进步添动力。报告期内，公司积极组织开展公益活动，在助力乡村振兴、支持慈善事业、提供社群支持、加强公益科普等方面持续贡献积极力量，全方位助力构筑美好生活。

- 乡村振兴 84
- 暖心慈善 85
- 社群支持 87
- 公益科普 88

乡村振兴

公共卫生健康工作是乡村振兴的重要内容，华大基因通过先进的基因检测技术和公益项目持续为农村及贫困地区的人们提供健康筛查服务，帮助提升当地人民健康水平，防止因病致贫和因病返贫，助力乡村振兴。

华大基因依托国产自主可控的核心工具与技术，使基因科技变得低价惠民，并通过大范围的民生项目保证技术的可及性和普及性，让普通农村人口也能从中受益。近年来，华大基因坚持“持续低价普惠”原则，拓展基因健康筛查应用于大样本量的民生项目，内容包括妇幼健康、肿瘤早筛、传染病精准防控等。未来，公司将在健康中国战略的指导下，持续聚焦科研突破，让更先进的技术、优质的产品与惠民的价格实现多地全覆盖、城乡一体、普惠共享。

关键绩效

截至报告期末，华大基因已开展的民生项目覆盖全国 **20** 个省、自治区和直辖市，累计进行健康筛查 **1,300** 余万人次。

基因科技 赋能乡村振兴

为助力乡村振兴，真正造福群众，报告期内，华大基因以公共卫生服务的形式前往广东省韶关市新丰县遥田镇推广癌症筛查项目，让项目真正落地到基层，帮助当地群众尽早发现癌前病变，高效助力癌症早诊早筛。

公司为遥田镇人民免费提供全人群、全方位的基因检测，在出生缺陷防控、肿瘤防控领域为遥田镇人民健康保驾护航。该服务依托“网格化筛查点+村民居家自取样”模式，配合基层政府、卫生院、基层医疗驻点的大规模排查动员，短时间内便完成了大人群的取样送样、实验室交付、报告发放等工作。

“网格化筛查点+村民居家自取样”模式、互联网辅助下的精准管理以及对患者实行闭环管理是华大基因通过科技赋能乡村振兴的特色。便捷精准优质的检测，不仅让当地群众感到方便、安全，也让政府工作的开展更高效。

暖心慈善

华大基因联合公益基金与国内科研机构，积极履行社会公益救助责任。截至报告期末，公司已设立多只公益基金，坚持为社会公众福祉和利益服务。

华基金 关爱罕见病患健康

为帮助罕见病患者提高健康水平，2017 年 3 月，华大基因与深圳市广电公益基金会合作发起并成立专项基金“华基金”，用于救助重症地中海贫血患者、杜氏肌营养不良患者和白血病患者等，以及进行与罕见病诊断、预防相关的公益和科普活动。华基金的启动资金来自华大基因管理层和股东的捐赠。

华基金持续为全球重症地中海贫血患儿永久性免费进行人类白细胞抗原（HLA）配型。每个确诊的重症地中海贫血患者，可以获得总计 3 个免费配型名额。

截至报告期末，华基金通过线上报名、线下公益活动等方式，已累计为近 5,200 个地贫家庭超过 15,000 余人提供了免费 HLA 配型检测服务，共计 545 名患者配型全相合。



▲ 华基金

光基金 助力眼病防治

为救助遗传性眼病患者，华大基因 7 位女性高管自发捐款成立了“光基金”。光基金坚信“基因科技点亮生命”，呼吁更多人一起关注先天性黑矇症，关注遗传性眼病，并在日常生活中学会科学护眼。

2021 年 6 月，全国“爱眼日”，公司邀请眼病领域的临床专家开展了一系列的公益直播宣讲活动，向大众科普专业的爱眼护眼知识，受到大众广泛认可。



▲ 光基金

公益音乐会 不忘造福初心

为救助遗传性眼病、重症地中海贫血患者和关爱唐氏综合征儿童，2021 年 3 月，由华大基因联合深圳市广电公益基金会——华基金、深圳市关爱行动公益基金会——光基金共同举办的“向阳而生，与爱同行”公益音乐会在深圳成功举办，来自社会各届的 200 余位爱心人士莅临现场。

活动在线上、线下累计募集善款 22 万余元。华大基因北京火眼团队还将所获奖金全部捐赠给华基金、光基金，用于救助出生缺陷患儿，不忘造福人类初心。



▲ 华基金与光基金联合办公益音乐节

公益专项活动

天下无“贫”

2022 年 2 月，在第十五个国际罕见病之际，华大基因正式成立天下无“贫”公益专项，该公益专项以地中海贫血、镰刀型贫血等血红蛋白病的防治救助为目标，旨在通过多方努力实现天下无“贫”（地贫、镰贫）的愿景。

专项负责人彭智宇博士偕同华大基因董事长汪建和副董事长尹烨，承诺为该项目各捐赠 100 万元启动资金，并向社会各界倡议共同关注地中海贫血疾病，贡献科技的力量、传递公益的温暖。

天下无“癌”

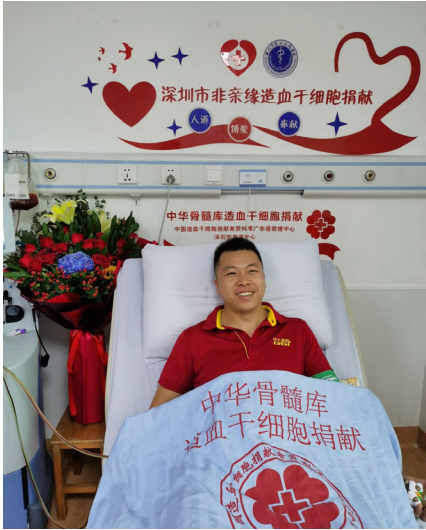
2022 年 3 月，华大基因副总经理、肿瘤事业部总经理朱师达于“健康中国人”全国“两会”特别栏目专访中正式宣布开展“天下无癌”公益专项，并与华大基因董事长汪建、副董事长尹烨一道，各捐赠 100 万元用于该公益专项启动资金，以加速国产自主、科学高效的防癌抗癌技术成果应用的进程，将前沿医疗科技为核心的癌症筛查防控迈向普惠化。

社群支持

华大基因不仅通过先进的基因科技手段助力改善社群健康水平，同时鼓励员工投身各类社群公益活动。报告期内，公司积极开展社群关爱行动，通过组织开展骨髓捐献、“两癌”筛查等项目，为特殊群体传递爱与温暖。

骨髓捐献 为公益事业添彩

为救助一名重型 β 地中海贫血儿童，2021 年 9 月，华大基因员工在深圳市第二人民医院顺利完成了造血干细胞捐献。这是华大第 4 例，深圳第 441 例，广东省第 1,194 例，全国第 12,038 例造血干细胞捐献者。



华大基因员工完成造血干细胞捐献

免费检测 为卵巢癌患者送福音

2021 年 1 月，“中国 HRD 检测联盟”正式成立，“免费 HRD 检测公益项目”同步启动，为帮助卵巢癌患者寻找合适的靶向药物，提高卵巢癌患者健康水平，华大基因将捐赠最新技术开发的华然迪™ HRD 检测提供给 1,000 位卵巢癌患者，帮助其寻找靶向药物。活动由国内卵巢癌领域知名专家倾情加盟，全程把控检测治疗流程，为卵巢癌患者提供专业服务。



▲ “中国 HRD 检测联盟成立仪式”暨“免费 HRD 检测公益项目”启动发布会

基因筛查 关爱女性健康

为关爱女性健康，2021 年 7 月，华大基因首个智能化“两癌”（乳腺癌、宫颈癌）筛查项目落地河北省赤城县，面向赤城县 30 至 64 周岁的女性，依托智能两癌筛查车，旨在完成 9,200 人“两癌”筛查工作。

同年 12 月，华大基因“乳腺癌易感基因筛查公益项目”落地山西省，面向山西省 25 至 65 周岁的女性，为 2,000 人提供免费的乳腺癌易感基因 BRCA1/2 遗传风险检测，助力乳腺癌防治关口前移。



▲ 华大基因山西省免费乳腺癌易感基因筛查培训启动仪式

公益科普

华大基因致力于通过科普提升大众对生命健康的认知和了解。公司顺应新媒体发展趋势，通过线上直播、线下分享相结合的形式积极分享生命科学的专业知识，丰富公司的科普矩阵，提高科普活动的覆盖范围。公司还开设了科普专栏节目，持续助力提高全民健康意识。

关键绩效

截至报告期末，

(1) 公司基因健康科普类音频节目《天方烨谈》拥有 18.5 万名订阅听众，已累计发布 2,000 多期节目，全网总点击收听量突破 2.3 亿次，《天方烨谈》视频版累计点击量超过 1 亿次。

(2) 公司邀请一线临床专家参与制作的科普访谈视频节目《非要你健康》累积收看量近 4,800 万人次，获得一线临床医生及社会群众的广泛认可。



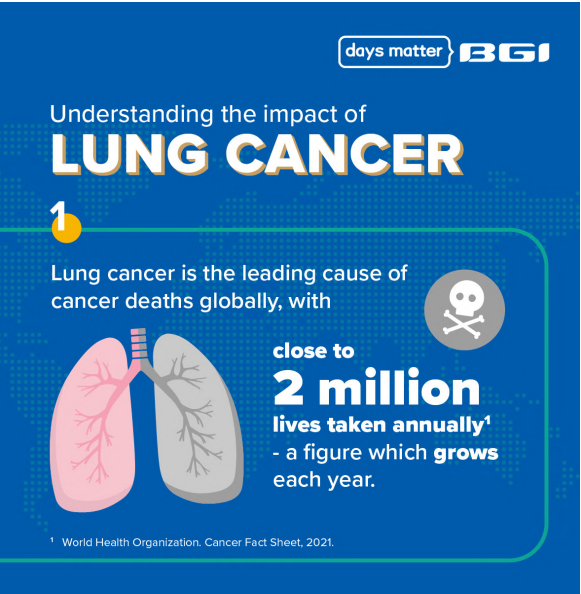
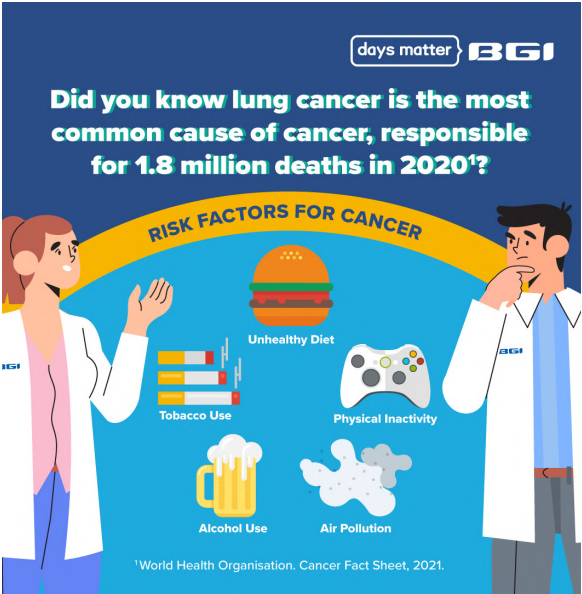
《天方烨谈》



《非要你健康》

线上科普 提高全球健康意识

为提升大众对生命科学的认知，华大基因不断探索并创造更加贴近大众需求的科普内容，报告期内，公司大力推动建设自营宣传渠道，在海外社交媒体平台发布原创科普帖 130 余条。公司旗下运营微信公众号累计发布科普文章超过 300 篇，其中原创内容近 200 篇。公司官方微博累计发布原创科普帖文超 230 篇。公司全媒体渠道覆盖全球超过 2 亿人。



▲ 海外知识科普平台

科普进校园 助力学生健康成长

为响应国家科技部、科协“全国科普日”的号召，华大基因积极开展百校科普进校园活动，为中小学生们分享生命科学领域的科学知识。报告期内，公司在 5 所名校展开 5 场线上、线下同步的科普讲座，线下参与学生近 2,000 人，线上观看总人次超过 100 万。



▲ 科普进校园

未来展望

华大基因自成立以来始终坚持以“基因科技造福人类”大目标为导向，依托自主化多组学平台，加速科技创新，减少出生缺陷，加强肿瘤防控，精准治愈感染，致力于成为全球覆盖全产业链的精准医疗和公共卫生领域的引领者。未来将持续引领新技术、拓展新领域、探索新模式、创造新业绩，全力以赴践行初心和使命。

1、深化全球产业布局

公司长期积极拓宽国际多元化业务合作渠道，已在新冠疫情期间发挥巨大作用，为全球抗疫工作做出积极贡献。未来将进一步深化国际合作，巩固现有市场地位，更高效地实现全球战略布局与业务部署，引领全球基因科技的发展。

2、加速科研转化，战略性拓展产业链

公司依托多组学临床科研和基因检测业务，为精准医学、基因治疗、细胞治疗、生物智能、新药研发、合成生物学等领域积极赋能，加速科研向应用的快速转化。在持续加强生育健康、肿瘤防控、传感染疾病防控等各项主营业务的前提下，战略性布局慢病管理等创新领域，完成“生命全周期”健康管理闭环升级。

3、自主核心科技助力全球抗疫

公司新冠检测产品已形成病毒测序、核酸检测、核酸快检、抗原快检、抗原自测、抗体快检、中和抗体检测等多产品覆盖体系，现已覆盖全球超过 180 个国家和地区，累计在海外启动“火眼”实验室近 100 个，分布在全球 30 余个国家和地区，未来将继续依托工程化火眼平台，以自主核心科技巩固全球疫情防控成果，为各个国家和地区的公众健康做出积极贡献。

4、核心技术持续引领，专利资质重点布局

公司高度重视创新科技研发与专利资质布局，多年来坚持在分子检测上游实验技术、信息技术，生育健康、肿瘤防控、传感染疾病防控等前沿应用领域持续投入，取得了国内外一系列重要的专利、资质成果。未来将加大科技研发、知识产权布局力度，在推进全球市场开拓的同时及时申请知识产权、完成资质认证。

5、引领普惠民生项目

公司始终坚持“持续低价惠民”原则，基于国产自主测序平台的技术优势和大样本量检测的规模效应，率先拓展基因健康筛查应用于大样本量的民生项目。公司未来将继续坚守科技造福，以基因组学自主核心科技力量支撑全球公共卫生体系发展。

6、多组学大数据支撑生命科学数据库建设

公司依托自主化多组学平台，可以实现生命科学多组学数据库的收集、整理、信息查阅等，未来可应用在精准医学、靶向药物研发、动植物育种等多个前沿科学领域，形成可贯穿的“组学”研究方法，积极赋能医学、生物学等领域科学研究，推动产业发展。

7、平台技术持续提升，行业标准全面树立

公司将持续部署全球领先的高通量、低成本多组学平台，优化基因测序、质谱等关键核心技术和生物数据分析核心算法，依靠全球领先的多组学大数据服务和应用研发能力，推动技术创新，树立行业标准，为全球客户提供卓越的多组学大数据服务和医学检测服务。

8、发挥金融工具作用，构建行业“生态圈”

公司根据发展需要，综合运用多种金融工具，持续推动技术创新、产品创新并提升经营能力，进一步增强公司的综合竞争实力，完善产业布局，优化产业结构，赢得发展先机，构建行业“生态圈”。

9、大力提高运营效率，注重人才队伍建设

以公司战略为导向，构建公司文化体系，优化升级组织结构，培养和引进多学科、多层次的技术与产业人才，完善人才培训和管理体系，构建国际化的团队，实践公司战略，提升运营效率。



指标索引

目录		GRI Standards
关于本报告		GRI 101·GRI 102
董事长致辞		GRI 102
走进华大基因	企业文化	GRI 102
	发展历程	
	公司概况	GRI 102
	主营业务	GRI 102
	荣誉表彰	
	2021 大事记	GRI 102
责任专题	义不容辞·持续贡献疫情防控	GRI 203
治理·护航企业稳健发展	稳健治理	GRI 102
	风险防控	GRI 102
	廉洁经营	GRI 205
	党建引领	
经营·传递品牌社会价值	质量保障	GRI 102·GRI 416
	研发创新	GRI 203
	精益管理	GRI 102·GRI 416
	竭诚服务	GRI 418
	责任采购	GRI 205·GRI 308·GRI 414
	行业共赢	GRI 203
环保·绿色指引低碳未来	体系建设	GRI 102·GRI 302·GRI 306
	资源利用	GRI 301·GRI 303
	能源管理	GRI 302
	污废防治	GRI 305·GRI 306
	绿色实践	GRI 302
员工·伙伴共创无限可能	员工权益	GRI 401·GRI 405
	员工发展	GRI 404
	员工关切	GRI 401
	员工健康	GRI 403
人文·助力构筑美好生活	乡村振兴	GRI 413
	暖心慈善	GRI 413·GRI 415
	社群支持	GRI 413
	公益科普	GRI 413
未来展望		GRI 102
指标索引		GRI 102
意见反馈		

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《深圳华大基因股份有限公司 2021 年度社会责任报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
2. 您认为本报告能否反映深圳华大基因股份有限公司对经济的重大影响？
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
3. 您认为本报告能否反映深圳华大基因股份有限公司对环境的重大影响？
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
4. 您认为本报告能否反映深圳华大基因股份有限公司对社会的重大影响？
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
5. 您认为本报告能否反映深圳华大基因股份有限公司的公司治理情况？
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
6. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
7. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
8. 您对本报告设计风格的整体评价：
- ☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5
9. 本报告哪些议题最引起您的关注？

10 您对本报告是否有其它意见和建议？

您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

工作单位：

职称：

传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：深圳市盐田区洪安三街 21 号华大综合园 7 栋 7 层 -14 层

邮政编码：518083

联系电话：+86-755-36307065

电子信箱：ir@bgi.com

官方网站：www.bgi.com

火眼点亮全球

BGI

基因造福人类

华大基因
BGI



火眼实验室
Huo-Yan Laboratory