

**HAILIANG** 海亮

海亮集团

# 社会责任报告 2020

**HAILIANG CSR REPORT 2020**

美好生活 海亮方案



## 关于本报告

《海亮集团2020年度企业社会责任报告》是海亮集团自成立以来发布的第七份社会责任报告。报告遵循客观、规范、透明的原则，在允许公告的前提下，对海亮集团2020年在生产经营、公司治理、团队人事、环境保护、社会履责等责任领域的实践和绩效进行公开披露。

HAILIANG  
海亮集团

本报告披露海亮集团2020年履行社会责任，推进可持续、高质量发展，追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效，以及2021年承诺。

我们保证报告信息的真实性和客观性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通交互、促进合作共赢，增进价值认同、凝聚发展合力。

### 时间范围

本报告为年度报告，报告时间范畴为2020年1月1日至2020年12月31日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及上述范畴之外的时间段。

### 报告边界

本报告覆盖范围为海亮集团在中华人民共和国的运营子公司以及海亮部分海外业务。为了便于表述和阅读，本报告中“海亮集团”也以“海亮”“集团”“公司”或“我们”表述。

### 数据来源

报告使用的数据来源包括政府部门公开数据、海亮内部相关统计报表、行政文件及报告。海亮保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

### 编制依据

- 《联合国全球契约》（the United Nation Global Compact）十项原则
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 全球报告倡议组织的《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 4.0）
- 国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
- 《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》
- 在以上基准上，同时兼顾海亮集团实际参数发布和指标比对。

### 报告获取

您可以在海亮集团官方网站 [www.hailiang.com](http://www.hailiang.com) 下载本报告的中文版本，或扫描封底二维码关注海亮集团官方微信公众号获取。

# CONTENTS 目录

## WRITE IN FRONT

写在前面： 变局中的坚守与出新	04
公司概况	06
我们的 2020	07
荣誉海亮	07
产业生态	08
全球布局	08
理念愿景	09
组织架构	09

## PRACTICE SOCIAL RESPONSIBILITY

坚守： 躬行社会责任	29
企业责任，对标国际	30
不忘初心，牢记使命	33
社会履责，步履不停	36

## RESPONSIBILITY FOCUS

2020 责任聚焦	11
专题一：聚力战疫	12
专题二：融爱而行	16
专题三：教育援藏	20
专题四：精准扶贫	22
专题五：高质量发展	25

## IMPROVE COMPANY MANAGEMENT

坚信： 笃行治理责任	43
诚信守责，完善治理结构	44
稳健发展，加强合规运营	45
创造价值，携手合作共赢	48

## ACCELERATE INDUSTRIAL DEVELOPMENT

坚持： 力行产业责任	51
教育事业	52
◆ 基础教育	54
◆ 学前教育	58
有色材料智造	60
健康产业	64
◆ 明康汇（生态农业）	65
◆ 健康医疗	68
◆ 养生养老	69
◆ 生物科技	69

## CARING FOR EMPLOYEES

坚定： 践行员工责任	71
和谐合理的劳动关系	74
具竞争力的福利待遇	74
完善广阔的发展空间	75
身心健康的安全环境	76
以人为本的关爱行动	77



## 写在前面



## 变局中的坚守与出新

嘉言懿行，怀瑾握瑜，海亮集团过去数十年的发展历程以及社会贡献，充分证明了海亮致力于长期履责社会和服务民生的承诺，更证明了海亮能以此带动利益相关方，为创造一个更加美好社会而持续共同努力。

2020年是见证历史的一年：是中国全面建成小康社会和“十三五”收官之年，是“十四五”规划开局之年，还是受全球新冠肺炎疫情冲击之下的大考之年。

这些重大事件不仅对企业履行社会责任提出了新的要求，对企业的透明运营、责任沟通提出了新的挑战；同时也在见证着，具备高度社会责任感的先锋企业，正通过积极履责进而助推自身的韧性发展和贡献整体经济的可持续复苏。

2020年，也是“百年未有之大变局”的延续之年及重要节点。一直以来，海亮集团聚焦所在的几大产业，已发展成为全球领先的有色材料制造商、优质教育服务提供者、以及健康医疗和生态农业的创新破局者，在“既讲企业效益，更求社会功德”发展理念引领下，秉持“美好生活，海亮方案”目标指引下不断向前。在这个过程中，无论面对怎样的机遇或挑战，海亮为社会担当的初心从未改变。

2020年，站在“两个一百年”交汇、两期规划衔接的重要时点，海亮集团奋力拼搏、勇担使命，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，用汗水浇灌收获，在刚刚过去的2020非凡之年，全体海亮人再次用韧劲与担当诠释了海亮精神，以真知实干笃定前行，企业整体再次“蝶变”：转型升级、高质量发展新篇章全面开启，成效显著；人才强企战略强力推动，组织活力持续迸发；集团全年营收达1964.21亿元，再攀新高；三大产业板块营收、利润、影响力、知名度均在行业内各放异彩，彰显了变局时代中的海亮风采。

与此同时，海亮积极履行社会责任：面对持续肆虐的疫情冲击，我们全力以赴打好“抗疫”“复工”“促稳”“做强”四场硬仗，实现疫情防控与复工复产“两手抓、两手硬、两战赢”。在公司治理上更注重国际化发展和为合作伙伴创享价值，注重维护股东与投资者利益，诚信对待供应商、客户和消

费者，全面保护和关爱员工成长，以科技创新打造智慧生产和推行数字服务，减少能源消耗与污染物排放，积极从事公益事业，开展精准扶贫、乡村振兴、资助自闭症儿童及其困难家庭等工作，促进了企业与社会的和谐发展。

初心不忘，坚守躬行，这是海亮集团在变局中永恒的“不变”。2020年7月，习近平总书记在座谈会上对企业家们殷殷寄语：“只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业。”企业社会责任作为海亮集团可持续发展中的重要组成部分，是海亮商业成功的延伸和良好体现。我们推行的企业社会责任项目不仅诠释了海亮集团的商业理念，更展现了企业对社会的长期承诺。2021年2月25日，海亮集团荣获“全国脱贫攻坚先进集体”，彰显了企业的社会责任担当和为国分忧情怀。

变开新局，危育先机，作为一个负责任的企业和致力创造

美好生活方案的践行者，海亮集团的“出新”始终着眼于产品创新，不断追求可持续发展，致力于为每个人创造更美好的生活。企业因创造财富而成长，因承担责任而更具发展价值。我们坚信，一个企业从优秀到卓越，不仅仅体现在销售表现和盈利能力上，卓越的企业应该是负责任的企业，能够联结社会，切实助力解决社会问题。

嘉言懿行，怀瑾握瑜，海亮集团过去数十年的发展历程以及社会贡献，充分证明了海亮致力于长期履责社会和服务民生的承诺，更证明了海亮能以此带动利益相关方，为创造一个更加美好社会而持续共同努力。在迎来2021这个“十四五”开局之年的重要节点，海亮亦希望越来越多的企业在履责的过程中能够逆势突围、责任复苏！展望未来，我们会一起坚守初心，在守正出新的前行之路上驰而不息，从而变得更为坚强、无畏和伟大。

# 公司概况



海亮集团诞生于1989年，是一家以教育事业、有色材料智造、健康产业（生态农业、医疗、养老、生物科技）为主体的大型综合性国际化企业。管理总部位于杭州市滨江区，产业布局和营销网络辐射全球。集团持续优化高质量发展的产业结构，聚焦三大核心事业领域，致力于为人民美好生活提供“海亮方案”。海亮集团是世界500强企业、中国500强企业和中国民营500强企业；集团先后获得“全国先进基层党组织”“全国五一劳动奖状”“全国文明单位”“全国模范劳动关系和谐企业”“全国企业文化示范基地”“中国优秀诚信企业”“中国优秀创新型企业”“全国脱贫攻坚先进集体”等殊荣，荣膺全国民营企业第一家“全国安康杯竞赛优胜奖”14连胜单位等荣誉称号。

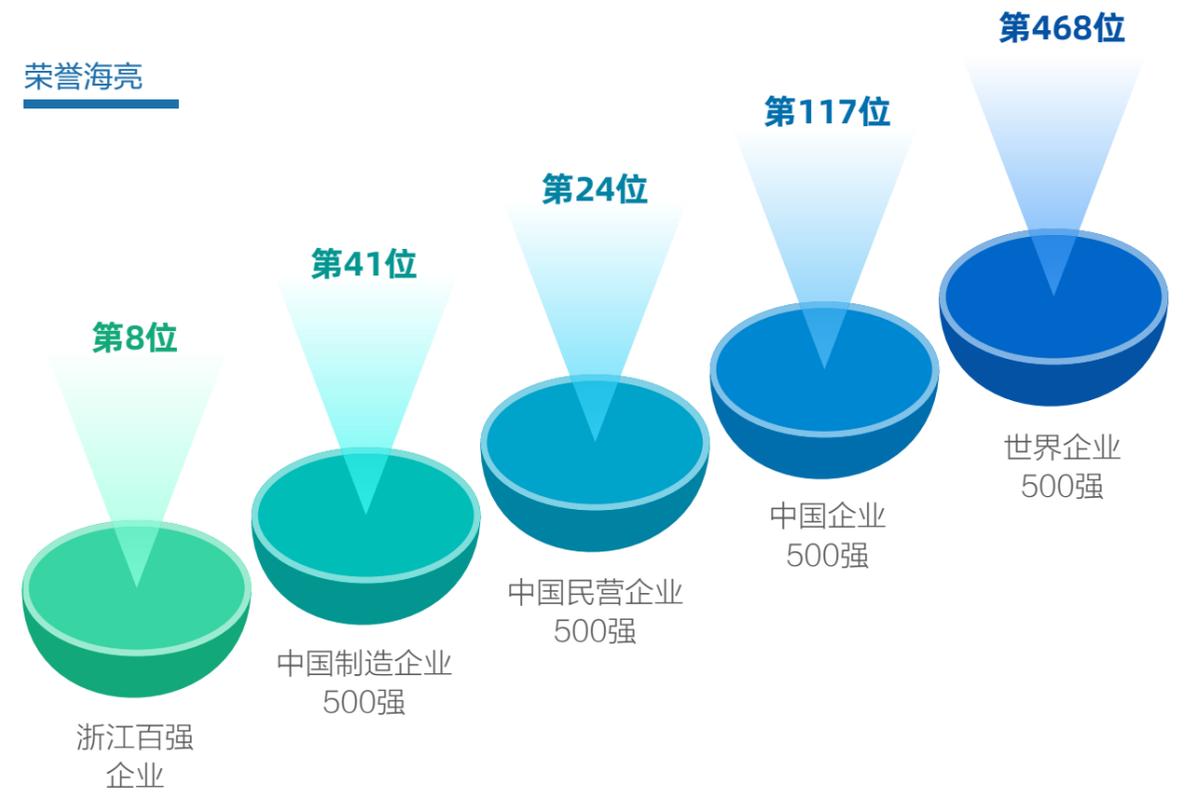


## 我们的2020

单位：亿元



## 荣誉海亮





## 产业生态：三大核心事业

### 教育事业

海亮教育以“精品化、特色化、国际化”为办学理念，办学涵盖幼教、小学、初中、高中多个学龄阶段，跨国际教育、艺术教育、特殊教育、教育培训、在线教育、研学、留学、教育研究等多个领域，是国内首家在美国纳斯达克上市的K12教育集团。



### 有色材料智造

海亮股份是全球铜管棒加工行业的标杆和领袖级企业，公司成立以来，一直致力于优质铜产品、导电异型材、铝型材的研发、生产、销售和服务。在亚洲、美洲、欧洲设有19个生产基地，产品远销124个国家和地区，占中国铜管出口市场40%的份额。产品广泛用于核电、航空航天、舰船及海洋工程、海水淡化、空调和冰箱制冷、建筑水管、装备制造、汽车工业、电子信息等军工和民用行业。



### 健康产业

海亮健康旨在提供全周期、全维度的生命呵护，健康产业由生态农业（明康汇）、养生养老（国际康养度假小镇）、医疗服务（杭州禾芸嘉医院）、生物科技四大业务组成，涵括了关于人类健康从基础到深层的“食、养、疗”全系阵列。



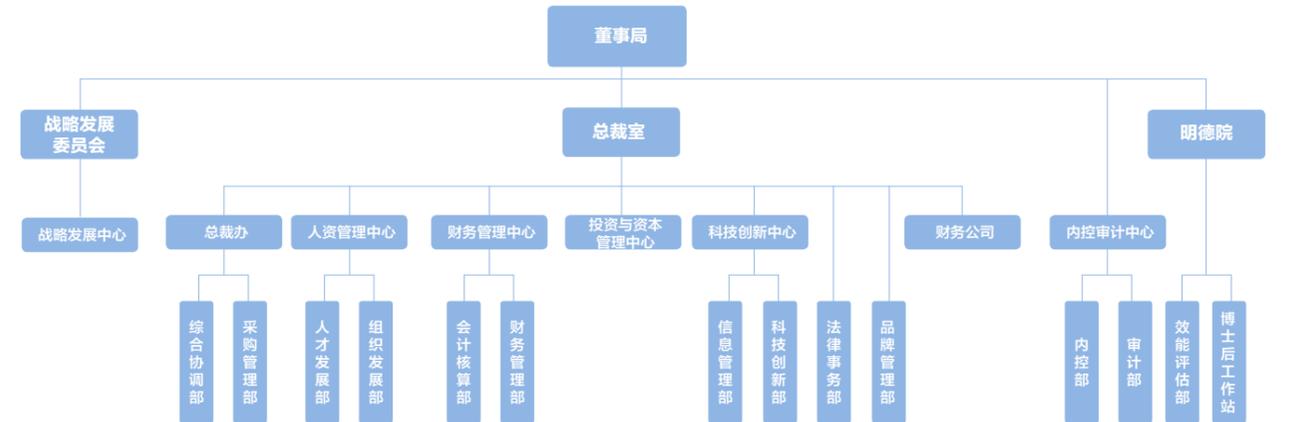
## 全球布局

海亮集团管理总部位于杭州市滨江区，产业布局12个国家和地区，营销网络辐射全球。海亮股份在亚洲、美洲、欧洲设有19个生产基地，与136个国家或地区的八千多家客户建立了长期业务关系。海亮教育以新加坡全球总部为桥头堡，全面推进“一带一路”国际英才项目，计划到2025年拥有10所境外学校，成为中国走向世界的优质基础教育标杆品牌。

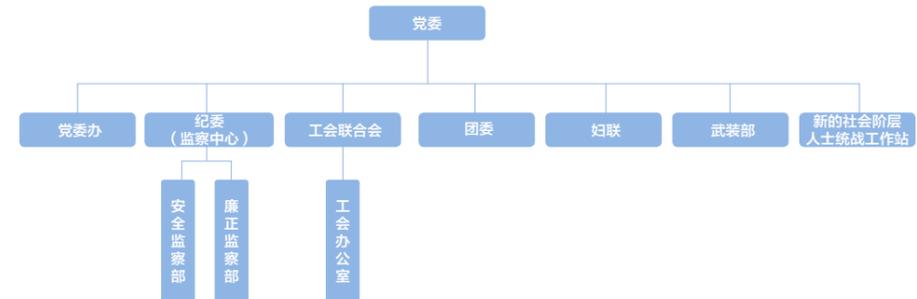
随着全球化布局的深入和产业升级的加速，集团激发创新活力，创造全球就业新机遇，为员工提供国际化、多样化的发展平台。



## 海亮集团总部组织架构



## 海亮集团党委组织架构



## 理念愿景

海亮集团不断优化高质量发展的产业结构，聚焦教育事业、有色材料智造、健康产业三大核心领域，致力于为人民美好生活提供“海亮方案”。

### 01

发展理念与基本原则  
既讲企业效益  
更求社会功德

### 02

核心价值观  
以人为本  
诚信共赢

### 03

未来愿景  
铸百年卓越海亮  
创国际经典品牌



# 2020 责任聚焦

RESPONSIBILITY FOCUS

2020年中的某些事、某些人、某些点滴，值得我们永远铭记，化为我们前行的勇气和动力。



专题一：聚力战疫	12	专题四：精准扶贫	22
专题二：融爱而行	16	专题五：高质量发展	25
专题三：教育援藏	20		



# 专题一 聚力战疫

## TOPIC ONE GATHERING FORCES TO FIGHT THE EPIDEMIC

我们身处的时代和这个世界，永不停歇，充满变化，但总有连续性和关联性，将个体和群体、生活和工作交织在一起。而2020年，一夜之间，整个世界变得陌生而疏离。仿佛印证了2019年时的流行语：这是最糟糕的一年，却是未来5年最好的一年。疫情已经发生，疫情尚未过去，2020年中的某些事、某些人、某些点滴，值得我们永远铭记，化为我们前行的勇气和动力。



海亮股份的铜管生产线上，专门为医院项目建设所需的医疗铜管正在加班加点地生产中；纵使出于防疫防控的需要，人手紧缺及时间紧急，智能车间的机器仍在有条不紊地运转。杭州的社区中，明康汇门店的工作人员隔着栅栏将一袋袋生鲜食材，递给了等待做饭的居民；农业的云南生产基地里，育苗人员和协同工人一起坚守着除夕夜，就是为了让农户能按时拉苗；各农业基地的生产和物流全力以赴，保证着安全、新鲜的食材不断供。在人民日报客户端、新华网客户端以及学习强国的三大平台APP中，海亮教育云端直播教室面向全国所有中小学生免费开放，每天开课40多堂，课程贯穿小初高各年级，内容既涉及文化课，也包括音体美等素质课程。此外，还有一份份捐赠的物资和款项，一份份爱心，从每个海亮人手中，传递到了有需要的人的手上……

这是2020年开年伊始，在面对新冠肺炎疫情之时，海亮穷上下之力，从集团到各产业，从各事业部门到个人，戮力同心，守望相助。

疫情牵动着所有人的心，凝心聚力共抗疫情亦成为贯穿全年的主题，疫情冲击让一切变得异常艰难、充满挑战。在这一年中，海亮严格落实防疫措施，力争分秒复工复产，全方位积极抗击疫情，全力以赴打好“抗疫”“复工”“促稳”“做强”四场硬仗，全力以赴保障员工群众生命健康安全和社会生产生活物资供应。

众擎易举，聚沙成塔。在共同战“疫”过程中，无论何时，全体海亮人都用韧劲与担当诠释着海亮精神，越是危难时刻，越显责任担当，越到艰难险阻，越显人间大爱。

## »»»»» 2600余万：海亮集团多措并举共抗疫情

新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，海亮集团认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，迅速行动、科学防控，精准施策、奉献爱心。

一方面大力弘扬“一方有难、八方支援”的传统美德和仁爱之心，积极履行社会责任。仅在2020年1月31日一天，海亮集团向抗击疫情捐赠2000万元，此外，集团旗下各板块也积极参与各地抗击疫情工作，奉献爱心善举，在1月至3月疫情爆发最为严峻之时，海亮集团累计捐赠物资共计2600余万。

### 海亮集团有限公司在抗击新冠肺炎疫情中捐赠款物情况

日期	受赠单位	捐赠方式	具体价值(元)	备注
2020-1-31	浙江省慈善联合总会	现金	10,000,000.00	定向捐赠：浙江省人民医院 100 万；湖北仙桃红十字会 200 万，浙江大学医学院附属第一医院 100 万，浙江省政府统一调配 500 万
2020-1-31	浙江海亮慈善基金会	现金	10,000,000.00	海亮慈善基金会成立专项基金
2020-5-18	诸暨市急救中心	实物	4,676,000.00	7 辆梅赛德斯奔驰牌救护车；其中，5840 位海亮员工为疫情捐款 193.59 万元。
2020-3-11	吴兴区慈善总会	现金	500,000.00	
2020-2-24	恩施土家族苗族自治州慈善总会	实物	501,000.00	
2020-3-6	荆州市红十字会	现金	200,000.00	
2020-3-23	拉萨市应对疫情工作领导小组办公室	实物	200,000.00	
2020-2-4	建始县红十字会	现金	150,000.00	
2020-2-4	泸西红十字会	现金	100,000.00	
2020-2-4	南陵县慈善协会	现金	100,000.00	
2020-2-4	明光市慈善协会	现金	100,000.00	
2020-2-4	霍邱县第一人民医院	现金	100,000.00	
2020-2-4	广东省海丰县红十字会	现金	100,000.00	
2020-3-17	诸暨市出国留学人员和家属联谊会	现金	100,000.00	
2020-2-18	上海市红十字会	现金	30,000.00	
2020-3-6	诸暨市教育局	现金	36,934.50	海亮教育集团 451 名党员参与疫情捐款
	合计		26,893,934.50	

## »»»»» 100多万米 海亮股份医疗用铜管驰援疫区

2020年2月3日，海亮股份在收到包括上海市公共卫生临床中心、深圳第三人民医院、佛山市急救医院等在内的全国多地用于新型冠状病毒肺炎急症、重症救治医院项目建设所需的医疗铜管需求函后，以数字化为引领，采用机器人作业模式有效克服疫情期间人工不足和疫情防控的双重压力，2月4日，海亮股份浙江基地春节后第一批用于建设防疫隔离医院的铜管已在当地政府支持与配合下出库，紧急运往项目建设所在地。在疫情期间，海亮累计支援100多万米医疗用铜管，驰援全国各类防疫项目建设。



## »»»»» 4300节课 海亮教育免费公益云课堂全国开播

海亮教育携手人民日报客户端、新华网客户端、学习强国平台等媒介面向全国中小学生推出名师公益云课堂，保障学生“停课不停学”。海亮教育开出1470间云端教室，疫情期间累计开课（4300）余节次，2700余名海亮教师开展线上教学，数万名学生同时参与线上学习。



## »»»»» 5100余吨 明康汇保障市民“菜篮子”

作为G20峰会的食品供应商明康汇，深知疫情期间保障供应的责任之重。明康汇主动履行民生企业应当担负的责任，保证农产品的稳定供应，积极拓展线上配送，全力以赴保障市民“菜篮子”。全国15个生产基地、150余名员工封园守卫大后方，疫情期间累计供货5100余吨。200家实体门店2月起陆续开业，线上线下保障蔬菜、水果、肉禽蛋、粮油供应。



## 专题二 融爱而行 TOPIC TWO WALK IN LOVE

据不完全统计，目前在中国0-14岁需康复干预及融合教育的儿童超过200万，近年来的患病率更有上升的趋势。早从2018年开始，海亮集团开始将目光关注投向自闭症孩子及其家庭，海亮集团开始启动“融爱计划”。在绍兴市、县两级残联指导帮助下，“海亮融爱星”从康复干预、融合教育、职业培训、就业支持、康养服务等领域逐步完善“全生命周期”的服务，致力于让心智障碍群体融入学校、融入社会、融入职场，也为所有残障人士更好地被社会接纳、能提升自我价值提供助力。

2020年初，海亮集团创始人冯海良先生一次性向浙江海亮慈善基金会捐赠了价值逾10亿元的海亮股份股票，该笔捐赠主要用于自闭症儿童的康复、自闭症患者就业及相关慈善项目。在这笔基金的支持下，海亮融爱计划从自闭症群体的康复干预、学习教育，再到就职工作以及困难家庭帮扶，都有了坚实的后盾支撑。

2020年5月17日，中国第30个助残日，海亮推出中国首部带援助计划的自闭症公益微电影《大海小雨》——在影片上线的同时发布“星援助计划”，为星家人（自闭症儿童及其家长）提供多方面的援助。

在海亮融爱星“因爱相融，与爱同行”的初心和信念下，我们希望能帮助更多以自闭症为主的心智障碍群体快乐成长、积极融入社会，将继续发挥自身优势、利用行业资源，通过更多的创新和实践，助力特殊人群获得幸福新生活。

### 康复教育

融爱教育首先为学龄前的自闭症儿童及其家庭提供早期密集干预的专业康复教育，是让这些孩子像星星一样发光发亮最初且最重要的一环。

目前拥有诸暨店口、杭州东汇、上海长风三个中心和一个上海九亭训练营。这里的专家和老师们认真评估每一位孩子的表现，制定个性化教育计划。

在店口中心，近5万方的校园内配有教学楼、亲子公寓、学园餐厅、体育馆及户外游戏场等设施，融合医、教、培、食、宿等功能，将学前融合教育、康复治疗、康复教育、自然疗育、运动疗育、仿真生活情景融为一体。

融爱星康复已搭建起梯度科学合理、专业素养较高的师资队伍：10余位知名专家领衔、20余位资深老师带头、100余位专业特教支撑，拥有多位BCBA/BCaBA及5年以上一线任教经验的资深教师。

特别是在2020年疫情防控期间，融爱团队特集结数十名优秀特教师资、数十名运营支持者，录制长达28小时的系列公益课程，课程共帮助9000余户自闭症患者家庭进行居家干预，助力防疫抗疫。

两年多来，融爱星康复已经为三百多名孩子提供干预康复服务。在这些孩子中，只有少部分可以进入主流教育——入读普通小学。对他们来说，跟普通孩子接受一样的教学内容，并不是太好的选择。海亮提供方案是多样且具有实际针对性的，还有一种选择是融合教育，可以为孩子提供一个更加包容接纳的环境。





## 融合教育

以自闭症儿童为主的心智障碍儿童在早期康复干预后，学龄儿童将面临难以融入普校的教育问题。近年来，融合教育已成为主流发展趋势，也是国内稀缺资源。

从做融合教育的第一天起，融爱星融合团队就倾注了大量心血，来攻克融合教育这块“硬骨头”。打破“社交障碍—被隔离—社交障碍加重”的恶性循环，让孩子逐步融入集体，学会与人交往，增强生存能力。如今，海亮融合教育已经形成了“点课生→半融合→全融合”阶梯式的课程体系，目前已帮助109名融合生更好地学习生活。

融合教育不仅能促进特殊儿童的健康成长，对普通孩子也是一种培养和锻炼，能够让他们尊重和关爱生命的多样性，有利于塑造普通孩子的人格，构建领导力。

在融合模式的平台支持下，在普教老师和特教老师的共同努力下，在普通儿童和特殊儿童的共同参与下，一种和谐地融合教育生态渐渐成型。

目前融爱星已在溪林（融合）幼儿园、天马实验小学、新昌南瑞实验小学、兰州海亮实验小学、温州文成海亮华侨小学开设融合班。

未来随着融合教育的模式逐渐标准化，根据海亮教育集团的战略部署，旗下的小学都将进行融合教育模式的复制。



## 职业培训

自闭症孩子无法自救，海亮一直倡导的理念是赋能家长，才能让孩子看到希望。

如今，自闭症人群数量已经非常庞大，但群体却很封闭，他们的家长不愿意让社会了解自己和孩子的情况，只能抱团取暖，却苦于没有钱和专业的服务。2020年5月，海亮集团成立了“星家人”社群，为这一群体提供资金、运营支持和资源。

有不少小学阶段的孩子在融爱星康复中心中恢复得不错，但家长仍然焦虑，一般来说，小学三年级对于自闭症孩子来说是个巨大的坎，课业的逻辑思维会很多，很少的孩子才能迈过去，能够继续读初中的更是凤毛麟角。从12岁起到成年，国内对自闭症孩子的教育完全空白，因为无法获利，也没有企业进入。孩子只能待在家里，这也导致自闭症患者就业困难。

海亮融爱计划不仅为特殊人群提供多形式、多元化的康复治疗和教育服务，也启动了大龄职业培训项目，通过探索不同行业的就业模式与大龄患者的匹配度，帮助大龄患者掌握就业基本技能，实现就业梦想。

10亿元专项善款的一个去向是，为16岁以上自闭症患者提供职业培训和就业项目。海亮慈善基金会出资在诸暨市试运营大龄自闭症就业项目，让自闭症患者在其中承担部分工作。该项目的所有收入将用于在全国复制项目模式，来帮助更多的大龄自闭症孩子。试点运营成功的话，会首先将这一模式在长三角地区复制。

我们希望让家长看到，自闭症孩子长大以后不是只能待在家里，他们有出路，不仅可以为家庭增加收入，还能获得社会的尊重。



“星儿”陈欣



融爱星面馆



## 融入社会

基于上述前提下，海亮开始筹划首个针对大龄自闭症就业的项目——融爱星面馆。

次坞打面是一碗有着七八百年历史的面，“融爱星面馆”特意请来了诸暨次坞打面的第三代传人俞科弟担任总厨兼产品经理。俞科弟曾获评绍兴“四星级民间手艺人”，他一改父辈们的默默无闻，借力各类美食活动，多次登上中央电视台专题节目，让次坞打面焕发出新活力。

作为年轻一辈的打面经营者，俞科弟希望通过“融爱星面馆”这个特别的项目，将自己土生土长的地域打面手艺传承与发扬出去，实现打面人的创新梦。

帮助实现这个梦想的，正是一群海亮精神的践行者。

2020年7月，经过充分的酝酿和准备，海亮融爱教育正式启动海亮融爱星面馆就业项目培训，帮助“星儿”掌握面馆就业的基本技能。

此次就业培训充分考虑心智障碍孩子的特点，采用结构化、分区化等方法辅助培训。同时，海亮融爱教育配备了专业特教师资团队，搭建了有针对、可操作、系统化的培训体系，涵盖工作理论、门市服务、体能训练、实地操作等。在实操培训课上，包含擦桌、拖地、洗碗、填充并放置酱料等基础工作。特教老师亦将根据每个孩子的特点为其匹配合适的工作内容。在完成培训并通过考核后，这些“星儿”走上工作岗位，成为了海亮融爱公益面馆的“金牌店小二”。

8月，首期学员举行了结业仪式，融爱星面馆店口孵化店开始试运营。历经一个多月的培训，让这些学员从懵懂走向自觉，从受照顾者变成服务者、自强者。

紧接着在9月和12月，融爱星面馆诸暨海亮教育园店、杭州滨江海亮大厦店来了……截至2020年底，三家融爱星面馆共已吸纳超过十多位自闭症患者及其他心智障碍人员就业，12月3日，由浙江省民政厅注册登记、浙江省残联主管的“浙江省海亮融爱心智障碍人士就业服务中心”正式成立。

来自中央电视台、浙江卫视、浙江之声等多家主流权威媒体纷纷前来报道，引发了社会各界的讨论和关注。这也是我们的初衷，尽自身微薄之力为心智障碍群体点亮温暖星火，让更多的爱心和资源，都能向善而来。

# 专题三 教育援藏

TOPIC THREE  
EDUCATIONAL AID TO TIBET

海亮集团积极响应党中央、国务院对口支援工作号召，全力支援那曲市色尼区教育发展，谱写了“藏汉一家亲、民族大团结”的教育篇章，未来两地将继续深化交流合作，创造更多内地就学机会，让更多色尼学子赴浙求学、实现梦想。

你是否想过，当“卓玛”遇见“西施”，会是怎样奇妙的一个画面？

2020年9月15日，海亮“援藏班”在浙江绍兴诸暨天马实验学校正式落地，开启了浙江民办教育对口援藏工作的新篇章。

当天，来自西藏那曲市色尼区的30名初一新生跨越高度4500米、距离8000里来到美丽的西施故里诸暨，即将开始3年初中生活。2020年首期海亮“援藏班”开班仪式，见证着浙江教育援藏这一创新惠民新举措的诞生，这是浙江省、乃至全国第一个由民办教育创办援藏班正式落地，那曲市色尼区也因此成为西藏地区第一个到内地开办援藏班的区县，“援藏班”为浙江对口援藏工作做出贡献，也成为海亮公益助学的延续和创新。

色尼区委区政府、诸暨市政府、两地教育主管部门以及海亮集团、海亮教育管理集团领导出席开班仪式，见证了在这个在两地教育发展史上、海亮教育办学征程中具有历史意义的事件。和色尼区委区政府联合创办海亮教育援藏班，是海亮公益助学之路的延续和创新，为海亮慈善添上了浓墨重彩的一笔。

从考察对接、两地“云签约”到学生招募测试、再到开班仪式，海亮教育和色尼区只用了短短四个多月时间，就成功实现了海亮教育首期援藏班的落地开班，这充分体现了浙江速度、色尼果敢和海亮诚意。

天马实验学校为“援藏班”选配了教学经验丰富、带班成绩出色的优秀师资，努力让同学们尽快适应新的教学方式，在最短的时间里进入最佳的学习状态。开班以后还将密切关注同学们的身心状况，做好班级安全管理工作，确保为每一位同学创造最好的学习和生活环境。

色尼地处西藏北大门，是那曲市的主城区，海拔在4500米以上、区域面积1.6万平方米，人口14.7万，虽然是教育欠发达地区，但当地政府和群众对教育十分重视，如何将浙江优质的教育资源引流到色尼，一直是浙江对口援藏指挥部努力的方向。

以公办教育机构为主的援藏教育资源有限，促使相关部门转变思路，将目光瞄准了浙江发达的民办教育领域，经过多方考察和斡旋，向海亮教育管理集团抛出了橄榄枝，最终办成了这件功在当代、利及后世的好事与实事。

在此前不久召开的中央第七次西藏工作座谈会上，习近平总书记强调要保障和改善民生。教育就是最大的民生，教育援藏的“海亮模式”走出了一条新路径，相信可以为其他地区的援藏工作提供样本和启示。



第一期援藏班开班

## 专题四 精准扶贫

### TOPIC FOUR TARGETED POVERTY ALLEVIATION

海亮集团积极响应党的脱贫攻坚的号召，以农业精准扶贫为核心，深入开展产业扶贫、教育扶贫、健康扶贫等多举措助力脱贫攻坚。



集团旗下明康汇农业集团与湖北恩施建始县结对开展精准扶贫，在当地建设大型现代化蛋鸡养殖基地，惠及贫困人口8489人；云南泸西万亩蔬菜种植基地目前已经发展到3000亩。着力培育贫困地区内生动力，为国家脱贫攻坚事业作贡献，彰显企业的社会责任担当和为国分忧情怀。明康汇还在全国优势产区积极培育合作基地，与当地农业企业、合作社、农业大户合作，统一品牌，严格按照公司的产品标准、生产标准、用肥用药标准等，植入高效生产流程管理，通过多种模式打造利益共同体，提升农户产业化经营水平，有效推动当地现代农业建设。



### 全产业链优势助推贫困地区特色农业产业化发展

2013年以来，海亮集团旗下明康汇生态农业集团有限公司依托自身全产业链的农业经营模式，在陕西、云南、湖北等多地开展产地农业生产精准扶贫，并逐步惠及周边地区，累计投资5亿余元建成多个种养殖基地，提供大量就业岗位，并与当地合作社种植大户开展订单农业，派遣专家团队进行技术指导和培训，推广先进种养殖技术和现代农业生产经营理念。各产业基地累计聘用农户务工人员超18万人次，带动近万名贫困户脱贫增收。

作为湖北恩施州对口帮扶企业，明康汇积极助推“硒品入杭”，精准扶贫发重力，激活脱贫致富动能。“授人以鱼不如授人以渔”，在恩施州消费扶贫上，明康汇通过解决生产、流通、消费各环节的扶贫痛点、难点和堵点，推动当地农产品走向广阔市场。



### 模式创新联结带动贫困户发展生产

明康汇生态农业集团创新“集体经营公司+市场化运营”的产业扶贫路径，与湖北省恩施土家族苗族自治州建始县92个贫困村共同出资组建公司，投资1.2亿元，建设规模达100万羽的高标准蛋鸡养殖基地，提供贫困户就业岗位100余个，年产值2.1亿元，惠及贫困人口8489人。企业“以商引商”，以蛋鸡场为核心，在当地打造一个饲料加工、肥料生产、屠宰加工、包装物流、电子商务等三产融合的“金凤”生态农业产业园，实现了“一颗小鸡蛋，带来一个产业链”，带动众多上下游产业链企业的发展，也解决了更多贫困户的就业。

恩施州建始县农业产业发展缺乏统一商业标准，加工基础差，产业化发展程度低，诸多优质产品难以有效转化为商品进行远距离输出。为破解这一难题，明康汇积极输出商业标准，推动地方农产品标准化、商品化生产，提升周边老百姓种植、加工等标准化程度。



### 专题五

## 高质量发展

## TOPIC FIVE HIGH-QUALITY DEVELOPMENT



### 打通渠道积极推进消费扶持

明康汇精准匹配建始特色农产品，与当地合作社、种植大户签订合同订单，盘活带动区域特色农产品产销全链。2020年，明康汇与建始县慧民科技有限公司等签订了农产品采购协议，对接指导建始县农业产业市场主体带动贫困户开展规范化种植。

海亮还通过自身强大的线上线下销售网络和物流体系帮助当地农产品直销浙江市场，破解消费扶贫的物流和渠道难题。10月15日，明康汇生态农业集团受邀出席“万众参与亿人同行消费扶贫杭州在行动”2020年全国扶贫日杭州市主题活动暨扶贫产品推介展示活动，并领取了“杭州消费扶贫示范企业”荣誉奖牌。在活动现场，明康汇积极参与带货直播活动，恩施富硒土豆、土鸡蛋、土家小麻鸭……明康汇扶贫展示区的诸多优质农产品吸引了线上线下数以十万计的消费者前来参观购买。

未来，明康汇将继续利用自身优势，深入推进消费扶贫行动，让消费扶贫与市场发展同步接轨，成为脱贫攻坚的强劲“引擎”。



30多年来，海亮集团积蓄了强大的决策力、竞争力、影响力，赢得了市场信誉和社会声誉，沉淀了艰苦奋斗、诚信务实、创新拼搏的海亮风骨，磨砺了一支素质过硬和忠于企业的海亮团队，资产结构健康，规模体量适当，发展后劲充足，三大主业顺应了新时代人民美好生活需求，市场和行业前景广阔，为新时代开新局谱新篇奠定了基础。

“十三五”期间，我们确立“既讲企业效益，更求社会功德”发展理念，战略方向作出重大调整，转型升级迈出实质步伐。过去五年，企业综合实力跨越提升。转型升级、高质量发展新篇章全面开启，成效显著。集团历史性跻身世界企业500强，整体综合实力跨越提升，产业结构持续优化。

过去五年，转型升级、高质量发展、产业优化、人才强企成为海亮集团发展关键词。在2020年这个不平凡之年，我们围绕品质海亮、行业领先、世界一流、永续发展等目标，推进效能革命、人才战略、科技创新、资本赋能，加快转型升级，加快海外拓展，强化管理提升。2020年，公司实施创新发展，理念、管理、产品、技术、营销全面创新，让创新融入发展的每一个时刻。2020年，公司践行实干兴企，强化党建引领，激发改革效能，实现海外飞跃，锻造实干队伍，扎实推动企业实现高质量发展，为社会勇担责任、为股东实现价值、为员工谋求幸福，用汗水和奉献，谱写了一篇篇新时代改革发展的新华章。



## 三大主业持续升级

教育事业方面，全面建设一流的办学质量、教育团队和教育品牌，打造以基础教育为龙头，以教育科研为引擎的大教育生态系统。有色材料智造方面，实行产品与服务竞争力提升双轮齐发、传统制造与现代智造双轮驱动，持续提升国际竞争力。健康产业方面，将禾芸嘉医院、湖州海亮国际康养小镇等项目做成业内标杆，发展相关性多元化养老产品，形成新盈利点。



## 人才聚集跨越增进

人才强企战略强力推动，组织活力持续迸发。130 多名哈佛、哥伦比亚、北大、清华等国内外顶尖学府精英、以当代教育名家为代表的50多名各类高级专家与管理人才加盟海亮，明德院、干部铁军学校、名师发展学校等人才培养平台日臻完善，大量青年才俊走进海亮，铸就了企业持续发展的核心动能。



## 数字化建设如火如荼

海亮强化智造引领、两化融合，加快产业数字化建设。利用5G、云计算、大数据、人工智能等技术打造智能制造、智慧物流，建设智能校园、智慧门店，推进集团信息化、数字化、自动化、智能化深度融合，不断提升科技硬实力，为高质量发展赋能。探索推动线上办公、线上教学、线上医疗、智能工厂以及AI技术在更广泛的工业场景应用。同时，在下泗湖有色智造园等项目建设中，加快推进5G、物联网等智能化应用升级，在技术、装备、人才、流程、管理等方面做好充分储备，将有色智造工业园打造为精品和标杆项目，助力诸暨工业从制造到创造、实现高质量发展的加速蝶变。



## 全力服务国家战略

### 深耕长三角

2020年6月5日，由上海、浙江、江苏、安徽“一市三省”省委省政府联合推动的长三角企业参与一体化战略服务平台——长三角企业家联盟成立，海亮集团成为联盟首批理事之一。该联盟是推动长三角企业参与一体化发展的一项重大标志性成果，由长三角地区重点产业、支柱产业的龙头企业主要负责人组成，是跨地区、跨所有制的联合性、非营利性组织，是长三角地区企业家共谋经济合作、共商产业协同、共促地区高质量一体化发展的重要服务平台。海亮集团一直是促进长三角地区发展的头部企业，始终致力于促进长三角地区在有色金属智造、教育事业以及大健康产业等方面取得长足发展，对长三角地区经济发展作出重要贡献。

### 挺进一带一路

近年来，海亮集团借力“一带一路”深化全球化发展战略，通过在境外设立生产基地和开展境外加工贸易，实现出口产品原产地多元化，增强抗风险能力。早在2008年，海亮集团在“一带一路”沿线国家越南投资设立全资企业，主要生产、销售铜及铜合金管材、管件及其他金属制品。充分利用越南与全球多个国家签订关税互惠协定及税收优惠等红利，化解贸易壁垒，打开市场空间，还为当地解决了大量的就业岗位。

2019年5月，海亮集团实施“一带一路”国际英才留学中国公益项目，将产业输出上升至文化和教育的交融，在一带一路上实现民心相通、合作共赢的理念渐成共识。

在国内，甘肃作为“一带一路”建设和新时代推进西部大开发的前沿要地，海亮从2012年开始在甘肃多地成立公司，累计投资逾30亿元，为当地城乡建设和经济发展贡献了一份力量。2019年4月，签订兰州三条岭教育园区项目合作协议。2020年9月，兰州海亮实验学校正式开学。

经受疫情淬炼，以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神更显光辉。后疫情时代，共建“一带一路”必将获得更强劲动力，迎来更广阔前景。





# 坚守 躬行社会责任

PRACTICE SOCIAL RESPONSIBILITY

海亮集团通过分析国际和国内社会责任标准、国家及地方政府政策要求，对标社会责任先进企业，结合企业的发展战略和规划，识别并筛选出海亮和利益相关方都关注的实质性议题，形成实质性矩阵，指导推进社会责任工作。



企业责任，对标国际  
不忘初心，牢记使命

30  
33

社会履责，步履不停

36

## 企业责任，对标国际

可持续发展是破解当前全球性问题的“金钥匙”。海亮集团致力于通过企业社会责任活动贡献全球可持续发展。2020年，我们全面梳理企业在经营、管理、履责等方面的工作指标，以联合国2030可持续发展目标（SDGs）为指引，识别利益相关方关注及与企业发展密切相关的议题，作为履行社会责任的重要领域，开展社会责任实践，并在《报告》中将履责实践与SDGs进行对标，用全球“通用语言”展示积极履行世界公民责任的担当和成效，以及推动全球可持续发展的决心和毅力。

海亮集团通过分析国际和国内社会责任标准、国家及地方政府政策要求，对标社会责任先进企业，结合企业的发展战略和规划，识别并筛选出海亮和利益相关方都关注的实质性议题，形成实质性矩阵，指导推进社会责任工作。

根据 SDGs17 项指标，选取其中部分对应诠释社会责任工作开展。



### 2020 年 丰富可持续发展管理内涵

- ◆ 成为各产业的技术领先者
- ◆ 成为环境友好的最佳实践者
- ◆ 成为员工与企业共同发展的公司典范



SDGs 目标	我们的行动和回应
1. 无贫穷 2. 零饥饿	产业发展以民生领域为优先考量 精准扶贫，助残助学；扶老携幼，助残助弱 确保达成目标粮食安全、改善营养及促进永续农业
3. 良好健康与福祉	持续展开各类公益慈善活动 关爱员工，关爱社会不同阶层健康与福祉 帮助自闭症群体及其他残障群体 带动社会实现对上述的关注和匡扶
4. 优质教育	教育事业为海亮优先发展的重中之重 确保达成目标有教无类、公平及高品质的教育
5. 性别平等	倡导多元包容 坚持同工同酬 打造公平的晋升与发展空间
6. 体面工作和经济增长	民主权利与健康安全 合理薪酬与福利保障 教育培训与自身提升 依法治企，合规管理 主动纳税，解决就业 担当有为，高质发展
7. 产业创新和基础设施	永不停息的产品与技术创新 以高质的实体制造助力公共基础设施建设
8. 可持续城市和社区	产业集聚城市及居民发展需求 确保达成目标包容、安全、韧性和永续性
9. 负责任消费和生产	以高质量的产品与服务提供解决方案 确保消费和生产模式的合理性和长效性
10. 气候行动 11. 水下生物 12. 陆地生物	绿色运营，绿色发展 带动行业节能减排 减少生产与经营活动的环境影响 生态农业确保实现生物、自然、人、社会的和谐共存 确保海陆生物和资源的永续使用和遏止断层



## 海亮集团社会关系准则

### 员工

奉行“以人为本”的核心价值观，海亮视员工是企业的第一资本，尊重每一位员工的个体价值，为他们提供良好的职业发展机会和具有竞争性的薪酬福利待遇，即通过提供安全且具有包容性的工作环境、丰富多样的职业培训、平等畅达的成长通道、细致入微的人文关怀，不断提升广大员工的参与感、获得感和幸福感，打造企业与员工的利益共同体、事业共同体、命运共同体、幸福共同体。

### 客户

坚持客户至上原则、实施客户导向战略，致力于建立全面细致、快速反应的客户服务体系，将客户关系管理纳入经营考核。通过提供在质量、价格、专业、体验、创新等方面具有综合优势的产品和服务，以赢得客户信赖。善于倾听客户声音，建立客户反馈评价机制和体系，与客户建立长期的情感链接纽带，帮助客户实现更美好的生活体验与更大的综合价值。

### 合作伙伴

继承和发扬“诚信共赢”的合作理念，在遵守商业法则的基础上，不断升级和完善合作机制，打造良好的商业信用环境，努力与商业伙伴构建长期、稳定、可信赖的合作关系，实现多方共赢及价值共享。

### 股东

建立科学规范的公司治理体系，保障股东合法权利。企业管理层应勤勉尽责、稳健经营、有效管控风险，通过利润创造为股东提供稳定、持久的回报。遵循投资者关系管理的政策法规，切实履行信息披露等义务，建立平等透明的沟通机制，丰富投资者关系管理内容，保护投资者权益。

### 环境

坚持绿色发展理念，实现可持续发展。企业的生产运营以改善、建立优良生态环境为基本核心，以科技为手段、以制度为保障，致力于从传统产业向环境友好型、资源集约型、低碳循环型产业转变，打造绿色智造、绿色农业、绿色服务、绿色生活，打造幸福人居环境，为经济社会发展提供良好的生态基础。

### 社会

将积极履行企业社会责任作为实现公司愿景的重要路径和依托，将是否对社会有所贡献作为事业选择的首要原则，将倡导企业公民理念、担当企业使命、履行社会责任作为统一的价值标准，致力发挥核心产业的领先优势，引领共同探索企业公民精准履责路径和未来发展趋势，同时积极开展赡老抚孤、赈灾助学、扶残帮困等慈善义举，把企业社会责任落实到日常经营活动和公益慈善事业之中。

## 不忘初心，牢记使命



海亮党建厅

企业成长的每一步，都离不开党和国家的呵护。一直以来，海亮坚持把党建工作融入到企业发展的各个环节中去，用思想与行动筑牢“红色阵地”。海亮坚持探索将党建工作有机融入民营企业治理结构、生产经营和职工需求，走出一条高质量党建服务推动民营经济高质量发展的新路。

在新征程上，海亮始终不忘“实业报国”初心，牢记“反哺社会”的使命，充分发挥党的引领作用，全面激活创新发展新动力，以技术更先进、生产更智能、产品更高端、品牌更响亮的实际行动贡献力量，切实肩负起龙头企业的政治责任、社会责任和经济责任。

面对2020年这一充满挑战的特殊之年，海亮集团逆势上扬，让党建工作为企业发展注入“红色动能”。海亮以新时代中国特色社会主义思想为统领，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，围绕十九届四中全会关于“治理体系和治理能力现代化”的目标要求，聚焦主责主业，突出抓好党建机制体制建设，以政治建设为统领，以“生态党建”为重点，以“六双”党建品牌工作为抓手，在“助力发展、服务员工、凝聚力量、改进作风、担当作为”等重点工作上不断发挥新作用，彰显新成效，以高质量党建引领企业高质量发展，为全面实现2020年各项目标提供坚强的政治保障。



## 强化政治思想引领，完善党建体系

2020年是海亮集团做好党建工作标准化、规范化、智能化建设“三年行动计划”（深度建设年、智慧行动年、全面提升年）的开篇之年。一年来，集团党委以十九大和十九届四中、五中全会精神学习宣贯、“两学一做”学习教育常态化制度化、“不忘初心、牢记使命”主题教育扎实推进等为契机，积极探索践行党建工作新思路，持续深化和创新党、工、团、妇、兵、新“六位一体”大党建格局建设，集团党的建设得到全面巩固提升。



## 提升党建工作质量，激发企业活力

结合“两新”组织党建工作责任制清单“十五条”和上级党委有关工作要求，一年来海亮集团党委以活动为载体、以整章建制为先手，以党员管理为抓手，有效推进党建工作与企业发展联动，激发党组织的生命力和党员活力。

### 开展主题 实践活动

围绕集团效能革命、廉正建设、提质增效等重点任务，开展主题党日、党群共建、党员示范岗等主题实践活动，深化党员示范行动，切实把党组织优势转化为企业发展优势。

### 发挥党建厅 窗口作用

海亮党建厅持续更新优化，开馆4个月接待2000余人参观，使党建厅成为加强与社会各界党建工作交流学习的互动平台和宣传窗口。

### 强化基层 组织建设

建立党支部工作考核常态化机制，加强基层党组织建设、队伍建设、作风建设，提升党建工作质量，对下属党支部和双重管理党总支进行年度考核验收，提升基层党组织力建设，让党建红色引擎成为企业发展的澎湃动力。



## 发挥党员表率作用，助力疫情防控

2020年在新冠疫情防控期间，企业的经营策略、生产计划、工作模式等都随之改变。海亮充分发挥党委正确引领作用和党员的先锋模范作用，把党的政治优势和组织优势转化为公司创效的引领力、保障力和推动力，在抗疫和生产经营活动中党员亮身份、作表率，在疫情防控、企业生产、工人生活等方面产生积极的引领示范效应，大大激励企业所有人员众志成城的决心和大爱无疆的爱心：一面将疫情影响下的企业发展恢复到良好的发展状态，助推企业高质量发展；一面踊跃为疫区捐款捐物和进行志愿服务，主动履责企业社会担当。

因在疫情防控和复工复产等方面的突出成绩，海亮集团获得全国工商联通报表扬，荣获大爱浙商抗疫英雄等荣誉，浙江省委组织部官微“浙江组工”和非公企业党建杂志官微专题刊发海亮集团党委抗疫工作报道，肯定海亮经验做法。



### 率先垂范，让海亮党建旗帜愈加熠熠闪光

海亮股份铜棒项目总工程师  
冯焕锋同志

荣获全国劳动模范荣誉称号

集团董事局主席  
曹建国同志

荣获浙江省优秀共产党员称号

集团原党委书记  
冯亚丽同志

当选浙江省劳模协会会长、浙江省光彩事业促进会副会长、荣获浙江省侨界“十杰”

## 社会履责，步履不停



海亮援藏班

进入新时代，面对新形势，企业开展慈善事业也有了新方向和新蓝图：通过慈善行为进一步平衡地区差异、城乡差距和贫富差距，通过慈善力量补充社会保障体系，促进教育、科学、文化、卫生、体育、环保等领域的全面发展。这意味着，慈善事业正成为国家治理体系和治理能力现代化的重要补充，也给慈善组织等慈善力量提出了更高标准、更严要求。

海亮深知，开展慈善活动，是企业践行社会主义核心价值观的题中之义，是企业使命和社会责任的具体化表现。一直以来，海亮将躬行社会责任视为企业可持续发展的基石和必须履行的义务，持续深耕慈善公益事业，躬行社会责任，致力于公益慈善事业的永续开展。

依托浙江海亮慈善基金会平台，海亮把大爱之情第一时间传递到困难群体手中。2020年，海亮持续开展雏鹰高飞孤儿培养、贫困少年英才培养、一带一路国际英才、励志助学、乡村振兴、温暖救助等慈善项目；重点推进“融爱星援助计划”“海亮援藏班”等新开展慈善项目。通过上述项目，海亮集团聚焦教育助学、扶贫济困、产业扶贫、乡村振兴、残障儿童康复等各个公益慈善领域，展开精准扶贫和助力脱贫攻坚，匡扶弱势群体和消解生活困境，为建设和谐社会和促进社会发展贡献了应有之力。

截至目前  
海亮集团已累计  
为社会各类  
慈善公益事业捐赠



### 2020年海亮慈善公益捐赠项目

2020年1-12月在慈善公益事业方面捐赠共计9180.95万元

慈善项目	捐赠金额（万元）
疫情捐赠	2689.39
雏鹰高飞培养工程	1459.17
创新英才培养工程	3244.80
贫困少英培养工程	453.79
国际英才培养工程	146.52
援藏班项目	69.01
融爱教育捐助（特殊儿童）	181.94
励志助学工程	101.95
温暖关爱项目	85.64
大病救助项目	22.60
乡村振兴工程	17.30
敬老院捐助	54.85
寺庙善款	130.00
省残疾人福利基金会（海亮爱星公益项目捐赠）	250.00
省残疾人福利基金会（定向捐赠自闭症）	200.00
浙商总会公益慈善委员会项目赞助费	30.00
诸暨市慈善总会公益基金	27.00
捐助杭州市基金会发展促进会	10.00
其他捐赠	7.00

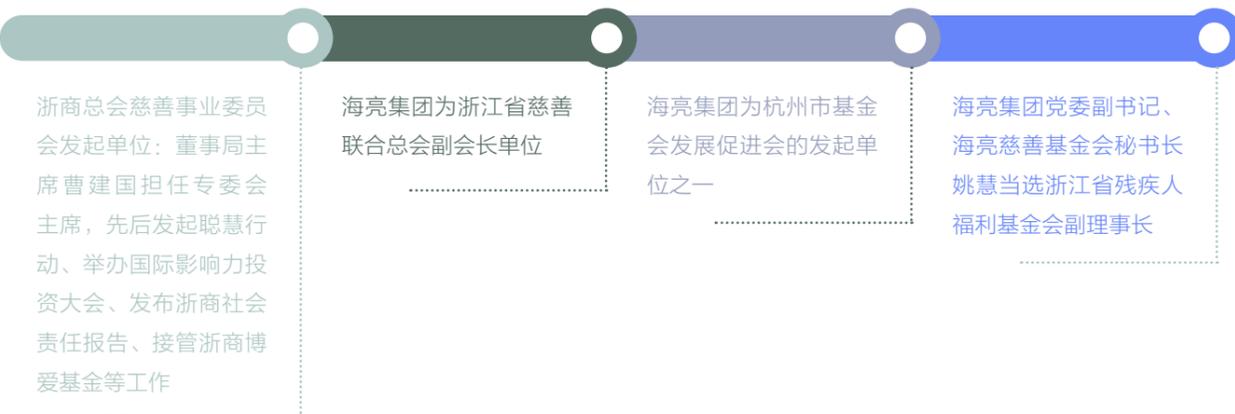
## 海亮慈善公益所获荣誉



- 海亮集团 荣获**全国脱贫攻坚先进集体**
- 海亮集团 荣获**全国十大慈善企业**
- 海亮集团 获评**中国公益企业**
- 海亮集团 在浙江东西部扶贫协作奖表彰大会获授**“社会责任奖”**
- 海亮集团 入选**浙江省企业社会责任标杆企业**
- 海亮集团 荣获**浙江省抗击疫情卓越贡献奖**
- 海亮集团 入选**大爱浙商抗疫英雄**
- 海亮集团 入选**浙江省十大爱心守护者**
- 海亮慈善基金会 荣获**浙江省红十字突出贡献捐赠奖**
- 海亮融爱教育 入选**首届华夏企业公益财经百强榜，并获得“年度创新公益项目”奖**
- 海亮集团创始人、明德院院长冯海良上榜**2020胡润慈善榜第5位，福布斯2020中国慈善榜50位**

## 以慈善星火燃亮各界

除了利用基金会的平台开展慈善项目，海亮集团这几年积极参与社会组织的慈善公益活动，彰显了企业责任和担当，也尽力让慈善之光燃亮社会各界。



## 海亮慈善基金会

浙江海亮慈善基金会成立于2007年，为浙江省首批经民政厅审核批准的非公募基金会，截至2020年12月，公益基金规模为11.86亿元，全部来源于海亮集团捐赠。

秉承“诚信、公平、透明、博爱”的原则，浙江海亮慈善基金会在济困扶贫、捐资助学、扶老助残、孤儿赡养、环境保护等多个方面开展公益慈善工作。海亮的每一次捐助、每一个公益项目，都向社会传达了人道主义精神与责任感。

善行天下，爱传万家。海亮在慈善公益的道路上，不断前进追求社会贡献最大化，让社会责任更有力度、更有温度。

## 海亮2020年慈善公益项目详述

### 融爱特殊儿童救助

2019年，特殊儿童教育康复机构——海亮融爱学园正式开园，致力于为心智障碍人群打造从康复干预—融合教育（幼儿园、小学）—职业培训—支持性就业—康养服务的全生命周期解决方案。目前，海亮融爱在杭州江干、绍兴诸暨、上海松江三地设立4个康复中心，近330名儿童在园接受康复干预和学前融合教育。杭州、绍兴康复机构为浙江省残联定点康复机构。义务教育阶段的融合教育在教育产业板块全面推广，海亮教育旗下天马、金华、南瑞等学校和大部分幼儿园自2018年起陆续开办各种形式的融合教育，受到家长的广泛欢迎和认可。



星援助计划首期公益班开班仪式合影

### “星援助计划”

包括“特困家庭儿童免费康复”“大龄自闭症青年就业支持”“自闭症家长社群建设支持”以及自闭症相关应用性研究等四个方面。

其中，特困家庭自闭症儿童康复干预援助项目每年实施一次，由特困家庭提出申请，按照资助申请程序并通过指定渠道向社会公示后，直接以现金资助或委托合作机构以免费康复干预的形式援助特困家庭自闭症儿童。

2020年第一批星援助项目经过社会报名、实地走访、审核后最终资助11户家庭，均已在融爱店口、杭州东汇校区进行康复干预援助。

### 援藏班

2020年9月15日，浙江省第一个由民办教育创办的援藏班，在海亮教育管理集团旗下天马实验学校正式落地，开启了浙江对口援藏工作和海亮公益助学的新篇章。首批进驻有来自西藏那曲地区的30名藏族孩子，今后将每年招收西藏学生40名。这也是全国民办学校首家开办的援藏班，有望持续带动更多优质教育资源注入藏区，并活化藏汉文化交流和互融。



第一期援藏班开班

### 雏鹰高飞孤儿培养工程

为持续广泛关注社会弱势群体，2013年开始，海亮启动慈善公益长期项目“海亮·雏鹰高飞培养工程”，该项目每年在全国范围内招募孤儿，并对他们进行持续、系统、广泛地援助，由海亮抚养其成年并全额资助其学业的所有费用，为他们提供“衣、食、住、行、医、保、教”全方位培养，该工程坚持对援助对象无任何附带回报条件，最高资助至硕士研究生毕业为止。

目前，该项目已在全国范围内累计接收220名孤儿，分别来自安徽、贵州、湖北、黑龙江、甘肃、四川、云南、江西、青海、广东、福建、山西、河南等全国16个省份，已有59名孤儿考上大学，其中7人已大学毕业参加工作，现有144名在海亮教育管理集团下属学校就读中小学。该项目每年培养费用约为1200万元。



西湖大学捐赠1亿签约合影



雏鹰国庆家宴活动合影

#### 3000万元打造孩子共同家园

海亮斥资建设海亮幸福院，雏鹰高飞援助的孩子们高中毕业前的学业在海亮教育旗下学校完成，海亮最高援助其至硕士研究生毕业。

#### 500人次/年的志愿者服务

海亮慈善基金会联合海亮集团党群组织，定期组织志愿者陪伴孩子出游、辅导和学习，志愿者参加人数超过500人次/年。

### 贫困少年英才培养工程

为了让品学兼优的贫困少年享有高质量的教育，为国家培养热爱祖国，有社会责任感的创新型杰出人才，2018年海亮启动长期公益项目“海亮·贫困少年英才培养工程”，面向全国招募贫困英才，少年英才统一由海亮教育针对性培养，基金会最高援助其至博士毕业，让这些有英才潜质的孩子踏上了更好的成长之路，在社会上引起了良好的回应和反响。目前，该工程覆盖全国7个省市，23个地级市；现在海亮教育旗下就读的有32名少年英才。



贫困少年英才培养工程青川招募测试

### 一带一路国际英才培养工程

2019年5月，海亮积极响应国家“一带一路”倡议，启动慈善公益长期项目——一带一路国际英才留学中国培养工程。

柬埔寨网红少年沙利是该项目招收的第一个学生，另外还有多才多艺的老挝籍陈小龙、姚赛君，以及有“小邓丽君”称号的泰国籍唐如兰，他们将在海亮的全额资助下完成高中、大学本科、硕士乃至博士学业。目前，唐如兰已被北京大学录取。

### 乡村振兴工程

近年来，海亮集团参加浙江省“千企结千村，消灭薄弱村”专项活动，相继结对衢州市龙游县庙下乡陈村、绍兴市新昌县小将镇罗溪村等，累计捐赠100余万元，助力结对内生动力，帮助发展集体经济，同时结合企业资源和乡村特色，海亮在农产品销售、党群共建等方面与结对村开展深入合作及帮扶活动。

海亮集团积极响应中央号召，坚决贯彻落实东西部扶贫协作的各项政策措施：海亮明康汇在湖北、云南等贫困地区采用全产业链扶贫模式，助推贫困地区特色农业产业化发展；明康汇与湖北省恩施州建始县当地92个贫困村共同出资组建公司，创新生产经营模式，破解村集体经济发展难题。

### 励志助学工程

1997年起，海亮每年资助诸暨全市考上大学的“双特”（特优、特困）学子上大学，并逐步扩大到全国范围内资助贫困大学生上学，从2007年开始海亮设立“关爱助学金”，每年出资20余万元资助品学兼优、家庭贫困的大学生完成学业。

海亮与北京大学、浙江大学、北京师范大学、杭州师范大学、陕西师范大学等近十所高校设立奖学金和人才培养基金累计达8500余万元。

2020年12月，海亮向西湖大学捐赠1亿，用于支持西湖大学教学、科研以及学科建设等多方面事业长远发展，为西湖大学早日建成世界顶尖大学贡献力量。

1997年至今，海亮每年与诸暨市关工委合作举行“爱心助成才 共圆大学梦”助学活动，帮助优秀的贫困大学生完成其大学梦，目前已累计资助500余人，累计资助金额600余万元。

### 温暖救助工程

#### 大病救助

本着“救急、救难、救命”的宗旨，2007年海亮慈善基金会成立伊始，便开展大病救助善举，对企业所在地店口镇范围内申请救助的困难群众，在实地调查核准后，给予无偿救助。14年来，该项目累计救助因事因病致群众家庭600余户，发放救助款1000余万元。2020年共发放救助款22.6万元，救助困难家庭24户。

#### 困难慰问

1997年开始，海亮每年在企业所在地乡镇开展困难户新春慰问活动，25年来已累计慰问7000余千户（次）困难家庭，累计慰问总额达1300余万元。2020年农历年前组织安排工作人员，共走访慰问困难家庭475户，为他们送去了总价值近百万元的慰问金和明康汇年货礼包等慰问品，向困难群众送上温暖和祝福。



# 坚信 笃行治理责任

## IMPROVE COMPANY MANAGEMENT

人无信不立，企业和企业家更是如此。法治意识、契约精神、守约观念是现代经济活动的重要意识规范，也是信用经济、法治经济的重要要求。守法合规、诚信经营，是企业立本之道。海亮不断建立健全企业内部各项管理体系与机制，防范化解重大风险，助力企业实现高质量的可持续发展。



诚信守责，完善治理结构 44  
稳健发展，加强合规运营 45

创造价值，携手合作共赢 48

## 诚信守责，完善治理结构

自成立以来，海亮在不同发展阶段，均顺应政策要求及企业发展需要，合理地制定相应的管理制度，2020年，海亮着重科学治企，以现代化治理体系夯实变革发展的基石。公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及现代企业治理要求，持续完善由股东大会、董事会、监事会、经理层构成的治理结构，确保分工明确、职责清晰、有效制衡、协调运转，切实保障公司生产经营有序运营。

海亮集团现主要实行“大中心小部门”的扁平化机制，搭建了符合当前集团在转型升级与高质量发展中需要的治理结构。根据权责对等、相互制衡的原则设立股东会、董事会以及监事会，确保所有权、决策权、监督权的分立与制衡。董事局代表股东、在专业决策委员会的协助下开展重大经营决策部署，监事会对股东会负责，依法依规对董事局和经营层实行监督管理职责，确保各项重大决策的有效落实。



### 集团董事局

制定了集团董事局议事规则，进一步明确董事局的职责权限，规范董事局内部机构及运作程序，充分发挥董事局的重大决策作用。

集团董事局是集团最高权力机构，行使重大决策权，其管理范围为集团所有成员公司（包括海亮集团有限公司合并报表公司及合并报表以外等实质性控制公司），严格执行《海亮集团有限公司董事局议事规则》制度文本，其主要职责是负责集团战略规划、投资决策、风险管控、资本运作、重要人事任免和绩效考核等重大事项。现设董事局主席一名、董事八名，并根据业务开展需要，设立投资决策委员会、薪酬绩效委员会等专业委员会。



### 经营管理层

集团实行董事局领导下的总裁负责制，目前集团有1位总裁，1位常务副总裁，5位副总裁。总裁带领经营管理层在董事局的授权下，按照《海亮集团总裁办公例会工作规则》行使各项决策执行，推进各项经营管理活动。总裁由集团董事局任命，常务副总裁、副总裁、总裁助理、总监及同等职级的专业序列（首席科学家）高级管理人员由总裁提名，报董事局批准。



### 管理模式

以制度为准则。海亮集团始终将制度作为集团在不同发展阶段的行动指南和守则。目前共出台120余项制度，涉及人力资源管理、财务管理、行政管理、内控管理、信息管理、采购管理等方面，凡涉及员工切身利益的制度均经职工代表大会审议通过，且根据集团业务的不断调整以及内部管理的现实需求，各项管理制度持续优化，实现了制度规范的最大化及执行效率的最优化。

以服务为核心。海亮集团实行总部、产业板块、成员企业三级架构，集团总部主要承担管理协调、服务经营的职责，产业板块定位为各产业的战略经营中心，成员企业是生产经营中心。集团总部在实行扁平化的管理机制上，重视集团总部以及产业板块总部对一线、基层、经营的“店小二”精神，不断强化对各下属公司和机构的服务职能，为一线优服务，为基层谋便利，为经营打基础。

## 稳健发展，加强合规运营



### 注重依法治企

海亮全面推进依法治企。牢固“依法治企”理念，落实企业主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，切实加强内外法务专业队伍建设；制定企业相关合规管理制度，建立合规宣贯培训制度化、常态化机制，多措并举深入推进合规管理制度实施；加强日常运营法律参与和重大行为法律审核；强化纠纷解决机制，全面提升依法处置能力，提高纠纷化解的有效性和公信力。通过法律的事先介入和全程服务，最大限度地预防和降低公司决策和经营的违规、违法风险，促进公司健康合规运行，共同创造公司最大社会价值。

### 2020年集团总部法务部工作概况

重大项目支持，推进项目实施并规避风险：覆盖全集团2020年度各产业线主要项目

诉讼仲裁执行，办理案件**56**件；通过诉讼和催讨回收**6800**万余元

合同审核和知识产权管理，发现问题、防范风险和提出改进：审核线上合同**2200**个；完成知识产权相关的商标续展、版权申请等工作共**37**件

（不包括国外）



## 深化风险内控

海亮坚持以风险管理为目的、以内部控制为手段，围绕企业发展战略需求，在整体上设计风险防控体系，垂直细分各产业各项目落实实施，全面与重点结合，与现行管理体系结合的原则，探索建立系统的风险预警指标和防范体系，强化对海外风险、安全与质量风险、投资风险、现金流风险等重大风险的管理；不断优化调整内部控制评价模式和方法，突出战略目标的引领和责任主体的落实，强化内部控制的过程管理，保障了内部控制评价成果，提升了内部控制工作水平。



## 强化审计监督

海亮建立审计协作制度，建立科学高效的内部审计管理系统，构建增值型的内部审计模式。以具有海亮特色的审计总体规划为引领，强化问题、风险、价值和战略导向，扎实履行审计监督、服务、增值职能，充分发挥审计在企业治理体系中的重要作用。构建完善审计制度体系，通过审计工作降低运营成本、提升产品质量和服务品质，在传统的发现问题整改追责基础上，不断强化审计监督工作的内涵，从公司战略的高度去思考并安排审计工作开展，从而更好地服务于利益相关方的需求。2020年的审计工作，顺应了公司打造诚信和廉正文化的需求，给海亮基业长青提供坚强保障。



内控审计中心2020年共完成审计项目**44**个

内控缺陷改善共**249**项，其中低风险**47**项，中风险**103**项，高风险**99**项

累计追回经济损失**315.76**万元，目标达成率**315%**

避免经济损失**3,560.54**万元，目标达成率**356%**



## 推进反腐倡廉

廉洁自律是做好一切工作的前提，反腐倡廉是企业强身健体、持续发展的重要保障。创业30多年来，海亮集团始终秉持“以人为本，诚信共赢”的核心价值观，激浊扬清、从善如流，坚持有腐必反，有贪必肃，着力打造风清气正的廉正文化和诚信文化，凝聚了发展力量，赢得了社会尊重，推动企业持续快速健康发展。

企业反舞弊任重道远，只有进行时，没有完成时。2020年，围绕集团发展全局，海亮紧抓“三严”的六字方针，坚决消除存量，坚决遏制增量。建立贪腐禁止机制，完善严格监督机制，从严处罚机制，建立完整评价体系，2020年出台了《海亮集团党内预警制度》《海亮集团问责制度》《海亮集团奖惩管理制度》等相关制度。充分发挥督察职能，亮眼睛、动真刀、下猛药，积极推动开展廉正工作，取得了实在成效，让海亮在健康的轨道上持续远航。



### 海亮反舞弊六字方针：严控、严查、严惩

**严控**——做好的是通过一系列措施，使舞弊腐败行为少发生、不发生

**严查**——建立更有效的反舞弊查处体系

**严惩**——对舞弊行为零容忍



全年共问责**51**人  
**7**次主动查出舞弊事项



共处理员工**20**余人次



全年共办理案件**17**件，  
均圆满结案

挽回直接经济损失

**171.37**万元

避免经济损失

**1241.5**万元



## 创造价值，携手合作共赢

（注：根据可披露的准则和口径，兼顾可公开性和完整性，本节以下内容以海亮集团的实体制造业主体A股公司浙江海亮股份有限公司为描述对象）

浙江海亮股份有限公司是海亮集团有限公司控股的中外合资股份有限公司。公司自2001年成立以来，一直致力于高档铜产品、导电异型材、铝型材的研发、生产、销售和服务。公司于2008年1月16日在深圳证券交易所上市，股票代码:002203。

海亮注重完善提高投资者关系管理及能力，因为企业在资本市场的价值既要重视生产经营和实现利润的增长，也要对做好投资者关系管理工作；既要关注产品市场和利润，更要重视资本市场和市值。产品市场和资本市场需要相互呼应、互相促进，产品市场贡献利润，资本市场创造市值，生产经营做得好，利润越高，有利于市值的提高；市值的提高有利于提升股东价值、有利于再融资，从而促进生产经营，推动实体经济的发展。



### 合规信息披露

海亮股份严格按照上市地上市规则的要求，真实、准确、完整、及时、公平地向股东及中小投资者披露信息，不断增强信息披露内容的针对性和有效性，增强信息透明度。

公司建立了健全、有效执行的信息披露制度，公司在信息披露工作中，始终坚持公开、公平、公正原则，以保障投资者利益。报告期内，严格按照《信息披露事务管理制度》，有效防止了选择性信息披露情况和内幕交易的发生，及时在指定报刊和网站上披露公告和有关文件，保证所有股东都有平等的机会获得信息，及时准确了解、掌握公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况，不存在违反信息公平披露情形。



### 保护股东权益

报告期内，公司始终以“成为全球有色产业生态引领者”为发展愿景，充分利用公司现有资源与优势，通过兼并收购、整合、加快自建项目建设，推进产业整合与升级，使得公司经营业绩稳步增长，行业优势地位进一步显现。

报告期内，公司实现铜及铜合金等有色金属加工材销售数量83.61万吨，同比增长10.38%；实现营业收入465.20亿元，同比增长12.75%。

公司实现归属于上市公司股东的净利润6.78亿元，2020年度拟利润分配每10股派发现金红利0.75元（含税），现金红利合计1.44亿元。



### 投资者关系管理

自公司成立以来，高度重视投资者关系管理工作，并通过丰富多样的渠道和形式，持续加强与投资者和研究机构之间的信息沟通，听取投资者对公司运营发展的意见和建议，努力促进投资者对公司运营和未来发展战略的认知认同，并在社会公众中树立了良好的诚信形象。公司设立了投资者热线电话、电子邮箱、深交所互动易，对投资者提出的问题耐心、及时、逐一的解答，搭建了公开、透明、高效的投资者互动反馈机制，确保投资者多渠道的掌握公司信息。通过投资者关系管理工作，增进投资者对公司基本信息的了解，维护了良好的投资者关系，引导投资者理性投资；通过听取投资者意见和建议，管理层将结合公司自身生产经营情况，为公司决策提供参考信息。

2020年公司共接待了海通证券、中金公司、国泰君安、长城证券、易方达基金、天风证券、中信证券、广发证券、财通证券、中泰证券、兴业证券、杭州众钰投资管理有限公司等30余家机构调研。在调研过程中，公司主动听取调研人员的意见、建议，实现双向沟通，形成良性互动。



### 合作伙伴共赢

公司深刻理解上下游之间合作共赢、共同发展的道理，将诚实守信作为企业发展之基，恪守诚信，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，严格保护供应商及客户的相关信息，与供应商和客户建立长期稳定的良好合作伙伴关系。公司追求与供应商、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，分享理念、共创价值，以此作为构筑信任和合作的基础。

公司将供应商视为自身的战略合作伙伴，优选合格的供应商群体，在采购原材料、设备、配件时，优先选择技术先进、绿色环保的产品，不使用国家淘汰产品和落后技术设备，以确保公司生产过程中的节能环保，促进供应商节能降耗的社会责任。通过加强与优质供应商的交流合作，构建安全、稳定、可靠的战略供应链，最大限度地保障了公司和供应商的利益，形成合作共赢的局面。

2020年，公司分别与大金（中国）投资有限公司、东芝开利空调销售（上海）有限公司签订了《战略合作协议》。海亮获得美的、海信、TCL、奥克斯、海尔等知名企业颁发的“金牌供应商”“优秀供应商”“核心供应商”“优秀合作伙伴”“战略合作伙伴”的称号，这些荣誉既是客户对海亮的高度认可，也是双方精诚合作、战略共赢的体现。



# 坚持 力行产业责任

## ACCELERATE INDUSTRIAL DEVELOPMENT

海亮胸怀全球抱负、承载家国梦想，用人才驱动跨越发展，用科技赋能创新创造，携教育、有色材料智造、健康三大产业矩阵砥砺前行，为实现学有所教、食有所安、老有所养、幼有所长、病有所医的美好中国梦，贡献海亮方案。



教育事业	52	健康产业	64
基础教育	54	明康汇（生态农业）	65
学前教育	58	健康医疗	68
有色材料智造	60	养生养老	69
		生物科技	69

# 教育事业

## Education

海亮教育集团办学涵盖幼教、小学、初中、高中多个学龄阶段，跨国际教育、艺术教育、特殊教育、教育培训、教育科技、在线教育、研学、留学、教育研究等多个领域，覆盖全国，辐射全球，是国内首家在美国纳斯达克上市的K12教育集团。

海亮教育始终坚持“精品化、特色化、国际化”的办学定位，打造口碑良好的“三化”特色教育体系，受到家长和学生的普遍认可，被评为“中国民办教育十大影响力品牌”。

海亮教育（含基础教育、学前教育、特殊教育）拥有

**26**年办学历史，**19**年国际教育办学经验，**40**余所学校遍布**7**省。

**8**万余名师生来自**34**个省市，**23**个国家和地区。

在国内涵盖浙江、上海、福建、广东、江西、湖北、山东等多个省市，与全球**200**多所国际教育机构和院校建立了广泛的合作关系。拥有涉及澳、英、美等**30**多个国家或地区的精品研学线路和研学合作营地。

累计海外升学学生超过**1200**人次，部分顶尖学生进入哈佛、麻省理工、剑桥、牛津、帝国理工等世界名校。

经过26年的快速发展，海亮教育已经具备足够的能力和实力承担起更多的社会责任，未来的海亮教育应该担负起四大使命



**01**  
建设卓越教育高地：以科技和智慧引领中国基础教育的变革，形成自己的核心竞争力

**02**  
助力欠发达地区的教育振兴：通过兴办海亮学校提升区域的整体教育水平

**03**  
打造“一带一路”教育共同体：响应国家的号召，走进“一带一路”沿线国家办教育

**04**  
特殊教育：办好以自闭症救助为核心的特殊教育，开展更多的残障儿童的康复教育，开创残障青年的就业之路

# 基础教育



## 教学质量：品质立校，育才为先

### 2020年中考再续荣光：

海亮初级中学：  
诸暨市中考状元桂冠

海亮诸暨校区：  
包揽全市前十名

新昌南瑞实验学校：  
全县第二名、第八名

### 2020年高考星光璀璨：

海亮高级中学：  
诸暨市第二、三、四名

仙桃一中：  
仙桃市文科总分第一名、湖北省文科第八名

### 体艺绽放光芒：

海亮学子获得全国U15篮球比赛总冠军、全国青少年U系列英式7人制橄榄球赛亚军、全国初中篮球联赛（浙江赛区）总冠军、2020世界机器人大赛全国总决赛一等奖、CCTV“希望之星”英语风采大赛特等奖、浙江省青少年艺术节流行音乐专场比赛青年组金奖、浙江省青少年射击锦标赛和个人冠军赛夺冠

### 国际教育升级：

海亮外国语学校2020届毕业生100%被QS世界排名Top100名校、北美Top100名校或“澳大利亚八大名校”录取。

Level毕业生QS世界排名Top10名校录取率达61%。

### 竞赛刷新纪录：

在第36届全国中学生数学冬令营决赛中，海亮学子斩获4金1银1铜的优异成绩。

在2020年度的五大学科竞赛中，海亮教育共有8名学生获得全国金银铜牌，累计获得全国一等奖36人次，二等奖89人次，三等奖17人次。

2020年，海亮教育迎来创办25周年，海亮教育坚持立德树人、为国育才，坚持品质发展、服务社会，坚持放眼全球、对外开放，坚持科技驱动、人才引领，坚持从严管理、高效运行，让25岁的海亮教育在时代华章中绽放，在创新创造中闪光。在这一年，海亮教育以奋斗文化、服务文化为治企之本，致力于破解时局困境，推动教育相关工作平稳、健康、可持续地发展。

2020年，疫情给教育行业带来了新的冲击和变化：2019年底，新型冠状病毒肺炎疫情突然爆发，并迅速在全球蔓延，让学校不得不利用网络平台开展教学，确保“停课不停学”。新冠肺炎疫情给教育教学工作造成重大影响，在线教育却迎来意外契机。为了应对延期开学，各个地区不能在原计划正式开学前开始网上教学。甚至2020年高考也因新冠肺炎疫情影响延期一个月举行。

在10月，体育改革随之而来，教育部发布了《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》和《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》，力争2022年，全面覆盖实行美育中考。中共中央、国务院出台《深化新时代教育评价改革总体方案》，强调扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾。这是新中国第一个关于教育评价系统性改革的文件。

此外，自招取消强基上线，中国高考评价体系发布，淘汰“水课”、打造“金课”，全面启动新文科建设等一系列议题和举措陆续出台，综观2020年，教育面貌正发生格局性的变化。年底教育部系列新闻发布会发布：“十三五”期间我国在各级教育普及程度方面都达到或者超过中高收入国家平均水平。其中学前教育毛入园率达83.4%，九年义务教育巩固率达94.8%。值得注意的是，打响脱贫攻坚战以来，教育系统围绕义务教育有保障、发展教育脱贫一批出台了一系列政策举措。截至2020年11月30日，全国义务教育阶段20万建档立卡辍学学生已经实现动态清零，我国义务教育有保障的目标基本实现。

无论形势如何变化，海亮教育始终坚定地“在路上”。在2020年，海亮教育突破诸多困局险境，扫除各类不利影响，实现指标逆势上扬，发展逆流而上；聚拢高端青年人才，谋求形式多样、面向未来的诸多合作，定调奋斗文化，提升服务质量；打造完整的教育服务延伸产业链，铭优培训、研学服务、留学服务在逆境中增长，教育研究院在科技领域实现突破，融爱教育调整思路、破局求生，继续引领中国民办基础教育的发展。





教学质量：雄厚师资，春风化雨

 <p>基础教育教师本科及以上学历人员达95%以上</p> <p>其中硕士及以上290人</p>	 <p>拥有特级教师9人 金牌教练16人 县级以上学科带头人114人 具有海外学习工作背景的中高端人才150余人</p>	 <p>正高级教师7人 高级教师282人 一级教师779人 其中来自英、美等25个国家的外籍教师近百人</p>
--	--	--

海亮教师签署“四爱四不承诺”书，通过从思想到行动上的种种举措，不断激励教师争当模范、争做骨干，永葆教师队伍的先进性和纯洁性。

爱学生，不体罚或变相体罚学生；  
爱岗位，不从事或参与有偿补课；  
爱名誉，不接受家长馈赠及宴请；  
爱学校，不损害学校利益和品牌。

所获荣誉

**海亮教育**

2020年（第四届）中国品牌博鳌峰会  
“中国教育十大影响力品牌”

**海亮外国语学校**

2020胡润百学·中国国际学校百强

【责任案例】

“人才 + 科技” 筑教育基石

海亮教育大力实施“人才兴教、科技兴教”两大高位发展战略工程。优质人才聚集对教育行业重要性已然不言而喻，同时我们已经预见，大数据和人工智能的飞速发展将在未来引爆教育的“核聚变”效应。2018年9月成立的海亮教育研究院成为了推动人才和科技兴教的核心载体与有力抓手，承担着海亮“教育+科技”事业的重任，朝着“海亮教育的总设计师、智能教育的引领者、一流产品的提供者、学校运营管理的专家”的目标不断迈进。

在人才兴教方面：我们将持续深化全生命周期人才培养计划，努力推动人才供给侧改革，用最优秀的人去培养更优秀的人，用最全的培养机制和保障机制去造就新一代教育精英，为海亮教育的未来提供强有力的智力支撑。

在科技兴教方面：探索科技应用教育的发展道路是未来方向。海亮教育通过办学经验提炼、教育管理创新、优质产品运用，快速落地《海亮教育办学宝典》，打造并使用成熟、领先的智能校园系统，树立“教育+科技”的未来学校标杆。打造培养未来人才的顶尖课程，推动教师快速成长的优质产品，积累学生高效提升的海量资源，撰写学校管理运营的办学宝典，

海亮教育2020年立项重点项目，“星课堂”与“星师训”两个核心平台已经步入实践试验并不断完善阶段；将天马实验学校和海亮实验中学设立为海亮教育研究院实验学校；“海亮云题”在海亮高级中学试点运行等等。海亮教育以学生培养、教师提升为中心，推进着“内容+科技”两条主线的协同发展。



## 学前教育



海亮学前教育集团是海亮集团教育事业的重要构成板块之一，是集投资、管理和研究为一体的综合性民办学前教育集团，以幼教、早教、幼小衔接三大业务运营为核心，以儿童发展研究院为引擎，引进国际上先进的学前教育理念和管理模式，结合中国儿童特点加以融汇改进，打造适合本土并面向国际化的特色教育体系，延伸至学前教育全产业链。

未来，海亮学前教育将优先布局京津冀、泛长三角、泛珠三角地区城市，重点推进经济发达地区城市、教育资源稀缺地区城市和海亮基础教育落户城市的布局，始终坚持以尊重儿童个性和身心自然发展为前提，激发孩子的学习兴趣和探究欲望，强健孩子的身心体魄，让每一个孩子都能得到呵护和成长。

### 海亮学前教育2020年度数据

学前教育集团运营高品质幼儿园所/机构数量达到**55**家，遍及北京、上海、广东、浙江、江苏、福建、湖南、陕西、甘肃等**9**个省市，全国战略布局已见雏形。

在园幼儿人数超**1**万名。

持续累计优质人才库，新增优质副园长以上候选人**80**人；引进副园长以上中高管**30**人；为重点园所引进优质教师**428**人，其他职工**51**人；引进校招精英班**11**人。

2020年，是中国学前教育的“拐点”之年。这一年，学前教育行业经历了太多：疫情、困厄、倒闭潮……2020年新年伊始，一场疫情，彻底打乱了民办幼儿园本来安排好的寒春计划。大批民办幼儿园已经招好的生源无法开班，无法消化。疫情在打碎了大批民办幼儿园春季开班梦时，同时又加速了在线教育的异军突起。随着竞争格局的日趋明朗，那些数额大、招生少，腰部、尾部的民办幼儿园已经在被逐渐淘汰，呈消失态势，对新入局者来说，行业门槛变高。学前教育赛道虽然没有K12那么凶猛，但随着头部玩家显现，竞争也越来越激烈。狂飙突进的幼教资本化戛然而止，民办园20年黄金期结束了。2020年我们走进“后普及教育时代”，学前教育比预期更早迎来总供需逆转的拐点，压力叠加、拐点同至，民办园将面临数量萎缩、资本退潮，并将或主动或被动地承担普惠性公共服务职能。

在这种形势下，海亮学前教育深知：未来学前教育绝对是被国家政策利好的赛道。从政府工作报告中，对幼儿园提出了基本要求，即符合安全标准、收费合理、家长放心，无论是公办园还是民办园，只要符合这三项基本要求，政府都会支持。这在80%的普惠率、50%的公办率约束下，其实是提供了另外的机会通道。

海亮学前教育充分发挥民办园的师资和课程优势，合理合规运营、让家长放心满意、提供优质的教育服务。这一年，学前教育集团适应发展新阶段的要求，紧紧围绕学前教育2020“内涵建设年”的主题定位，提出“促规范固本强基，树品牌行稳致远”的理念，并确立“精总部、强区域”的管理思路及走高端教育的战略发展定位。同时，做好管理规范与风险合规、园所支持、品招标准建设、人才引进与发展重点项目建设、教学教研管理等各项工作的前提下，推动集团0-7一体化模式的健康发展。



### 提升管理规范

海亮学前教育以加强制度建设先行，持续开展培训宣贯，提升规范化操作意识。在做好总部定位的同时，“一园一策”绩效考核方案出台，以之为主要抓手，结合区域发展特性和整体情况，从课程、运营、师资、品牌等各个环节切入，制定目标、明确标准，加强对薄弱环节的支持和辅导，制定有效方案并持续督导。出台《海亮学前教育集团2020学年一园一策绩效考核方案（试行稿）》，旨在助力各区域园所精准分析、提升优势、补足短板。



### 家长放心满意

海亮学前教育将“四爱四不”承诺推行至全国所属园所。2020年11月23日至12月5日的第四次家长线上评教，学前教育集团旗下共35家幼儿园参与测评，参评学生近八千人，被测评教师一千余名，从家长的意见建议中提取管理痛点，精准应对，提升家长满意度。



### 精研教学品质

为实现海亮学前教育集团下属园所高质量、有特色、现代化的发展，打造行业内标杆品牌，开展“精品课程孵化”计划，采取“以点带面”、“少数带多数”的教学提升策略。搭建学前教育集团E-learning在线教学管理平台，实现对园所业务培训及教师继续教育的数字化、智能化、动态化管理。借助后台数据，实现对园所学习进度、考试情况及学习成效的跟踪与管理。

# 有色材料智造

## INTELLIGENT MANUFACTURING OF NON-FERROUS MATERIALS

浙江海亮股份有限公司是海亮集团控股的中外合资股份有限公司，自2001年成立以来，一直致力于优质铜产品、导电异型材、铝型材的研发、生产、销售和服务，于2008年在深圳证券交易所上市，股票代码：002203。

公司在浙江、上海、安徽、广东台山、广东中山、越南、泰国、重庆、成都、美国、德国柏林、德国门登、法国、意大利、西班牙等亚洲、美洲、欧洲地区拥有十九大生产基地，在国内外积累了大批优质稳定的客户，与124个国家或地区的8千多家客户建立了长期业务关系，与多家行业品牌企业成为战略合作伙伴，企业连续9年荣获浙江省信用AAA级企业，公司是高新技术企业，全国企事业知识产权试点单位，国家级博士后科研工作站设站单位，省级创新型企业，标准创新型企业，拥有浙江省首批省级企业研究院、省级企业技术中心、省级高新技术研发中心、省级重点创新团队、教育部重点实验室“海亮铜加工技术开发实验室”。

海亮股份积极构建蓝领岗位生态系统，着力培育精益求精的工匠精神，提倡以一丝不苟、精益求精的工匠精神做出一流产品，提倡以敬业、务实、创新的工匠态度做好每个环节，提倡以服务社会、服务民生的工匠情怀做成品质服务，让蓝领岗位工作者成长为获得感、成就感、幸福感更强的“工匠”。

未来，海亮股份将在“有色材料智造实现跨越式发展”的目标指引下，跨出产品端，跨出应用端，将传统制造升级为智能制造，打造成为“有色材料智造国际巨匠”，为人类社会再做更大贡献。

### 海亮股份的2020

销量：**83.61**万吨；  
相较上年增幅：**10.38%**

营业利润：**8.92**亿元

营业收入：**465.20**亿元；  
相较上年增幅：**12.75%**

资产总额：**261.20**亿元

### 技术创新步履不停

海亮股份不断完善创新平台和政策，深化推进技术创新，加快创新成果转化。凭着具有自主知识产权的行业领先技术、装备与工艺，引领推动着铜加工产业的发展壮大和技术进步。

2020年创新项目213项，上报参评项目61项，经评审小组评审后获奖项目24项，管理创新奖2项，技术创新一等奖1项，二等奖2项，三等奖3项，提名奖16项，创新成效显著。

2020年申报专利153项，授权专利33项，公司共拥有专利证书474项，其中发明专利146项，实用新型314项，外观专利14个，在行业中的领先地位更加突出。

### 所获荣誉

《财富》中国500强第241位  
中国铜管行业突出贡献团队  
中国铜棒（排）材十强企业  
第六届中国工业大奖表彰奖  
“海亮转债”获第十三届新财富最佳可转债项目  
浙江上市公司最佳内控奖  
具备国际影响力中国铜企业

新冠肺炎疫情对世界经济带来的影响是长期且深远的，国际贸易和投资急剧萎缩，人员货物流动严重受阻，全球产业链供应链遭受冲击。此外，就业问题、社会问题、潜在的债务危机、金融风险、地缘政治风险、国际经贸摩擦和全球治理困局等诸多因素，也对全球经济造成不利影响。

在各国经济普遍面临严重衰退形势下，中国经济表现堪称一枝独秀。2020年四季度制造业PMI均值分别为45.9%、50.8%、51.2%和51.8%，呈稳步上升态势。从国际比较看，中国率先实现了经济复苏，将成为唯一实现年度正增长的主要经济体。

作为集团中的实体制造产业，海亮股份主动积极应对宏观局势变化，在危机中谋求发展机遇，在变动中明确战略定位，充分利用智能制造和全球化布局两大优势，以铜管为主兼顾铜棒、铜排、铝管等产品发展，加快科技创新，不断优化产品结构，大力推进提质增效工作，提升了在供给端的优势与地位。



## 精细化管理支撑战略落地

精细化管理是企业对战略和目标分解细化和落实的过程，是提升企业整体执行力的重要途径。2020年，海亮股份实施精细化成本核算，是将每一规格产品生产成本划分为人工、能源、折旧、辅材、包材五大类全口径核算，对其中辅助生产成本按八类归集，分别制定分配标准进行分配。

此外，还有销售、管理、财务三大费用标准，按客户、按产品建立预算标准，以便核算不同客户的单位产品净利润和每一个客户的价值贡献度。还将建立质量、安全、物流、资金、研发五项管理专项成本核算标准，并将生产成本和经营成本中分专项成本进行合并核算管理。通过精细化管理的强大支撑能力，形成企业强大的执行能力和高超的运作水平，实现企业全面、协调和可持续发展。



## 蓝领工程打造行业人才生态

蓝领岗位生态系统建设工程已在浙越南铜业、安徽铜业、上海铜业、铜管道事业部、科宇公司完成推广工作并取得显著的成效。蓝领项目推广小组在实施过程中不断总结经验，充分认识到要想全面完成蓝领项目推广，需要比原计划的2-3年更长时间，并且在实施过程中，根据不同基地的实际情况，做好蓝领工程差异化设计与精益化提升工作，保证蓝领工程推广的效果和效率。同时，配套出台《蓝领常态化管理—蓝领工程宣传管理方案》，启动装备全生命周期管理，形成蓝领工程推广后的常态化执行和精益化提升工作，在持续实施基础上不断精益求精，夯实我们海亮股份基础管理核心竞争力。

### 系统、严谨建立成本标准

13类生产成本再分解为近70个成本核算科目，在近10道工序中进行标准分配。每个规格产品有约700个成本标准，任何一项成本的微小变化，都在和标准对比中被放大，便于发现和改善。按照盘管类超过2000种产品规格计算，将产生大约140万成本标准。如果股份公司10000多种产品规格全部建标完成，将产生逾1000万个成本标准。

2020年评定蓝领员工

**1016**人

修编教材及试题

**438**套

### 【责任案例】

## 海亮智造：打造有色材料全球标杆

海亮有色智造工业园项目由浙江海亮股份有限公司投资建设，项目选址位于诸暨现代环保装备高新技术产业园区下四湖片区。项目计划总投资61.28亿元，用地1000亩。

海亮有色智造工业园采用海亮自主专利研发技术，具有自动化、智能化、环保低能耗等优势特点。全线建成后，园区生产线将达到国际领先水平，装备具有自动化、智能化、低能耗等特点，工艺具有清洁、短流程、智能化控制技术等特色，产品具有精密、环保、零缺陷等优势，符合国家有色金属加工产业发展战略与低能耗发展要求，对推动浙江省有色金属加工业向绿色、集约、智能、高端、国际化方向发展具有积极意义。

项目共分3期实施，其中一期“年产40万吨铜及铜合金棒材智能化节能减排易地改扩建项目”面积近10万平方米，于2018年12月开工，2019年底首批4条连铸铜棒生产线投入试运行。

走进诸暨市店口镇的海亮有色智造工业园内，各条生产流水线正满负荷运转，但跟印象中金属加工车间的“震耳欲聋”不同，车间里音值不超过90分贝，工人也不多。

这样的变化来自于数字化加持。新的生产线全部采用海亮自主研发技术，实现了从原料入库到产品出库全程不落地流水线作业，从至今的运行情况来看，较好达到了预期效果。生产效率提高2倍的同时，可减少用工一半以上，还节电至少30%。得益于智能化程度的提升，由于工艺技术的提升和人力投入的减少，在2020年的疫情中，海亮股份生产受影响亦相对有限。

跟人工操作相比，数字化改造后不仅生产效率提升，更重要的是质量稳定性更有保障，而随着品质的提升，市场覆盖领域正在大大扩展，电子通讯、大型舰船、航空航天等正在成为海亮高附加值产品供给的新蓝海。2020年，产业园一期还推进增加4条连铸铜棒生产线和2条挤压铜棒生产线，同时，正在为明年上马的二期项目进行前期准备，目标是将诸暨有色智造工业园打造成有色材料制造的全球标杆，让“绍兴铜”成为“中国铜”和“世界铜”。

从传统到现代，从手工到自动化、智能化，在浙江大力实施“数字经济”一号工程背景下，各传统产业正在加快新旧动能转换，海亮股份以实际行动作出了“硬核”示范。而新冠肺炎疫情的考验，也进一步显现出发展数字经济、打造“云工厂”的优势和潜力。

# 健康产业

## HEALTH INDUSTRY

海亮健康产业由生态农业、养生养老、医疗服务、生物科技四大板块组成，涵括了关乎人类健康从基础到深层的“食、养、疗”全系阵列。健康是人类永恒的主题，也是社会进步的重要标志。海亮健康制定“一心二全三融合”健康产业发展战略：坚持以社会功德心为核心；以建立人类全生命周期、全维度健康保障体系为目标；以农业、养老、医疗的优势互补和深度融合为路径。

## 明康汇（生态农业）



明康汇生态农业集团初创于2012年，为海亮集团健康产业旗下核心成员，是一家以生鲜供应链为核心，集农产品研、产、供、检、销于一体全产业链运营的集团公司。明康汇致力于提供安全的全品类生鲜农产品，匹配当代百姓的食品消费升级需求，为社区家庭和企事业单位、学校等解决最后500米生鲜食材购买难题。

“从消费者餐桌，到学校食堂，到企事业单位，明康汇致力为城市生活提供美好生鲜食材方案。只要有厨房的地方，只要有烟火气的地方，就有明康汇。”

### 所获荣誉

- 浙江省2020新零售示范企业
- 杭州消费扶贫示范企业
- 2020同心抗疫、浙里有援、爱心助农、贡献突出奖
- 获万泰认证“蛋鸡产品无抗认证”和“鸡蛋产品无抗认证”
- 民生保供企业
- 恩施州东西部扶贫协作示范单位
- 建始县扶贫重点企业

**15**个自有种养殖生产基地，**4**个物流仓储中心，**1**个检测中心，**1**家现代农业研究院，近**200**家生鲜便利终端门店。

除**15**个生态农业自有基地外，明康汇坚持一城一品，持续推动“自有基地+合作基地”双驱发展，严控品质。



### 推动数字化建设：智慧 ERP 系统，科技成就天然，新鲜好吃又实惠

- ◆ 养殖屠宰管理：青花瓷 B2、B3 养殖系统
- ◆ 种植生产管理：数字农场管理系统
- ◆ 物流配送管理：WMS、TMS、DMS、SRM 系统
- ◆ 零售管理管理：门店 POS、智能询店、CRM 会员系统、400 客服体系



### C端：“买菜就到明康汇”

2020年爆发的疫情，让大家意识到作为消费刚需的生鲜行业的重要性。在特殊时期，货源、品质、物流等现实问题，都对生鲜从业者提出了极大的考验，没有完整生鲜供应链体系是熬不住疫情大考的。明康汇在组织架构、供应链和信息化建设等方面深耕多年，首先从农业全产业链出发，解决产业链长、流通环节多的行业难题。明康汇从源头把控，包括物流、仓储、检测、销售，做好一揽子工程，摒弃了上述弊端。明康汇在疫情期间防控、生产两手抓，稳住了市民的“菜篮子”和“米袋子”，实现了销量口碑双丰收。

一直以来，明康汇致力于打造自己的生鲜社区店，完成农业闭环产业链条，目的是把自己全程可追溯可控的产品带给消费者。对于做好社区店，一方面，明康汇自有基地生产的生鲜农产品能直接配送到城市社区，实现最后一公里的打通。这在购买距离上，比农贸市场和超市都更贴近老百姓。另一方面，社区店能帮助明康汇实现精准人物画像，即通过大数据采集市场需求，然后根据数据反推配置农产品，做到针对性满足消费者需求，减少不必要的产品囤积和损耗，从而提供更优质的商品和服务。

#### 缔造绿色生态农业

明康汇在各个农业基地、加工厂、屠宰厂配备质量检测室，实现对有害物质的快速检测，包括产地土壤、水源、农业投入品，以及食品的农兽药残留、重金属等关键项目。

明康汇所有的农业基地生产遵循国家相关法律法规，种植基地严格遵循国家用药标准，部分产品获得A及绿色食品认证；养殖基地配备污水处理系统，全部达标排放，南陵的污水处理系统接入全省在线监测系统实时监测。养殖基地都配备有机肥场，将动物粪便转化为有机肥。养殖的猪和鸡都选用中国本土血统进行培育，养殖健康环保无污染；水产基地实行人放天养的生态健康养殖模式，不进行任何投料，鱼的生长完全遵照自然生长规则。



### B端：全产业链优势发力

明康汇成立的初衷是为了解决海亮教育数万名学生的饮食健康和安全问题，始于初心，成于坚守，除了满足海亮教育的需求之外，明康汇凭借全产业链优势，从2015年起与众多大客户达成合作关系，且逐年稳步累加。合作客户涵盖学校食堂、政企食堂、商超、餐饮和电商等，为众多客户解决生鲜食材难题。

“食堂事业”全面开花结果，明康汇秉承精诚服务精神，第一时间解决客户反映的任何问题，杭州城区所有门店就近响应服务，成为了各大学校和政企食堂的首选供应者。

前端农业的优势获得B端渠道的青睐，传统大卖场源头采购和生鲜电商的需求越来越明显，世纪联华、物美、盒马、叮咚等形成战略合作；除了在产品安全问题的优势获得市场认可，在涵盖生鲜全品类的产品供应优势上同样受到众多大型餐饮企业的青睐，杭州本土餐饮巨头外婆家、全国餐饮领军企业海底捞等均成为明康汇长期战略合作伙伴。

服务人数30W+；合作客户数800+

政企食堂	学校食堂	商超客户	餐饮客户
浙江省市场监督管理局 东海舰队 物产中大集团 安邦护卫 杭州安恒 浙江证监局 东郊监狱 国安局 舟山普陀区机关事务管理局 台州恩泽医疗中心 禾芸嘉医院 省立同德医院 浙一医院 江干区人民医院 浙二医院 台州移动 工商银行省分行 中石油 康恩贝等	浙江体育职业技术学院 滨江区教育局 西湖区教育局 余杭区教育局 富阳区教育局 警察学院 平阳教育 台州教育 浙江音乐学院	物美超市 世纪联华 华润万家 盒马鲜生 宁波三江超市 十足便利超市 钱大妈生鲜超市 温州一鸣	外婆家 海底捞 新世纪大酒店 汇海坊 杭州三号餐饮 诸暨私高美食广场
			生鲜电商
			每日优鲜 叮咚买菜 食行生鲜 食享会 橙心优选



### 共赢：家门口做个好生意

2020年，注定是生鲜破局的一年。受疫情影响，人们的行为方式已经发生了变化。餐饮行业受到重挫，越来越多的消费者选择在家就餐。大家都希望用最短的路径来满足生鲜采购需求，这也使得去社区生鲜店购买商品比大卖场更为方便。而在这段特殊时期，爆发出来的消费力也让现有的生鲜渠道应接不暇，这也使得生鲜零售的供应端需要更多增量出现。

凭借8年生态农业和生鲜行业运营经验，明康汇自建基地、自配物流、自有加工与检测中心的优势得以显现，从源头直采、冷链物流信息化到配送路线优化，强化供应链管理打造高竞争壁垒，2020年，明康汇持续强化商品运营管理能力和搭建智能化后台技术，使其从生鲜行业突围中胜出。从3月起，明康汇启动2020年加盟合作模式，对于合作伙伴，实行一店一策，并将给予高额补贴，30W+助力事业发展，旨在立足自身的产业和品牌优势，为多、小、散的生鲜从业者提供创业新机遇和大平台，打通新零售的末端，实现合作共赢。

截至2020年底，明康汇生鲜菜市已在江浙沪区域开设200余家门店，显现出强健的发展势头。

## 健康医疗



海亮健康的医疗服务板块，以未病预防、优生优育为核心，通过构建妇儿和康复等为特色的小综合大专科国际化的一流医疗体系，提供集防病、治病和康复等于一体的生命全周期、全维度的健康呵护，打造从孕前服务到老年诊疗、未病预防到疾病诊治、医院治疗到家庭护理的全体系优质服务格局。

杭州禾芸嘉医院（前身为杭州海亮馨蕙馨医院）是海亮健康医疗服务的重要载体，也是杭州江干区重点民生工程项目。2020年，杭州禾芸嘉医院充分发挥海亮“务实、高效、创新、奉献”的企业精神，始终坚持“技术建院、服务立院、特色兴院”的办院方针，坚持“把服务对象放在首位”，“坚决杜绝过度医疗”，以“诚信、创新、放心、温馨”的发展理念为指引，不断完善内部管理体系，加强对外合作，引进关键学科带头人；进一步统一思想，明确“中高端妇产儿医疗”的市场定位和“女性卓越健康中心”的医院定位，更好地为客户提供全生命周期的个性化健康管理服务；以高度的政治责任感，深入贯彻落实疫情防控工作要求，积极落实各项工作。

结合医院战略发展，不断优化团队结构，加强培训体系建设，夯实卫生技术人才队伍和提升整体人员专业水平

- ◆ 截至 2020 年 12 月，医院在职员工 158 人，其中有高级职称人员 14 人，中级职称人员 27 人，初级职称人员 56 人。
- ◆ 现有 24 名多点执业专家，结合业务实际，持续建设知名度高、专业水平高、自带流量大、医德医风好的多点名医队伍。
- ◆ 就临床技能、职能管理及新员工培训三大部分，全年组织培训累计 181 场，其中邀请外院专家培训 4 场。

江干区第一家“国家免费孕前优生检查”项目民营定点医院，承担了江干区 30 余个街道社区免费孕前优生健康检查项目。

浙江省医师协会妇幼保健医师分会和浙江省癌症基金会主办的“关爱母亲健康，预防宫颈癌”大型公益活动的唯一一家民营医院，积极推进公益工作，唤醒更多女性的防癌抗癌意识、呼吁家庭成员关爱母亲健康安全。

## 养生养老



海亮健康的养生养老产业，主要通过提供养老四大阶段（自由阶段、自助阶段、介助阶段、介护阶段）的“一站式”服务，包括持续照料、健康管理、私人管家及社交服务等，形成全方位、多角度的养老服务产业链，突出生态、品质和亲情的独到理念，构建符合现代人理想选择和目标追求的养老体系。

我们将引进国内外知名养生养老及健康管理品牌，打造独具海亮特色的山水田园康养小镇和城市养老机构平台：山水田园养生养老侧重旅居养老、保健养生、农事体验、休闲旅游等层面；城市机构养老则突出高品质医疗、照护及亲情关怀。我们将在各大城市建立起养生养老生态群，并相互连通形成网络体系，以更好地提供全面专业的服务。

海亮集团多产业齐驱并进，本身即具备建设和管理高品质园区的丰富经验。海亮养老产业将综合发挥集团基础教育、幼儿教育、医疗服务、生态农业、地产物业等产业优势和人才优势，布局生态养老、医疗康复、农业体验、教育培训、休闲度假等业态，充分发挥各业态之间的协同效应，形成完善的休闲养生、生态养老、医养结合等服务体系。



## 山水田园康养小镇

定位以生态农业和教育培训为特色，集健康养老、康复护理、健康教育、健康饮食、运动养生、娱乐休闲、观光体验等于一体的健康养老旅游服务综合体，打造中国山水田园养生养心养老领先品牌和健康诗意栖居的首选产品。

以湖州海亮国际康养小镇为代表的山水田园养生养老是海亮养生养老的代表性项目。湖州海亮国际康养小镇于2017年12月启动，总投资50亿元，占地约2658亩，列入浙江省重大产业示范项目（实施类）、省市县长重点工程，将通过提供养老四大阶段的“一站式”服务，融合海亮教育、医疗、农业等优势资源，努力打造中国养生养心养老和健康诗意栖居的领先品牌和首选产品，构建符合现代人理想选择和目标追求的养老体系。

2020年是湖州海亮国际康养度假小镇落实规划设计方案，推进项目建设的关键一年。项目接待展示中心落成并交付使用，一期建设用地场平工程施工完成；小镇客厅、居家养老公寓、点状组团特色酒店群等各项规划设计方案不断深化，项目建设的各项行政审批工作有序推进。

## 生物科技



2020年7月，浙江海亮生物科技有限公司正式成立。生物科技作为海亮健康产业的核心组成部分，将引进国际国内顶尖生物技术人才和团队，致力于免疫及分子诊断、健康大数据收集分析应用、细胞治疗应用技术及细胞创新药物为一体的精准医疗技术及产品的开发。

诺贝尔生理学或医学奖获得者兰迪·谢克曼已受聘为生物科技首席科学家，公司高层次技术团队基本成型；公司积极开展与大院高校的合作，先后与浙江大学、山东大学、西湖大学、浙江科技学院、清华长江三角洲研究院、斯坦福大学、康奈尔大学、哈佛大学等接洽，与西湖大学建立战略合作关系，为高层次人才引进与培养、学术交流与支持、实验室建设、科技成果产业化、项目合作、品牌建设等方面开拓新的途径。



# 坚定 践行员工责任

## CARING FOR EMPLOYEES

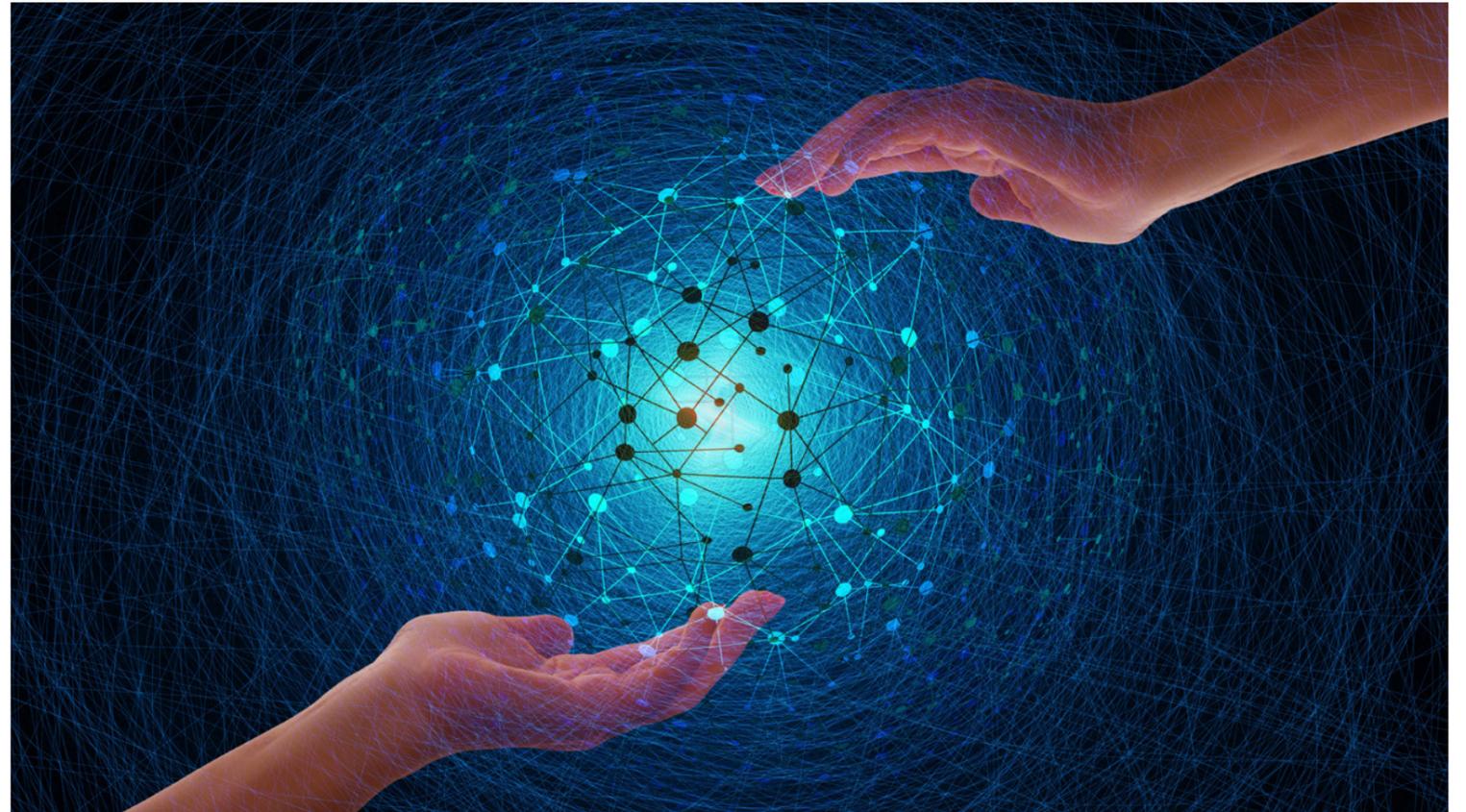
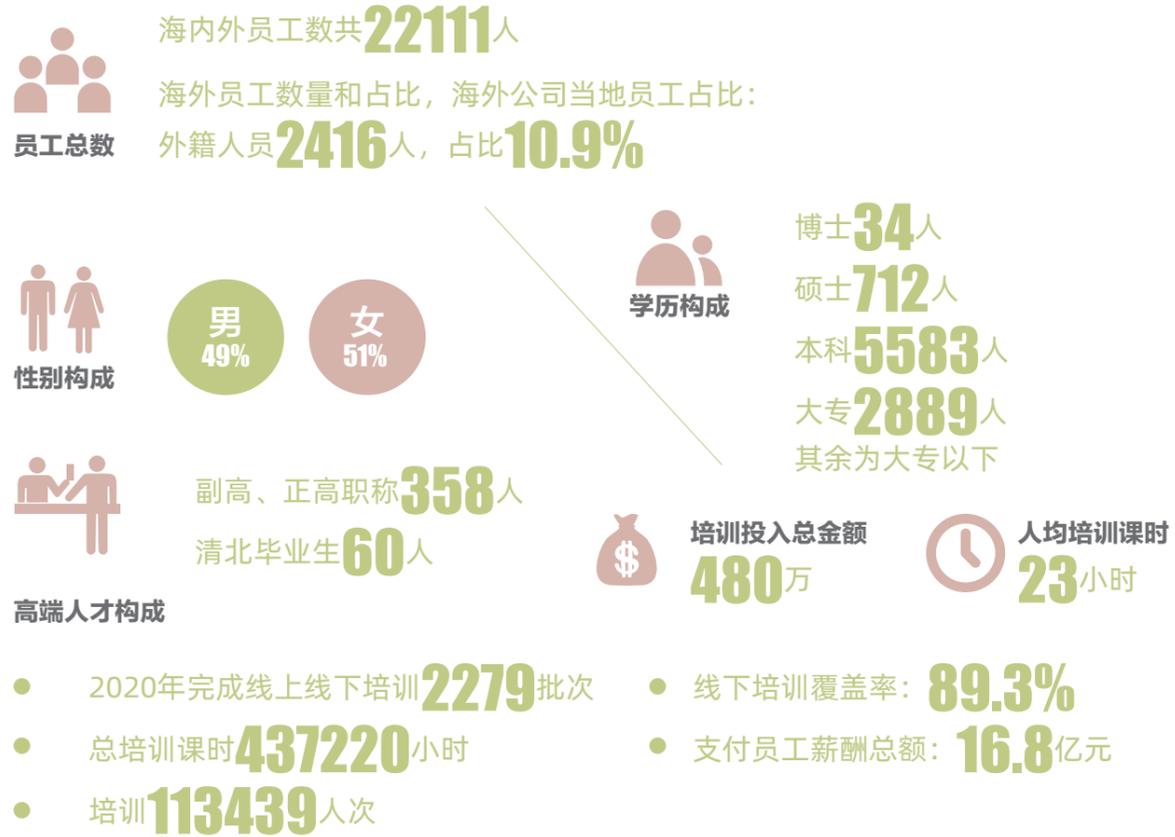
企业的发展离不开每一位奋斗的员工，员工是企业最大的财富。在成为迈向全球的国际化集团企业的前行道路上，海亮把企业发展方向与员工的努力紧密结合在一起，激励和引导员工牢记责任使命担当，更好地为企业发展贡献聪明才智，实现员工与企业共同成长。



和谐合理的劳动关系	74	身心健康的安全环境	76
具竞争力的福利待遇	74	以人为本的关爱行动	77
完善广阔的发展空间	75		



## 2020年度海亮员工指数



## 2020年海亮集团高端人才引进和培养概况

海亮集团秉持“引得进、育得好、留得住”的人才引培方针，打造海亮人才森林。海亮集团成立海亮明德院、海亮人才发展公司，持续深耕干部铁军学校和名师发展学校、蓝领工程等项目，人才发展体系愈发成熟。

2020年，海亮集团总部牵头举办的“星青年”青年英才项目和中高端人才引入项目，已成功引入79人，其中博士21人、硕士46人、本科12人。其中毕业院校来自北大清华复旦浙大南大的，有24人。



### “人力资源战略典范”

2020年10月，海亮集团凭借卓越的雇主品牌影响力和极具创新力的人力资源管理举措，从数十万企业中脱颖而出，荣膺2020中国典范雇主之“人力资源战略典范”奖。

海亮“三个上帝”理论：客户是企业的上帝，供应商是企业的上帝，但员工是企业最重要的“上帝”。

因为我们知道，企业的发展离不开每一位奋斗的员工，员工是企业最大的财富。在成为迈向全球的国际化集团企业的前行道路上，海亮把企业发展方向与员工的努力紧密结合在一起，激励和引导员工牢记责任使命担当，更好地为企业发展贡献聪明才智，实现员工与企业共同成长。

海亮坚持以人为本的理念，着力推进员工与企业共同发展，提供具有发展空间和广阔前景的职业舞台，以人性化和专业化并存的管理方式，提升员工的获得感、幸福感、自豪感和成就感，提升员工的向心力、凝聚力，让海亮人追梦的脚步格外坚实，圆梦的热情更加激昂。

海亮的员工关系构建以“职业化”“人性化”和“成就感”“归属感”为主要落地准则，强调管理以“人”为原点，人才培养和团队建设的整体思路体现出浓厚的人性关怀和人文情怀。

过去五年，企业人才聚集力跨越增进。人才强企战略强力推动，组织活力持续迸发。130多名哈佛、哥伦比亚、北大、清华等国内外顶尖学府精英、以当代教育名家为代表的50多名各类高级专家与管理人才加盟海亮，明德院、干部铁军学校、名师发展学校等人才培养平台日臻完善，大量青年才俊走进海亮，铸就了企业持续发展的核心动能。

## 和谐合理的劳动关系



### 严守劳动法规

海亮严格遵守劳动法律法规，尊重员工人权，关爱员工，切实维护员工利益，依法与员工签订并履行劳动合同。依法保障员工各项权益，创建和谐的劳动关系。同时按照国家法律规定和标准为员工提供各项福利保障和进行困难员工救助等，让员工享有体面工作和品质生活。



### 倡导公平就业

海亮遵循平等雇佣原则，坚持男女平等、同工同酬，反对就业歧视和强迫劳动，禁止使用童工，公平对待不同国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工；为人才提供公平公正的就业机会，以活力、多元及可持续发展的员工队伍，为企业持续领跑提供有力支撑。

公司员工  
劳动合同签订率

100%

女性管理者比例

21.58%

## 具竞争力的福利待遇



### 享有法定权益

海亮建立规范的企业年金和补充医疗保险制度，推行灵活的休假制度。每位海亮员工都享有国家规定的五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育保险、住房公积金）、法定节假日、产假、哺乳假、带薪年假、高温补贴、各类喜丧礼金等。



### 富有竞争力的薪酬水平

海亮构建公平合理的薪酬福利体系，提供具有行业、地区竞争力的薪酬。除了比照同业水平，并根据员工工作岗位、能力、业绩支付薪酬外，海亮坚持“高薪高效”的价值理念，鼓励员工激发工作热情与动力，在获得超越同行平均业绩的时候，员工也将获得超越同行平均水平的薪酬奖励。

社会保险  
覆盖率

100%

海亮员工人均收入  
年增长（可比口径）多年维持  
在 10% 以上

## 完善广阔的发展空间



### 构建科学绩效考核体系

海亮构建科学公正的绩效管理体系，在保证组织战略目标的实现，促进组织和个人绩效提升的同时，让员工在奋斗中享有公正公平的回报。海亮根据不同领域制定组织考核方案，进一步建立企业战略与各产业板块绩效的紧密联系，保障企业战略落地。个人绩效考核维度多元化，既关注目标完成，也注重过程管理与员工能力提升。在制度设计上，不断拉大高低绩效者收入差异，形成具有良好激励效益的收入分配制度体系。



### 增强员工竞争力

海亮致力于创建学习型组织，把培训作为提升员工能力素质进而促进业务的主要途径，不断提高员工的职业素养，为企业培养专业性强、爱岗敬业的员工。打造专业和管理的双通道，实现个人专业发展和事业发展的和谐融合，我们每年都会制定员工培训和职业发展规划，形成市场化、专业化的职业发展路径，在实现员工个人成长的同时，增强企业人才竞争力。



明德院：核心高管团队的培养摇篮  
远航计划：高管后备人才的黄埔军校

“星师训”“星课堂”  
干部铁军学校，名师发展学校  
全生命周期人才培养项目  
多维体系赋能培养

量身定制个人发展计划  
高度授权、直接上岗  
师徒结对双导师，助力快速成长  
并指引个人发展道路

## 身心健康的安全环境



### 保障职业健康

海亮全方位关心并保证员工的健康安全，建立健全职业病防治体系。健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，积极开展职业健康宣传教育，定期组织员工体检，建立职业健康档案并跟踪复查，切实保障员工职业健康权益。

海亮以所有工作场所的健康危害因素进行严格监控和管理，成立安全管理委员会，设置安全管理专人专岗，负责监控员工安全状态，通过不同渠道在员工中普及健康知识，定期开展安全培训和应急演练，全力保障员工健康和安

我们建有员工疗养院，所有在职、新进和退休员工每年至少可在海亮医院享受一次免费的全面疗养体检服务，同时海亮健康产业板块旗下的杭州海亮馨蕙馨医院采用全球最先进医疗设备，组建优质的医疗技术专家团队，优先为海亮员工提供高品质健康体检与医疗服务，并定期开设健康养生讲座，为员工幸福生活提供健康保障和服务。



工会参与举办安康杯竞赛系列活动

## 以人为本的关爱行动



### 深化民主管理

海亮坚持民主管理，建立健全以职代会为基本形式的民主管理制度，鼓励员工参与司务公开民主管理，依法维护和保障员工合法权益，以平等、公正、卓越的工作平台，激励员工最大化地发挥才干，获得丰厚报酬和成长，企业民主管理水平进一步提升。



### 真情关爱员工

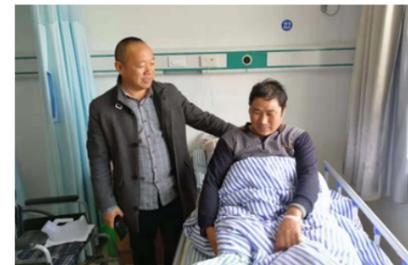
海亮积极关爱员工，将人文关怀与温暖传递至员工心田。建立困难员工帮扶长效机制，加大帮扶力度，帮助困难员工解决后顾之忧；建立女性员工劳动保护机制，为孕期、哺乳期的女性员工提供特殊关爱。

2020年全面系统整合和引入员工内外福利资源，累计共**113**项，建立起员工共享福利平台。

开展员工互助基金救助工作，2020年员工互助基金员工认捐金额**67**万元，全年累计救助困难员工**75**人，救助款支出**61.95**万元。



车间慰问



慰问住院员工



高温送清凉慰问



妇女节慰问困难女员工

# 2020 我们 海亮人!

海亮充分尊重员工兴趣爱好，组织开展丰富多彩的职工文体活动，营造快乐工作、健康生活的浓厚氛围，致力于帮助员工实现生活与工作的平衡，不断满足新时代海亮员工对品质工作和质量生活的向往，不断提高员工幸福指数，增强员工的向心力和凝聚力



①	②	③	④
⑤	⑥	⑦	
⑧	⑨	⑩	

- ①乒乓球比赛
- ②篮球比赛
- ③健身跑步
- ④网球比赛
- ⑤徒步活动

- ⑥海亮集团基干民兵点验大会合影
- ⑦莫干山亲子游合影
- ⑧羽毛球比赛
- ⑨集体生日会
- ⑩趣味运动会

铸百年卓越海亮  
创国际经典品牌

